



## החוג לתואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני

ראשת החוג לתואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני  
ד"ר קדרון אביב

מ"מ ראש החוג לתואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני (בסמסטר ב' תשפ"ז)  
ד"ר כהן ינון גלעד

יועץ לענייני סטודנטים  
ד"ר עבוד-ארמלי אוריאנה

חברי הסגל האקדמי\*

פרופ' מן המניין:

פרופ' דה סביליה הלנה (אמריטה).

פרופ' חבר:

פרופ' פלגי מיכל (אמריטה), פרופ' פרידמן ויקטור (אמריטוס), פרופ' ריספלר קלרה (מומחה), פרופ' שרעבי משה (אמריטוס).

מרצה בכיר:

ד"ר אורן רפי (מומחה), ד"ר בר-און נעמה\*\*. ד"ר כהן-ינון גלעד (מומחה), ד"ר עבוד-ארמלי אוריאנה, ד"ר קדרון אביב.

סגל עמית\*\*\*:

ד"ר אבו ענבל, מר בן-דור רון, רוח מן דייגו אלחנדרו, גב' פרי מיכל, מר צרפתי אורי.

מורה מן החוג:

רו"ח אהרון דוד, ד"ר איזנברג-משיח מיכל, גב' גרטי תהילה, ד"ר גרינאוצקי קרן, ד"ר וסיליו ולד, ד"ר יוסף חדוה, מר ליאקס קווין גל, ד"ר עטיה-קריגר שרון, ד"ר פישר-שלם אורית, ד"ר שחר סיגלית.

\* יתכנו שינויים ברשימת סגל ההוראה

\*\* דרגה מוצעת.

\*\*\* כולל סגל עמית העוסק בתרגול

מרכזת החוג

גב' ויצמן סיון

טל': 04-6423484

שעות קבלה: ימים א'-ד' 10:00-12:30 בנין רב תכליתי 5, קומה 2.

מענה טלפוני: ימים א'-ד' 09:00-10:30

שליחת הודעה למזכירות החוג - דרך תחנת המידע האישית של הסטודנט: פניות < הגשת פניה < "פיתוח וייעוץ ארגוני".

## מטרת הלימודים

הלימודים בתוכנית מתמקדים בהיבטים של פיתוח ארגוני, יעוץ ארגוני ופיתוח משאבי אנוש בארגונים ומעניקים ידע וכלים בתחום הניהול והמחקר, הנדרשים בתפקידי הפיתוח והייעוץ הארגוני. מטרת הלימודים הן:

1. הכשרה לעבודה במסגרת ארגונים מסוגים שונים ובמגוון המסגרות התעסוקתיות בתפקידי אבחון, פיתוח ויעוץ ארגוני, ניהול משאבי אנוש ומחקר יישומי.
2. הקניית היכולות והמיומנויות הבאות:  
פיתוח יכולת ניתוח של התנהגות אנושית בהקשר הארגוני, לרבות הכרת מגוון מתודות וכלים לעריכת אבחון הארגון וסביבתו;  
פיתוח יכולת הבנה וחשיבה מערכתית בתנאים של שינוי וחסר וודאות;  
הקניית ידע ומיומנויות בפיתוח וטיפול ההון האנושי בארגון, תוך הכרה בשונות ובייחודיות תרומתו של כל אחד מעובדי/חברי הארגון/קהילה;  
הכשרה לקראת ייעוץ והובלת תהליכים מערכתיים בארגון ליצירת שינויים מ-"מעלה שנייה" ופיתוח יכולות ומיומנויות לתכנון התערבות ומימושה בארגון;  
**ייחודה של התוכנית הוא בהיותה רב תחומית. היא מתמקדת לא רק ביעוץ הארגוני אלא גם בפיתוח הארגון מנקודת מבט ניהולית, בדגש על הגישה המערכתית, כפי שמפורט להלן.**

## מבנה תוכנית הלימודים

הלימודים בתוכנית מתקיימים במסגרת שני מסלולי קבלה ושני מסלולי לימוד כמפורט להלן:

### **מסלולי קבלה:**

**\*מסלול רגיל:** מיועד לבעלי תואר אקדמי.

**\*מסלול ישיר:** מיועד לסטודנטים מצטיינים שנה אחרונה ללימודיהם במכללה באחד מן החוגים הבאים: סוציולוגיה ואנתרופולוגיה (בכל השילובים), שירותי אנוש ולמדעי ההתנהגות.

### **מסלולי לימוד:**

**\*פרקטיקום - עבודת גמר:** במסלול זה יינתן דגש על יישום הידע הנרכש במהלך הלימודים באמצעות פרקטיקום הכולל שני שלבים: אבחון והתערבות.

**\*עבודת תזה:** מסלול זה מיועד לסטודנטים המעוניינים להעמיק במחקר ומאפשרת המשך ללימודי דוקטורט.

## מבנה כללי של תכנית הלימודים:

להלן סה"כ הנ"ז / שש"ס שנלמדים בתוכנית לפי מסלולי הלימוד.  
יצוין כי חלוקת הנ"ז / שש"ס הנלמדים בכל שנה בחלוקה למסלולים תפורט בהמשך.

|                 | נ"ז לתואר | ש"ס לתואר |
|-----------------|-----------|-----------|
| מסלול עבודת גמר | 36        | 36        |
| מסלול תזה       | 36        | 38        |

**תנאי מעבר משנה לשנה:** יש להשיג ציון עובר בכל הקורסים הנלמדים על פי תכנית הלימודים.

**תנאים לקבלת התואר:** יש להשיג ציון עובר בכל הקורסים הנלמדים בתוכנית וכן, לקבל ציון של 76 לפחות בעבודת הגמר/תזה (עבודת הגמר/תזה יהוו 40% מהציון הסופי של התואר).

## תוכנית הלימודים (לסטודנטים שהחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ז)

### תוכנית הלימודים \*\*במסלול הישיר\*\*

#### פרקטיקום - עבודת גמר

| שנה א'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
| 16037       | מבוא לפיתוח ארגוני                    | 2         | 2         |
| 16045       | תיאוריות בהתנהגות ארגונית             | 2         | 2         |
| 16105       | קואצ'ינג - אומנות האימון הארגוני      | 2         | 2         |
| 16079       | תכנון ושינוי אסטרטגי                  | 2         | 2         |
| 16001       | אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים         | 2         | 2         |
| 16095       | המשאב האנושי כשותף עסקי               | 2         | 2         |
| 16012       | קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)   | 2         | 2         |
| 16104       | בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים  | 2         | 2         |
| 16038       | התנסות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)     | 2         | 2         |
| 16099       | תכנון המרחב הסדנאי - אדריכלות קבוצתית | 2         | 2         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>20</b> | <b>20</b> |
|             |                                       |           |           |
| שנה ב'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
| 16083       | פרקטיקום א' - אבחון ארגוני            | 3         | 3         |
| 16084       | פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית         | 3         | 3         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                    | 2         | 2         |
| 16103       | ניהול משברים בארגונים                 | 2         | 2         |
| 16074       | סמינריון - עתיד עולם העבודה           | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 2 X                       | 4         | 4         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>16</b> | <b>16</b> |

#### עבודת תזה

| שנה א'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
| 16037       | מבוא לפיתוח ארגוני                    | 2         | 2         |
| 16045       | תיאוריות בהתנהגות ארגונית             | 2         | 2         |
| 16105       | קואצ'ינג - אומנות האימון הארגוני      | 2         | 2         |
| 16079       | תכנון ושינוי אסטרטגי                  | 2         | 2         |
| 16001       | אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים         | 2         | 2         |
| 16095       | המשאב האנושי כשותף עסקי               | 2         | 2         |
| 16012       | קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)   | 2         | 2         |
| 16104       | בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים  | 2         | 2         |
| 16038       | התנסות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)     | 2         | 2         |
| 16099       | תכנון המרחב הסדנאי - אדריכלות קבוצתית | 2         | 2         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>20</b> | <b>20</b> |
|             |                                       |           |           |
| שנה ב'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
| 16048       | סדנת תזה                              | 2         | 2         |
| 16096       | שיטות מחקר איכותניות לתזה             | 3         | 3         |
| 16097       | שיטות מחקר כמותיות לתזה (שו"ת)        | 5         | 3         |
| 16103       | ניהול משברים בארגונים                 | 2         | 2         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                    | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 2 X                       | 4         | 4         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>18</b> | <b>16</b> |

## תוכנית הלימודים \*\*במסלול הרגיל\*\*

### פרקטיקום - עבודת גמר

| שנה א'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
| 16037       | מבוא לפיתוח ארגוני                    | 2         | 2         |
| 16045       | תיאוריות בהתנהגות ארגונית             | 2         | 2         |
| 16105       | קואצ'ינג - אומנות האימון הארגוני      | 2         | 2         |
| 16079       | תכנון ושינוי אסטרטגי                  | 2         | 2         |
| 16001       | אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים         | 2         | 2         |
| 16095       | המשאב האנושי כשותף עסקי               | 2         | 2         |
| 16012       | קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)   | 2         | 2         |
| 16104       | בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים  | 2         | 2         |
| 16038       | התנסות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)     | 2         | 2         |
| 16099       | תכנון המרחב הסדנאי - אדריכלות קבוצתית | 2         | 2         |
| 16101       | פרקטיקום א' - אבחון                   | 3         | 3         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>23</b> | <b>23</b> |
|             |                                       |           |           |
| שנה ב'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
| 16083       | פרקטיקום א' - אבחון ארגוני            | 3         | 3         |
| 16084       | פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית         | 3         | 3         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                    | 2         | 2         |
| 16103       | ניהול משברים בארגונים                 | 2         | 2         |
| 16074       | סמינריון - עתיד עולם העבודה           | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 2 X                       | 4         | 4         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>16</b> | <b>16</b> |

### עבודת תזה

| שנה א'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
| 16037       | מבוא לפיתוח ארגוני                    | 2         | 2         |
| 16045       | תיאוריות בהתנהגות ארגונית             | 2         | 2         |
| 16105       | קואצ'ינג - אומנות האימון הארגוני      | 2         | 2         |
| 16079       | תכנון ושינוי אסטרטגי                  | 2         | 2         |
| 16001       | אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים         | 2         | 2         |
| 16095       | המשאב האנושי כשותף עסקי               | 2         | 2         |
| 16012       | קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)   | 2         | 2         |
| 16104       | בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים  | 2         | 2         |
| 16038       | התנסות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)     | 2         | 2         |
| 16099       | תכנון המרחב הסדנאי - אדריכלות קבוצתית | 2         | 2         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>20</b> | <b>20</b> |
|             |                                       |           |           |
| שנה ב'      | שם הקורס                              | שש"ס      | נ"ז       |
| 16048       | סדנת תזה                              | 2         | 2         |
| 16096       | שיטות מחקר איכותניות לתזה             | 3         | 3         |
| 16097       | שיטות מחקר כמותיות לתזה (שו"ת)        | 5         | 3         |
| 16103       | ניהול משברים בארגונים                 | 2         | 2         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                    | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 2 X                       | 4         | 4         |
| <b>סה"כ</b> |                                       | <b>18</b> | <b>16</b> |

## תוכנית הלימודים שנה ב' לסטודנטים שהחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ו

### פרקטיקום - עבודת גמר

| קוד הקורס   | שם הקורס                                         | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|--------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 16083       | פרקטיקום א' - אבחון ארגוני                       | 3         | 3         |
| 16084       | פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית                    | 3         | 3         |
| 16049       | הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית (סדנה) | 2         | 2         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                               | 2         | 2         |
| 16081       | סמינריון - ניהול משברים בארגונים                 | 2         | 2         |
| 16074       | סמינריון - עתיד עולם העבודה                      | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 3 X                                  | 6         | 6         |
| <b>סה"כ</b> |                                                  | <b>20</b> | <b>20</b> |

### עבודת תזה

| קוד הקורס   | שם הקורס                                  | שש"ס      | נ"ז       |
|-------------|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| 16048       | סדנת תזה                                  | 2         | 2         |
| 16096       | שיטות מחקר איכותניות לתזה                 | 3         | 3         |
| 16097       | שיטות מחקר כמותיות לתזה (שו"ת)            | 5         | 3         |
| 16049       | הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית | 2         | 2         |
| 16073       | קריאת דוחות כספיים                        | 2         | 2         |
| 16081       | סמינריון - ניהול משברים בארגונים          | 2         | 2         |
|             | קורסי בחירה 2 X                           | 4         | 4         |
| <b>סה"כ</b> |                                           | <b>20</b> | <b>18</b> |

### מקרא קורסים מקוונים:

| מתכונת הלימודים | הסבר                                                                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| דיגיטלי היברידי | קורס שבו ההוראה, הלמידה וההערכה משלבות בין למידה פנים אל פנים ולמידה דיגיטלית. חלק מההרצאות יתקיימו בקמפוס וחלק יועברו מרחוק. |

### **מבוא לפיתוח ארגוני**

ארגונים הינם מערכות חברתיות מורכבות ודינמיות, המאופיינים בשינויים מהירים ותכופים. לפיכך, הם נדרשים להתאים את עצמם לסביבה המשתנה. הפיתוח הארגוני מאפשר לארגון להשיג הסתגלות טובה יותר לסביבה ולאתגרים העומדים בפניו ולשפר את תפקודו על כלל מרכיביו. הוא מתמקד בשיפור האפקטיביות הארגונית באמצעות מהלך של שינוי. הפיתוח הארגוני הוא המטרה הבסיסית של תהליך הייעוץ, והוא התחום היישומי של תחום המחקר הארגוני. במהלך הקורס נלמד מהו שינוי ארגוני, מהו תהליך של פיתוח ארגוני ומה תפקידו של היעוץ הארגוני בתהליך.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16037 ד"ר רפי אורן ד' 14:00-15:30 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי)

א' 16037 ד"ר רפי אורן ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)

### **תכנון המרחב הסדנאי - אדריכלות קבוצתית**

בעולם הייעוץ הארגוני המודרני, סדנאות מהוות כלי מרכזי להובלת שינוי, פיתוח מיומנויות ופתרון בעיות מורכבות בארגונים. עם זאת, סטודנטים רבים לייעוץ ארגוני מגיעים לשדה המקצועי ללא הכשרה מקיפה בתכנון והובלה של תהליכים סדנאיים איכותיים ויעילים. הקורס נועד למלא חסר זה ולספק לסטודנטים כלים מעשיים ותיאורטיים להבנה מעמיקה של התהליך הסדנאי מקצה לקצה - החל מזיהוי והגדרת הצורך הארגוני, דרך תכנון ועיצוב התהליך, ביצוע הסדנאות, הקשבה ומתן משוב תוך כדי, ועד לכתיבת סיכום מקצועי והערכת השפעה.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16099 ד"ר שרון עטיה-קריגר ד' 15:45-17:15 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי)

ק' 16031 גב' מיכל פרי ד' 08:30-11:00 (מסלול ישיר)

### **בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים**

בינה מלאכותית (AI) מהווה את חוד החנית של החדשנות הארגונית בעידן הדיגיטלי. הקורס נועד להקנות למנהלים וליועצים ארגוניים, הלומדים לתואר שני בייעוץ ארגוני ומשאבי אנוש, הבנה מעמיקה בתחום ה-AI ויישומיו המגוונים בארגונים. המשתתפים ילמדו כיצד AI משפיע על מבנים ותהליכים ארגוניים, ויקבלו כלים מעשיים לפיתוח והטמעה של טכנולוגיות AI בארגונים. הקורס מתמקד ביישום פרקטי, תוך בניית פרויקטים אישיים ומעשיים שיוצגו במהלך הסמסטר. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בשימוש במודלים של טקסט, תמונה, וידאו ומוזיקה, ובכלים מתקדמים למחקר שיווקי, פיתוח אסטרטגי וניהול פרויקטים.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16104 מר קווין גל ליאקס ד' 17:30-19:00 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי)

א' 16104 ד"ר ולד וסיליו ו' 08:30-10:00 (מסלול ישיר)

### **תיאוריות בהתנהגות ארגונית**

מטרת הקורס היא להציג מושגים, מודלים תיאורטיים ומחקרים אמפיריים לניתוח התנהגות ארגונית ברמת הפרט, הקבוצה והארגון. הקורס נועד לספק כלים ליישום הידע התיאורטי והממצאים האמפיריים בפתוח וביעוץ ארגוני. נעסוק בתחום הניהולי והארגוני תוך התמקדות בבעיות המבניות והאנושיות במסגרת ארגונים מסוגים שונים. נתמקד בהכרת אופן תפקודן של מערכות ארגוניות, בהבנת תהליכים המתרחשים בהם ובהכרת מגוון הכלים והסגנונות הניהוליים המאפשרים תפקוד אפקטיבי. במהלך הקורס תוצגנה גישות מרכזיות הממוקדות בפעילות הניהולית והייעוצית וידונו הבעיות המאפיינות את עולם העבודה הנוכחי.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16045 ד"ר נעמה בר-און ו' 08:30-10:00 (מסלול רגיל)

א' 16045 ד"ר נעמה בר-און ו' 10:15-11:45 (מסלול ישיר)

## קואצ'ינג - אמנות האימון הארגוני

האימון (Coaching) הוא גישה מקצועית המבוססת על שותפות בתהליך יצירתי ומעורר מחשבה, המעודד אנשים למצוא את הפוטנציאל האישי והמקצועי שלהם. בארגונים, האימון משולב כחלק ממגוון גישות לפיתוח מנהלים, ליווי עובדים, הובלת שינוי, פיתוח מנהיגות וטיפול תרבות של למידה וצמיחה. הקורס יחשוף את הסטודנטים לעקרונות היסוד של מקצוע האימון ולמודלים מרכזיים בתחום, תוך התמקדות במודל האימון הקואקטיבי (Co-Active Coaching), מהמודלים המשפיעים והמוכרים בעולם האימון. במסגרת הקורס יילמדו מיומנויות הליבה והקוד האתי של ארגון האימון הבינלאומי (ICF), לצד בחינת יישומם בהקשרים ארגוניים וניהוליים. הסטודנטים יכירו את האימון כגישה, כשפה וכמערכת של מיומנויות, וירחיבו את ארגז הכלים המקצועי שלהם לליווי אנשים, להנעת תהליכי למידה, התפתחות ושינוי, ולבניית אינטראקציות המקדמות צמיחה בארגונים.

### 2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16105 ד"ר רפי אורן ו' 10:15-11:45 (מסלול רגיל)

ק' 16105 גב' תהילה גרטי ד' 11:15-13:45 (מסלול ישיר)

## המשאב האנושי כשותף עסקי: תהליכים, טכנולוגיה ואסטרטגיה

מתוך הכרה בחשיבותו של ההון האנושי להשגת יעדי הארגון, הקורס מקנה ידע, מיומנויות וכלים יישומיים לניהול משאבי אנוש בסביבה ארגונית דינמית ומאתגרת. הקורס עוסק במחזור חיי העובד בארגון - מאיוש וגיוס, דרך פיתוח ושימור עובדים, ועד לתהליכי היפרדות. נלמד כיצד משלבים גישה אסטרטגית, חדשנית ועסקית לניהול ההון האנושי, תכנון כוח אדם, ניתוח ועיצוב תפקידים, גיוס ומיון, הדרכה ופיתוח, ניהול ביצועים וניהול כישרונות. בנוסף, נכיר היבטים של תגמול, צמצומים וניהול משאבי אנוש בארגונים גלובליים, נערוך היכרות עם כלי People Analytics / HR תוך שימוש בנתונים ובטכנולוגיה לשיפור תהליכי גיוס, שימור עובדים, מעורבות עובדים וקבלת החלטות מבוססת מידע.

### 2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

ב' 16095 פרופ' קלרה ריספלר ד' 14:00-15:30 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי)

ק' 16095 טרם נקבע ד' 17:00-19:30 (מסלול ישיר)

## אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים

מטרת הקורס להקנות לסטודנטים יכולת מעשית בניתוח ארגונים כמערכות מורכבות ודינאמיות על ידי אבחון מעמיק של ארגון אמיתי. יכולת זאת חיונית למנהל, עובד, יועץ, חוקר, לקוח, דהיינו, לכל מי שעוסק בארגונים בחיי היומיום. היא דורשת התבוננות מעמיקה ואינטגרטיבית בתופעות ובתהליכים ארגוניים מנקודת מבט מבנית, אנושית, פוליטית והתרבותית. הקורס מעניק לסטודנט הזדמנות לבחון את העניין שלו בארגון כמוקד להתפתחות מקצועית. הקורס מתייחס למחקר ככלי ניתוח ולתיאוריות כ"מפות" המאפשרות התמצאות, הבנה, וניווט במציאות הארגונית המורכבת.

### 2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

ב' 16001 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ד' 15:45-17:15 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי)

ב' 16001 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ו' 08:30-10:00 (מסלול ישיר)

## קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)

קבוצות ממלאות תפקיד מכריע בחיינו והן משמשות ככלי לצורך סיפוק צרכיו של האדם המודרני. במעבר לתפקידן של קבוצות בעיצוב תפיסות וגישות, קבוצות מספקות תמיכה ומשפיעות על ביצועיו של הפרט וביצועיה של הקבוצה אליה הוא משתייך. התקופה הנוכחית מתאפיינת בנטייה להשתמש בקבוצה בתחומים רבים כמו, ניהול, חינוך, תעשייה, טיפול פסיכולוגי וכו'. בד בבד עם הצורך הגדול בהפיכת המשאב האנושי של הארגון ליותר פרודוקטיבי חלה עליה בתשומת הלב לביצועים של צוותים וקבוצות בארגונים. לאמור לעיל יש השלכה מעשית על עבודתם של יועצים מאחר והתערבויות רבות מתמקדות בשיפור האפקטיביות של קבוצות וצוותי עבודה.

### 2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

ב' 16012 ד"ר שרון עטיה-קריגר ו' 10:15-11:45 (מסלול רגיל)

ב' 16012 ד"ר שרון עטיה-קריגר ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)

## **התנסויות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)**

תהליכי הפיתוח הארגוני מצריכים את היועץ הארגוני להביא עמו ארגז כלים הכולל מגוון מיומנויות וכישורים. מטרת הקורס להקנות למשתתפים מיומנויות ביועץ ארגוני כגון: חשיבה ביקורתית, תובנות על התנהלות ארגונית, מערכות אבחון וכלי אבחון ספציפיים, הדרכה, הנחיה ועוד. הקניית מיומנויות אלו תתמקד בשלושה מישורים: מישור תוך-אישי, מישור בין-אישי ומישור ארגוני; ובארבעה מוקדי תהליכי הפיתוח הארגוני: יעוץ אסטרטגי, יעוץ מבני, יעוץ קבוצתי ויעוץ אישי. בקורס ייחשפו הסטודנטים ללמידה בפורמט של Case studies וסימולציות מחיי הארגון, ויתנסו במיומנויות הנרכשות במהלך הקורס.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

### **הרישום לסדנה יתבצע ע"י מזכירות החוג**

ב' 16038 ד"ר גלעד כהן-ינון ו' 08:30-10:00 (מסלול רגיל)

ק' 16038 ד"ר גלעד כהן-ינון ד' 14:15-16:45 (מסלול ישיר)

## **תכנון ושינוי אסטרטגי**

לנוכח תהליכים כלל עולמיים במאה ה-21, תכנון אסטרטגי הופך לחיוני ולמשמעותי להצלחתו של כל ארגון. תהליך זה עוסק בגישה מערכתית להתמודדות עם האתגרים הניצבים בפני הארגון על-מנת לייצר תכנית פעולה אפקטיבית המובילה להשגת היעדים האסטרטגיים שלו. הקורס משלב בין התיאוריה לבין הפרקטיקה, ומטרתו להקנות למשתתפיו את הידע והכלים לניתוח וליישום אסטרטגיה בארגון. הקורס יכלול מודלים ותיאוריות מובילות בתכנון אסטרטגי ליצירת יתרון תחרותי ארוך טווח ובר קיימא בסביבות עסקיות מורכבות ודינמיות. נלמד מהם הגורמים המרכזיים המשפיעים על גיבוש האסטרטגיה וכיצד מיישמים אותה בתרחישים עסקיים. באמצעות שילוב של הרצאות, תיאורי מקרה ודיונים קבוצתיים, המשתתפים יפתחו חשיבה ביקורתית ויקבלו כלים לפתרון בעיות הנחוצות לקבלת החלטות אסטרטגיות.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

ב' 16079 ד"ר נעמה בר-און ו' 10:15-11:45 (מסלול רגיל)

ב' 16079 ד"ר נעמה בר-און ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)

## **פרקטיקום א' - אבחון (למסלול רגיל פרקטיקום בלבד – דיגיטלי היברידי)**

במסגרת הלימודים עוברים הסטודנטים בשנה השנייה תקופה של "פרקטיקום" - הכשרה מעשית מונחית. הפרקטיקום מאפשר להתנסות בפועל בעבודת הייעוץ על כל היבטיה, והוא כולל את כל השלבים בתהליך פיתוח וייעוץ ארגוני. בשלב הראשון נתמקד בהיכרות ואבחון ארגוני. היכולת לאבחון ארגונים כבסיס לתכנון, דיון משותף עם הארגון בממצאים על מנת לגבש תכנית לשינוי, לבצעה ולהעריכה - מהווה מיומנות בסיסית של יועץ/ת ארגוני/ת, הדורשת התבוננות מושכלת, מעמיקה ואינטגרטיבית בגורמים ותהליכים מבניים, אנושיים, פוליטיים ותרבותיים המרכיבים את המציאות הארגונית. שלב זה מתבצע לאחר שהסטודנט/ית מצא ארגון לבצע בו את תהליך האבחון. הסטודנטיות/ים יבצעו פרויקט אבחון ופיתוח בארגון על פי בחירתם ובליווי סגל החוג לאורך כל התהליך.

**3 נ"ז / 3 שש"ס / פ' / השלים**

ב' 16101 ד"ר גלעד כהן-ינון, ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ד' 17:30-19:45

## שנה ב' - קורסי חובה (בשנה"ל תשפ"ז - לסטוד' שהחלו לימודיהם בשנת תשפ"ו)

### **פרקטיקום א' - אבחון ארגוני (מסלול פרקטיקום – דיגיטלי היברידי)**

במסגרת הלימודים עוברים הסטודנטים בשנה השנייה תקופה של "פרקטיקום" - הכשרה מעשית מונחית. הפרקטיקום מאפשר להתנסות בפועל בעבודת הייעוץ על כל היבטיה, והוא כולל את כל השלבים בתהליך פיתוח וייעוץ ארגוני. בשלב הראשון נתמקד בהיכרות ואבחון ארגוני. היכולת לאבחון ארגונים כבסיס לתכנון, דיון משותף עם הארגון בממצאים על מנת לגבש תכנית לשינוי, לבצעה ולהעריכה - מהווה מיומנות בסיסית של יועץ/ת ארגוני/ת, הדורשת התבוננות מושכלת, מעמיקה ואינטגרטיבית בגורמים ותהליכים מבניים, אנושיים, פוליטיים ותרבותיים המרכיבים את המציאות הארגונית. שלב זה מתבצע לאחר שהסטודנט/ית מצא ארגון לבצע בו את תהליך האבחון. הסטודנטיות/ים יבצעו פרויקט אבחון ופיתוח בארגון על פי בחירתם ובליוי סגל החוג לאורך כל התהליך.

#### **3 נ"ז / 3 שש"ס / פ' / השלים**

א' 16083 ג' 14:00-16:15 (מסלול רגיל) (מעודכן נכון ל- 23.08.26)

א' 16083 ג' 18:15-20:30 (מסלול ישיר) (מעודכן נכון ל- 23.08.26)

פרופ' קלרה ריספלר, ד"ר גלעד כהן-ינון, ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי, גב' מיכל פרי.

### **סמינריון - "עתיד עולם העבודה"**

עולם העבודה העתידי הוא שם כולל לכל מה שמשתנה בעולמות העבודה כתוצאה מכך שהטכנולוגיה משנה את העולם סביבנו ובתהליך הזה משנה גם את כל מה שהכרנו בעולם העבודה כולל מקצועות, תפקידים, צורות עבודה, מקומות עבודה ואפילו אפשרויות של פרנסה. העבודה הופכת ממקום שהולכים אליו למשהו שאנחנו עושים. כיום, אנו צריכים ללמוד לזהות עבודה בצורותיה החדשות ואת הכלים החדשים הנדרשים לנהל אותה כדי שנוכל להבין את מרחב האפשרויות החדש שעומד בפנינו. גורמים שעוסקים בעולם התעסוקה מכירים בחשיבות הזיהוי המוקדם של מגמות השינוי, ובצורך להתאים את כוח האדם ואת ההון האנושי לצרכים המשתנים בשוק העבודה. הסמינריון יקנה לסטודנטים ידע בעולם העבודה העתידי ויאפשר להם לחקור מגמות מתפתחות ואת השפעתן על תפקיד הייעוץ הארגוני.

#### **2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70**

א' 16074 ד"ר אביב קדרון ג' 16:30-18:00 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי) (מעודכן נכון ל- 23.08.26)

א' 16074 ד"ר אביב קדרון ג' 18:15-19:45 (מסלול רגיל - דיגיטלי היברידי) (מעודכן נכון ל- 23.08.26)

א' 16074 ד"ר נעמה בר-און ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)

**במסלול הרגיל - הרישום לקבוצת הסמינריון יבוצע ע"י מזכירות החוג בהתאם לקורס הבחירה אליו יירשם הסטודנט/ית.**

### **הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית (סדנה)**

הסדנה מסייעת בהבנת תהליכים קבוצתיים בארגונים, ומשולבים בו שלושה ערוצי למידה: תיאורטי, דינמי ופרקטי. תכני הסדנה משלבים בין ידע תיאורטי להתנסות בדינמיקה קבוצתית, תוך יישום החומר הנלמד. המטרה היא, להכיר ולהתנסות במיומנויות הנחייה של קבוצות, באמצעות חקירה של יחסים בינאישיים ויחסי סמכות בקבוצה. קבוצת הלימוד תהווה מסגרת לתרגול, להתנסות ולהבנת מושגי היסוד בהנחיית קבוצות. מבין הנושאים הנלמדים: תהליכים קבוצתיים ופסיכולוגיה של קבוצה, הקבוצה כשלם והמרחב הקבוצתי, שלבים בהתפתחות קבוצה, תפקידים בקבוצה, התמודדות עם התנגדויות ומצבי קונפליקט ותפקיד המנחה בקבוצה.

#### **2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70**

א' 16049 ד"ר רפי אורן ג' 14:45-16:15 (מסלול ישיר – דיגיטלי היברידי)

א' 16049 ד"ר רפי אורן ו' 08:30-10:00 (מסלול רגיל + תזה)

א' 16049 מר רון בן-דור ו' 10:15-11:45 (מסלול רגיל)

**במסלול הרגיל - הרישום לקבוצת ההנחיה יבוצע ע"י מזכירות החוג בהתאם לקורס הבחירה אליו יירשם הסטודנט/ית.**

**סמינריון - "ניהול משברים בארגונים - מתופעה לנורמה חדשה בעולם החדש" (דיגיטלי היברידי)**  
 בכל יום מתעוררת סערה חדשה סביב ארגון כזה או אחר. סערות אלו מכונות בעולם המקצועי "משברים ארגוניים", תופעה שהפכה לנורמה יום-יומית של ארגוני העולם המודרני. כך הפך תחום ניהול המשברים לאחד התחומים הקריטיים ביותר עליהם נשען עולם הניהול הארגוני. למשברים בארגון עלולה להיות השלכה נרחבת וארוכת טווח על הפעילות התקינה של הארגון, נכסיו, לקוחותיו, והמוניטין שהוא בנה לעיתים לאורך שנים. מטרתו של תחום לימוד זה היא לצייד אנשים וארגונים בידע ובכישורים הדרושים בכדי להגיב למשברים בצורה יעילה ומהירה. הסמינר יתמקד בלימוד הבסיס התיאורטי של תחום ניהול המשברים, מודלים להיערכות מחושבת למשבר, פיתוח אסטרטגיות תגובה, ומינוף משברים ככלי לצמיחה. כמו כן, בסמינר יושם דגש על זיהוי סימני אזהרה, הדרך להבדיל בין "הפרעה" ל"אות", תהליכי קבלת החלטות, ותפקידי התרבות והחוסן ארגוני ככלים להתאוששות מהירה ויעילה ממשברים.

## **2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70**

ב' 16081 ד"ר חדוה יוסף ג' 14:45-16:15 (מסלול ישיר)  
 ב' 16081 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ג' 16:30-18:00 (מסלול רגיל + תזה)  
 ב' 16081 ד"ר חדוה יוסף ג' 18:15-19:45 (מסלול רגיל + תזה)  
**במסלולי הרגיל והתזה - הרישום לקבוצת הסמינריון יבוצע ע"י מזכירות החוג באופן אקראי.**

## **קריאת דוחות כספיים (דיגיטלי היברידי)**

המציאות העסקית התובענית מחייבת יועצות/ים ארגוניים להבין את המשמעויות הפיננסיות של החלטותיהם. קריאה וניתוח דוחות כספיים הם מן הנושאים העסקיים החשובים ביותר ומספקים למקבלי ההחלטות מידע המודד ומסכם את הפעולות העסקיות שבוצעו בארגון בעבר ומאפשרים ליועצ/ת הארגונית לקבל את ההחלטות המתאימות לגבי תפעולו העתידי של הארגון לאור מצבי השוק המשתנים. הקורס יקנה לסטודנטיות/ים ידע לקרוא ולנתח דוחות כספיים ויהפוך את שפת החשבונאות למובנת יותר.

## **2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

ב' 16073 ר"ח אלחנדרו דייגו מן ג' 16:30-18:00 (כל המסלולים)  
 ב' 16073 ר"ח אלחנדרו דייגו מן ג' 18:15-19:45 (מסלול רגיל + תזה)  
**במסלולי הרגיל והתזה - החלוקה והרישום לקבוצה יבוצע ע"י מזכירות החוג באופן אקראי.**

## **סדנת תזה (מסלול תזה בלבד- דיגיטלי היברידי)**

מטרת הסדנה היא לאפשר לסטודנטים ללמוד כיצד מפתחים מחקר בתחום הפיתוח והייעוץ הארגוני ולהכין הלכה למעשה הצעת מחקר לצורך התזה. בסדנה נדון בשאלות התאורטיות והמעשיות הנוגעות לבניית של הצעת מחקר זו. נתמקד במושגים כגון: מטרות מחר, רציונל ושאלות מחקר, חדשנות מחקרית, סקירת ספרות, מתודולוגיה, אתיקה ועוד. נתמקד בהקניית מיומנויות בסיסיות של חשיבה וכתובה מחקרית. במהלך הסדנה הסטודנטים יקבלו כלים לכתובת הצעת המחקר וכתובת השלבים השונים של עבודת התזה. כמו כן, ייחשפו לפיתוח התהליך המחקרי מפי חוקרים בתחומים שונים. הצעה הכתובה כהלכה, משפרת את הסיכויים לביצוע וסיום מוצלח של עבודת התזה.

## **2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

א' 16048 ד"ר אביב קדרון ג' 14:45-16:15

## **שיטות מחקר איכותניות לתזה (מסלול תזה בלבד)**

מטרת הקורס להעניק לסטודנטים רקע תיאורטי וארגז כלים לביצוע מחקר איכותני בשדה הארגוני. הדגש בקורס יהיה על יישום השיטות באבחון ארגונים כמערכות מורכבות בחקר תהליכי פיתוח וייעוץ ארגוני. הסטודנטים ייחשפו לשיטות כגון מחקר אתנוגרפי, פנומנולוגי, נרטיבי, ביקורתי ומחקר פעולה. הציון בקורס יבוסס על ביצוע פרויקט מחקר איכותני בשדה הארגוני.

## **3 נ"ז / 3 שש"ס / ש' / 70**

א' 16106 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ו' 10:15-11:25 (חלק א')  
 ב' 16107 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ו' 10:15-11:25 (חלק ב')

### שיטות מחקר כמותיות לתזה - שיעור (מסלול תזה בלבד - דיגיטלי היברידי)

הקורס יקנה למשתתפים הבנה מעמיקה של עקרונות סטטיסטיים שימושיים במחקר בפיתוח ארגוני. הסטודנטים יחשפו לשיקולי החוקר בעת בחירת ניתוח סטטיסטי בהלימה לצרכי המחקר ובתלות באפיוני המשתנים והנתונים שבידיו. כמו כן, ילמדו להעריך ולנתח פרקי ממצאים במאמרים אמפיריים ויצוידו בארגז הכלים הנחוץ לעריכת ניתוחים סטטיסטיים מגוונים כולל שיטות להסקה פרמטרית וא-פרמטרית, ניתוחים מרובי משתנים ועוד.

3 נ"ז / 3 שש"ס / ש' / 70

ב' 16097 ד"ר מיכל איזנברג-משיח ג' 12:15-14:30

### שיטות מחקר כמותיות לתזה - תרגיל (מסלול תזה בלבד - דיגיטלי היברידי)

2 שש"ס / ת' / השלים/לא השלים

ב' 16097 מר אורי צרפתי ו' 14:45-16:15

### פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית (מסלול פרקטיקום - דיגיטלי היברידי)

הפרויקטים שיבוצעו על ידי הסטודנטים יהיו אינטגרציה של תחומי דעת שונים וכלים שרכשו במהלך לימודיהם ויתחברו לצרכים של האזור והפריפריה. פרויקט הגמר של כל סטודנט ייגזר מתוך הממצאים וההמלצות אשר עלו באבחון הארגוני תוך זיקה לצרכי הארגון ובתאום עם הגורמים הרלוונטיים. הפרויקט יהווה התערבות ארגונית מצומצמת אשר תיושם הלכה למעשה ותלווה בהערכה מעצבת. הפרויקט נדרש להיות ברמה אקדמית נאותה ולשקף את הידע שנרכש במשך הלימודים לקראת התואר השני. על הסטודנטים להפגין את יכולתם בעבודה עצמאית ויצירתית תוך שימוש בספרות אקדמית ומקצועית רלוונטית לנושא העבודה שנבחר בשיתוף עם המנחה.

3 נ"ז / 3 שש"ס / פרו' / 76 (העבודה תהווה 40% משקלול הציון הסופי לתואר)

ב' 16084 ג' 14:00-16:15 (מסלול רגיל) (מעודכן נכון ל-23.08.26)

ב' 16084 ג' 18:15-20:30 (מסלול ישיר) (מעודכן נכון ל-23.08.26)

פרופ' קלרה ריספולר, ד"ר גלעד כהן-ינון, ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי, גב' מיכל פרי.

## קורסי בחירה (בשנה"ל תשפ"ז - לסטוד' שהחלו לימודיהם בשנת תשפ"ו)

על הסטודנטים במסלול פרקטיקום לבחור 3 קורסי בחירה מתוך הקורסים הבאים.

על הסטודנטים במסלול תזה לבחור 2 קורסי בחירה מתוך הקורסים הבאים.

### בעדשת ה-NLP - מטרות, חסמים ומשאבים (סדנה - דיגיטלי היברידי)

היכרות יישומית וחוויתית עם עקרונות וכלים מתוך גישת ה-NLP (Neuro Linguistic Programming) תוך חיבור לעולמות הפיתוח הארגוני, הייעוץ והעבודה עם מנהלים, צוותים ויחידים. כגישה ייעוצית NLP מאפשרת להתבונן באופן שבו שפה, תפיסה ודפוסי פעולה משפיעים על הדרך שבה אנשים מבינים מצבים, מציבים מטרות, מתמודדים עם חסמים ומזהים אפשרויות פעולה. במהלך הסדנה נעסוק ביישומים נבחרים של NLP בעבודת היעוץ הארגוני כמו: יצירת קשר ואמון, הקשבה לשפה ולחוויה, בירור מטרות, עבודה עם חסמים, הרחבת נקודות מבט, זיהוי משאבים וכוחות, ובחינת דרכי פעולה אפשריות. יישומים אלה יחברו למצבים מעולם העבודה והייעוץ, כגון מטרות עמומות, התנגדויות לשינוי, פערים בין כוונה לביצוע, תקשורת לא מדויקת ודפוסי חשיבה ופעולה שמצמצמים אפשרויות.

הקורס יתקיים במתכונת של סדנא וישלב תרגול, עיבוד רפלקטיבי, דיון מקצועי ויישום למצבים ארגוניים. הקורס אינו מהווה הכשרה או הסמכה ב-NLP אלא היכרות והתנסות מקצועית עם גישה, כלים ודרכי עבודה הרלוונטיים לעבודת היעוץ הארגוני בשטח.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16108 ד"ר סיגלית שחר ג' 16:30-18:00

### **קואצ'ינג - אימון פסיכו-התנהגותי-קוגניטיבי (סדנה - דיגיטלי היברידי)**

אימון (Coaching) פסיכולוגי הינו כלי שמטרתו ניהול והכוונה של תהליך שינוי-אישי משמעותי. האימון הפסיכולוגי מבוסס על המודל ההתנהגותי-קוגניטיבי ועל עקרונות הפסיכולוגיה החיובית. זהו תהליך למידה מודרך ומוכוון מטרה, שתכליתו להעצים ולשכלל את הפוטנציאל האישי של הפרט ולפתח את היכולות החשיבתיות והרגשיות שלו. מיומנות זו מציעה תהליך, המאפשר לאנשים למצות את הפוטנציאל שלהם בתוך מסגרת עבודה מוגדרת (setting), שבה מסייע המאמן למתאמן לפתח "שרירים מנטאליים", שיובילו אותו לביצועים טובים יותר ולהשגת מטרותיו בעולם העבודה. האימון עונה על צורך אנושי שהתעורר ב"תפר" שבין הטיפול הפסיכולוגי לבין הייעוץ האישי. זהו צורך של אנשים לשיח, לברור רגשי, להתלבטות עם גורם מקצועי-חיצוני ולהכוונה אל עבר מטרותיהם - בתהליך ממוקד וקצר יחסית.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

א' 16088 ד"ר רפי אורן ג' 16:30-18:00

### **כלים מעשיים לפיתוח וצמיחה ארגונית (סדנה - דיגיטלי היברידי)**

סדנה יישומית להתנסות בכלים המקדמים את יכולת היעוץ הארגוני לממש את ייעודו ולייעץ ברמת הארגון, היחידה והנועץ. מסגרת הקורס מושתתת על התאוריה של תהליכים מורכבים תגובתיים (Complex Responsive Processes) לפיה השיח הוא התהליך ממנו מתהווים דפוסי החשיבה והפעולה של חברי/חברות הארגון במציאות החיים היומיומית ומכאן חשיבות קידומו. איך מקדמים שיח בארגון? אילו כלים עומדים לרשות היעוץ לאפשר שיח בתהליכים הארגוניים בהם הוא שותף ויועץ? כיצד משתמשים בכלים אלו ומתי? במהלך הסדנה נעסוק בהכרות ופרקטיקה של כלים מקדמי שיח כמו שימוש בקלפים/ציורים, "שוברי קרח" וסימולציות ובמתודות רלוונטיות כמו קבוצת מיקוד ומרחב פתוח.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

א' 16085 ד"ר סיגלית שחר ג' 18:15-19:45

### **יזמות, יצירתיות וחדשנות ביעוץ ארגוני (סדנה)**

יצירתיות וחדשנות הן מילות המפתח שהופכות עסקים למצליחים. יזמות בארגונים רלוונטית כיום לכל סוגי הארגונים וחדשנות רלוונטית כיום בכל תחומי הפעילות הארגונית. חברות רבות מעוניינות להטמיע יזמות פנים ארגונית, יצירתיות וחדשנות כחלק טבעי של תפיסת עבודה בארגוניהם. מטרת הקורס היא להעניק לסטודנטיות/ים הבנה במושגים, גורמים, תהליכים ואמצעים לפיתוח יזמות, יצירתיות וחדשנות, כחלק מתהליך ניהול שינוי בארגונים. הקורס נועד להקנות לסטודנטיות/ים ידע ושליטה בכלים, טכניקות, ושיטות לפיתוח יצירתיות וחדשנות.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

א' 16075 ד"ר ענבל אבו ו' 08:30-10:00

### **ייעוץ עם נשמה - ניווט בעולם הארגון החברתי (סדנה)**

ארגונים בעלי ייעוד חברתי (Non-government Organizations) וארגונים עסקיים המשלבים בפעילותם השגת יעדים חברתיים (Social Enterprise Organizations) מהווים גורם בעל חשיבות רבה בפיתוח שירותים ותוכניות במגוון תחומים עבור הקהילה. ארגונים אלה מהווים גורם מחליף ומשלים לפעילות הממשלה והרשויות המוניציפאליות בתחומי עשייה שונים והם חוליה מרכזית בקידום חברה אזרחית דינאמית ודמוקרטית. הצמיחה המהירה במספרם של ארגוני המגזר השלישי בעולם, כמו גם בישראל, וההכרה בחשיבותם הגדולה לחברה ולכלכלה, מהווים בסיס למחקר ההולך ומתפתח ולגיבוש גישות ניהול ותפעול חדשניות. מטרות הקורס הם להעמיק את הידע התאורטי והיישומי של הסטודנטים בהיבטים המערכתיים, הניהוליים והיזמיים של הארגונים. הקורס יעסוק בהתפתחות הארגונים וברקע לצמיחתם, בהערכת תרומתם החברתית והכלכלית, בתבניות ההפעלה ובמרכיבי הניהול המרכזיים ובמערכות הקשרים עם המגזר הציבורי והמגזר הפרטי-עסקי.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70**

א' 16098 ד"ר אורית פישר-שלם ו' 08:30-10:00

### **בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים**

בינה מלאכותית (AI) מהווה את חוד החנית של החדשנות הארגונית בעידן הדיגיטלי. הקורס נועד להקנות למנהלים וליועצים ארגוניים, הלומדים לתואר שני בייעוץ ארגוני ומשאבי אנוש, הבנה מעמיקה בתחום ה-AI ויישומיו המגוונים בארגונים. המשתתפים ילמדו כיצד AI משפיע על מבנים ותהליכים ארגוניים, ויקבלו כלים מעשיים לפיתוח והטמעה של טכנולוגיות AI בארגונים. הקורס מתמקד ביישום פרקטי, תוך בניית פרויקטים אישיים ומעשיים שיוצגו במהלך הסמסטר. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בשימוש במודלים של טקסט, תמונה, וידאו ומוזיקה, ובכלים מתקדמים למחקר שיווקי, פיתוח אסטרטגי וניהול פרויקטים.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16094 ד"ר וילד וסיליו ו' 10:15-11:45

### **ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים**

כל עסק הוא עולם מורכב המתמודד עם אתגרים פנימיים וחיצוניים. התחרות הקשה בשוק העסקי מחייבת כי כדי להצליח על בעל העסק לחתור למקצועיות וליעילות בכל התחומים. ייעוץ ארגוני לעסק הקטן-בינוני מסייע לבעל העסק להתאים את כל היבטי העסק, הכוללים בין היתר את ניהול המשאב האנושי, התאמת המבנה לפעילות העסקית, שיפור הדינמיקה הפנימית, ניהול קבלת החלטות, העברת העסק ועוד. קורס זה מעניק מענה מקיף בצירים מרכזיים של ניהול עסק לצד הקניית מיומנויות ייעוץ. הוא מספק את הידע והמיומנויות הדרושים כדי לייעץ ביעילות לעסקים קטנים ובינוניים (SMEs) לרבות לעסקים משפחתיים. במסגרת הקורס ישולבו כלים מעולמות הייעוץ והאימון אשר מאפשרים ללוות את בעלי העסק להשגת מטרותיו העסקיות.

**2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70**

א' 16100 ד"ר חדוה יוסף ו' 12:00-13:30

\*למכללה שמורה הזכות לשנות את תוכנית הלימודים, להוסיף או לגרוע קורסים. טל"ח.