



החוג לשירותי אנוש

ראשת החוג

ד"ר כהן נטע

יועצים לענייני סטודנטים

שנה א': ד"ר שדמה אילן

שנה ב': ד"ר בר-און נעמה

שנה ג': ד"ר רז מיכל

חברי הסגל האקדמי*

פרופ' חבר:

פרופ' סימנוביץ חביאר (מומחה) (אמריטוס), פרופ' ריספלר קלרה (מומחה).

מרצה בכיר:

ד"ר ברנץ ציון, ד"ר עו"ד גרוס מיכל (מומחה), ד"ר ינאי-ונטורה גלית, ד"ר יעקב גילה (מומחה), ד"ר מייקל קרן, ד"ר קדרון אביב, ד"ר רופמן איתי, ד"ר שדמה אילן.

מרצה:

ד"ר בר-און נעמה**, ד"ר רז מיכל, ד"ר שמיר מיכל.

מורה בכיר:

ד"ר כהן נטע.

סגל עמית***:

גב' אליאש הדר, ד"ר אלפסי-קקון שני, ד"ר הבר ליאת, מר הרצנשטיין דור, ד"ר וינשטיין יעל, ד"ר ורדי שירה, גב' זועבי סבא, מר יהלום דוד, ד"ר יניב איריס, ד"ר כרמל נורית, גב' סוסנוב סיביה, גב' פרי מיכל, ד"ר פרידמן עירית, גב' פרלה עינב, גב' שרף ענת.

מורה מן החוץ:

ד"ר גולדרט טל, ד"ר חג'אזי אחמד, ד"ר עבוד-ארמלי אוריאנה, ד"ר עשת יובב, ד"ר פישר-שלם אורית, ד"ר שמיר-בלדרמן אורית.

* יתכנו שינויים ברשימת סגל ההוראה.

** דרגה מוצעת

*** כולל סגל עמית העוסק בתרגול.

מרכזת החוג

גב' גרשמן אירנה

טל': 04-6423445

שעות קבלה: א'-ד' 10:00-12:30, ב' 10:00-12:30, א', קומה שניה.

מענה טלפוני: א'-ד' 09:30-11:00

ניתן לפנות למזכירות החוג דרך תחנת המידע.

תוכנית הלימודים

מטרת הלימודים

הלימודים בחוג לשירותי אנוש נועדו להקנות לסטודנטים ידע המשלב בסיס תיאורטי, מיומנויות מקצועיות והכשרה מעשית המאפשרים להשתלב בתפקידי ניהול, ארגון, הדרכה ופיתוח, ניהול תהליכי שירות ומשאבי אנוש במגוון רחב של ארגוני שירות מהמגזר הציבורי, מהמגזר העסקי והפרטי ומהמגזר השלישי (ארגונים התנדבותיים קהילתיים וארגונים שאינם למטרות רווח).

הלימודים מקנים לסטודנטים תשתית רחבה בדיסציפלינות מגוונות (פסיכולוגיה, סוציולוגיה, כלכלה, מדעי הרווחה והחברה, מדעי הניהול), לצד הקניית ידע ומיומנויות ספציפיים לתחום שירותי אנוש, הכוללים הכרות עם סוגים שונים של ארגוני שירות.

כמו כן, הלימודים בשירותי אנוש מקנים ידע והכרות עם מאפיינים וצרכים של קבוצות שונות באוכלוסייה, ביחד עם המיומנויות הנדרשות לניהול תהליכי שירות, כמו גם פיתוח עובדים, פיתוח עסקי וניהול משאבי אנוש.

התנסות מעשית

תוכנית הלימודים כוללת התנסות מעשית (פרקטיקום) במגוון רחב של מוסדות וארגונים. הפרקטיקום מיועד לחשוף את הסטודנטים לארגונים העוסקים במתן שירות ולמגוון התכנים, הפעילויות והפרויקטים המתרחשים בארגונים. הכשרה זו מסייעת לסטודנט לשלב בין החלק התיאורטי-אקדמי בלימודיו לבין המציאות אותה הוא חווה בהתנסות המעשית.

ההתנסות המעשית מהווה יתרון בכך שהיא מסייעת להשתלבותו העתידית של הסטודנט בשוק העבודה (חלק מבוגרי החוג השתלבו בארגונים אלה) ומספקת שנת הכשרה וניסיון תעסוקתי הנדרשים בעולם העבודה. בנוסף, הכשרה זו מעניקה לסטודנט הזדמנות לפיתוח קשרי עבודה ואפשרות לקבלת המלצות ממעסיקים.

מבנה הלימודים

על מנת להשלים את לימודי התואר הראשון על הסטודנט לצבור 120 נ"ז במשך שלוש שנות לימוד על פי החלוקה, כדלקמן:

<u>נ"ז</u>	
75	קורסי חובה
20	קורסי בחירה
7	קורס פרקטיקום
12	סמינריון כמותני + איכותני
6	קורסי בחירה מתוכנית העשרה "משיב הרוח"*
<u>120 נ"ז</u>	<u>סה"כ</u>

***קורס "משיב הרוח"**

על כל סטודנט ללמוד במשך לימודי התואר סך של 6 נ"ז בתוכנית "משיב הרוח" (לימודי העשרה) - בכל שנה אקדמית קורס אחד.

את רשימת הקורסים ניתן למצוא בשנתון בקובץ "משיב הרוח" שמפורסם תחת דף [השנתונים באתר המכללה](#).

התמחויות

במסגרת תכנית הלימודים על כל סטודנט לבחור התמחות אחת מבין 2 ההתמחויות* הבאות: "ניהול משאבי אנוש" ו"ניהול אלכ"רים".
*ההתמחות תצוין על גבי נספח נלווה ובגיליון הציונים.

ניהול משאבי אנוש

מטרת ההתמחות להכשיר עובדים למגוון תפקידי ניהול והדרכה בתחומי משאבי אנוש ופיתוח עובדים, כמו כן להשתלב בתפקידי ניהול בארגוני שירות. ההתמחות כוללת קורסים כגון: "מבוא לניהול משאבי אנוש", "ניהול משאבי אנוש למתקדמים", "שיטות ראיון ומיון עובדים", "הדרכה ופיתוח עובדים", "ניהול קריירות", "ניהול משאבי אנוש בעידן הגלובליזציה".

ניהול אלכ"רים

מטרת ההתמחות להכשיר עובדים, מנהלים ומנהיגים, אשר יוכלו לנהל ארגונים ללא כוונת רווח ופרויקטים קהילתיים. ההתמחות מקנה כלים ומיומנויות לתכנון, פיתוח וניהול מיזמים חברתיים. ההתמחות כוללת קורסים כגון: "ניהול אלכ"רים", "יזמות ופיתוח ארגוני", "גישור ארגוני-קהילתי", "הובלת תהליכי הטמעה טכנולוגיים".

תוכנית "אופק ניהולי"

התוכנית מאפשרת לשלב לימודים ועבודה ומיועדת למנהלים, לעובדים המבקשים להתפתח מקצועית בתחום ניהולי, לאנשי צבא בתפקידים רלוונטיים ולעובדי המגזר הציבורי. הלימודים מתקיימים במתכונת מרוכזת של יום וחצי בשבוע. משך הלימודים: 9 סמסטרים רצופים כולל קיץ.

פירוט תוכנית הלימודים

שנה א'

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80230	מבוא למיקרו כלכלה (שו"ת)	4	6	
80231	מבוא למאקרו כלכלה (שו"ת)	4	6	
80003	סטטיסטיקה תיאורית (שו"ת)	3	4	
80007	סטטיסטיקה הסקתית (שו"ת)	3	4	80003
80006	כתיבה מדעית	2	2	
80009	מבוא לסוציולוגיה לשירותי אנוש	4	4	
80035	מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש א'	2	2	
80037	מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש ב'	2	2	
80043	מבוא לפסיכולוגיה חברתית א'	2	2	
80044	מבוא לפסיכולוגיה חברתית ב'	2	2	
80015	מבוא להתנהגות ארגונית לשירותי אנוש	4	4	
80031	מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'	2	2	
80033	מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים ב'	2	2	80031
80123	שוק העבודה בישראל	2	2	
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"	2	2	
סה"כ		40	46	

תנאי מעבר משנה א' לשנה ב'
קבלת ציון עובר בכל קורסי החובה של שנה א' בהתאם לתוכנית הלימודים.

שנה ב' - התמחות בניהול משאבי אנוש (עבור סטודנטים שיחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ז ועבור סטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ו)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80025	שיטות מחקר א' (שו"ת)	2	4	80025
80026	שיטות מחקר ב' (שו"ת)	2	4	
80051	שיטות מחקר איכותניות (שו"ת)	3	5	
80021	מבוא לחברה הישראלית	4	4	
80047	אתיקה בשירותי אנוש	2	2	
80049	ניהול ותכנון פרויקטים	2	2	
80237	דיני עבודה א'	2	2	
80238	דיני עבודה ב'	2	2	
לימודי התמחות				
80094	מבוא לניהול משאבי אנוש	2	2	
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
קורסי בחירה בחוג				
	בחירה**	4	4	
פרקטיקום				
80307	סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש	4	4	
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"****	2	2	
סה"כ				
		39	45	

* מתוך רשימת הקורסים של התמחות "ניהול משאבי אנוש" בעמודים 17-22.

** מתוך כלל קורסי הבחירה בעמודים 17-25.

שנה ב' - התמחות בניהול אלכ"רים (עבור סטודנטים שיחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ז ועבור סטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ו)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80025	שיטות מחקר א' (שו"ת)	2	4	80025
80026	שיטות מחקר ב' (שו"ת)	2	4	
80051	שיטות מחקר איכותניות (שו"ת)	3	5	
80021	מבוא לחברה הישראלית	4	4	
80047	אתיקה בשירותי אנוש	2	2	
80049	ניהול ותכנון פרויקטים	2	2	
80237	דיני עבודה א'	2	2	
80238	דיני עבודה ב'	2	2	
לימודי התמחות				
80327	ניהול אלכ"רים	2	2	
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
קורסי בחירה בחוג				
	בחירה**	4	4	
פרקטיקום				
80307	סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש	4	4	
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"****	2	2	

סה"כ		<u>39</u>	<u>45</u>
------	--	-----------	-----------

* מתוך רשימת הקורסים של התמחות "ניהול אלכ"רים" בעמודים 23-25.

** מתוך כלל קורסי הבחירה בעמודים 17-25.

תנאי מעבר משנה ב' לשנה ג'

1. קבלת ציון עובר בכל קורסי החובה של שנה ב' בהתאם לתוכנית הלימודים.
2. סיום לימודי אנגלית עד רמת מתקדמים ב' כולל.

שנה ג' - התמחות בניהול משאבי אנוש (עבור סטודנטים שיחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ז ועבור סטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ה)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
<u>לימודי יסוד</u>				
80027	יישומים סטטיסטיים SPSS	4	4	80026
80048	קידום איכות השירות בארגוני שירות	2	2	
80147	מבוא לייעוץ ארגוני	2	2	
80347	Issues in work from home and hybrid working	2	2	
<u>לימודי התמחות</u>				
80306	ניהול משאבי אנוש למתקדמים	2	2	80094
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
<u>פרקטיקום</u>				
80308	פרקטיקום***	7	4	80307
<u>סמינר מחקר</u>				
	סמינר מחקר איכותני	6	6	או 10047 ,10007 ,80051 80006
	סמינר מחקר כמותני	6	6	או 10047 ,10007 ,80026 80006
<u>לימודי העשרה</u>				
	קורס "משיב הרוח"	2	2	
סה"כ		<u>41</u>	<u>38</u>	

* מתוך רשימת הקורסים של התמחות "ניהול משאבי אנוש" בעמודים 17-22.

** מתוך כלל קורסי הבחירה בעמודים 17-25.

*****פרקטיקום - במהלך שנת הלימודים השלישית, הסטודנטים יקבלו הדרכה בהיקף של שיעורים שבועיים במכללה, שתלווה את ההתנסות המעשית בהיקף של 6 שעות שבועיות לאורך כל השנה בארגונים**

תנאי לקבלת התואר

סיום כל חובות האנגלית השלמת כל הקורסים בהתאם לתוכנית הלימודים וצבירת 120 נ"ז.

שנה ג' - התמחות בניהול אלכ"רים (עבור סטודנטים שיחלו לימודיהם בשנה"ל תשפ"ז ועבור סטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ה)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
<u>לימודי יסוד</u>				
80027	יישומים סטטיסטיים SPSS	4	4	80026
80048	קידום איכות השירות בארגוני שירות	2	2	
80147	מבוא לייעוץ ארגוני	2	2	
80347	Issues in work from home and hybrid working	2	2	
<u>לימודי התמחות</u>				
80229	יזמות ופיתוח ארגוני	2	2	
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
<u>פרקטיקום</u>				
80308	פרקטיקום***	7	4	80307
<u>סמינר מחקר</u>				
	סמינר מחקר איכותני	6	6	10047 או 10007 80051 80006
	סמינר מחקר כמותני	6	6	10047 או 10007 80026 80006
<u>לימודי העשרה</u>				
	קורס "משיב הרוח"	2	2	
<u>סה"כ</u>				
		41	38	

* מתוך רשימת הקורסים של התמחות "ניהול אלכ"רים" בעמודים 23-25.

** מתוך כלל קורסי הבחירה בעמודים 17-25.

*****פרקטיקום - במהלך שנת הלימודים השלישית, הסטודנטים יקבלו הדרכה בהיקף של שיעורים שבועיים במכללה, שתלווה את ההתנסות המעשית בהיקף של 6 שעות שבועיות לאורך כל השנה בארגונים השונים.**

תנאי לקבלת התואר
סיום כל חובות האנגלית, השלמת כל הקורסים בהתאם לתוכנית הלימודים וצבירת 120 נ"ז.

מקרא קורסים מקוונים:

הסבר	מתכונת הלימודים
קורס שבו ההוראה, הלמידה וההערכה משלבות בין למידה פנים אל פנים ולמידה דיגיטלית. חלק מההרצאות יתקיימו בקמפוס וחלק יועברו מרחוק.	דיגיטלי היברידי
קורס שבו כל או חלק ניכר מההוראה, הלמידה וההערכה מועבר מרחוק. בקורס זה יתקיימו מספר בודד של מפגשים פנים אל פנים, אם בכלל.	דיגיטלי מרחוק

שנה א' - קורסי חובה

מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'

קורס זה הוא קורס הליבה של מקצוע שירותי אנוש והוא סוקר נושאים מרכזיים בתחום. במהלך הקורס ייבחנו מושגי יסוד (כגון צרכים, מאפיינים והתנהגות של מקבלי ונותני שירות, מבנים ארגוניים שונים ועוד). כמו כן, ינותחו מטרות ופעולות המגזר הציבורי, המגזר השלישי והמגזר העסקי, כמו גם התהליכים החברתיים, הכלכליים והפוליטיים המשפיעים על ארגוני השירות בישראל.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 65

ז: 80060

א' 80031 ד"ר ציון ברנץ ג' 16:15-17:45

א' 80031 ד"ר ציון ברנץ ג' 14:15-15:45

מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים ב'

קורס המשך לקורס מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 65

ק 80031

ז: 80060

ב' 80033 ד"ר ציון ברנץ ב' 10:15-11:45

ב' 80033 ד"ר ציון ברנץ ג' 14:15-15:45

מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש א'

מטרת הקורס להציג בפני הסטודנטים את התחומים העיקריים בפסיכולוגיה, תוך התייחסות לתאוריות מרכזיות המתארות ומסבירות את התנהגות האדם. במהלך הקורס יילמדו מושגי יסוד ויינתנו דוגמאות בעיקר מתוך עולמות התוכן היישומיים הרלבנטיים לשירותי אנוש. בין נושאי הקורס: שורשי הפסיכולוגיה והגישות המקובלות כיום, תהליכי תפיסה וקשב, למידה, זיכרון, הבסיס הפיזיולוגי של ההתנהגות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80035 ד"ר איתי רופמן א' 14:15-15:45

א' 80035 ד"ר איתי רופמן ו' 11:30-13:00 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש ב'

מטרות הקורס: להציג בפני הסטודנטים את התחומים העיקריים בפסיכולוגיה, תוך התייחסות לתיאוריות ושיטות מחקר בתחום. בקורס יושם דגש ויינתנו דוגמאות בעיקר מתוך עולמות התוכן היישומיים הרלבנטיים לשירותי אנוש. הנושאים שילמדו יהיו הנעה, תיאוריות אישיות, לחץ ושחיקה, פסיכופתולוגיה, שיטות טיפול, שיטות מחקר הפסיכולוגי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80037 ד"ר איתי רופמן ג' 10:15-11:45

ב' 80037 ד"ר איתי רופמן א' 12:15-13:45 (מעודכן נכון ל- 31.08.26)

מבוא לפסיכולוגיה חברתית א'

תחומי המחקר המרכזיים של הפסיכולוגיה החברתית נוגעים לפרט בתוך הקבוצה, ליחסים שבין אדם לחברו ולתהליכים המתרחשים בקבוצה. הקורס יעסוק בנושאים כגון קוגניציה חברתית, ייחוס סיבתיות, רכישת עמדות ושינוי עמדות, שכנוע, דעות קדומות וסטריאוטיפים, מושג העצמי, אינטראקציה חברתית, ועוד. מטרתו המרכזית של הקורס היא לפתח את המודעות לקיומן של התופעות הנלמדות ולהבנת השפעתם על התנהגות היחיד בחיי היומיום ובחיי העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80043 ד"ר אורית פישר-שלם ג' 14:15-15:45

א' 80043 ד"ר אורית פישר-שלם ג' 16:15-17:45

מבוא לפסיכולוגיה חברתית ב'

קורס זה הוא קורס המשך לפסיכולוגיה חברתית א'. נושאי הלימוד המרכזיים בסמסטר ב' הם: מאפיינים והשלכות של מושג העצמי, אינטראקציה חברתית, יחסי אהבה ומשיכה, התנהגות פרו-חברתית, התנהגות תוקפנית, תהליכים בקבוצה ועוד. מטרתו המרכזית של הקורס היא לפתח את המודעות לקיומן של התופעות הנלמדות ולהבנת השפעתם על התנהגות היחיד בחיי היומיום ובחיי העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80044 ד"ר אורית פישר-שלם ג' 08:30-10:00

ב' 80044 ד"ר אורית פישר-שלם ב' 14:30-16:00

מבוא לסוציולוגיה לשירותי אנוש

הסוציולוגיה היא מדע העוסק בחקר יחסי גומלין בין בני אדם ובניתוח מאפיינים של חברות ותרבויות שונות. הסוציולוג חותר לשרטט את מפת החתכים השונים שעל פיהם מחולקת החברה (מעמד, דת, מין, תפישה פוליטית וכו') ולפענח את המשמעויות והתכליות (לרוב החבויות) של יחסי הגומלין האנושיים, המוסכמות התרבותיות והתוצרים החברתיים (סמלים, טקסים, מיתוסים, טאבו וכיוצא באלה). בקורס זה יתוודעו הסטודנטים לנקודת המבט הסוציולוגית, למושגי היסוד ותחומי ההתעניינות והמחקר העיקריים של הסוציולוגיה, ולפרספקטיבות התיאורטיות השליטות בתחום.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

א' 80009 ד"ר מיכל רז ג' 08:30-11:45

א' 80009 ד"ר עירית פרידמן ב' 12:15-15:45

מבוא למיקרו כלכלה - שיעור

הקורס מקנה מושגי יסוד בכלכלה, כגון: תופעת המחסור, עקומת התמורה, צמיחה כלכלית, ביקוש, היצע וכו'. עניינו של קורס זה ב"מיקרו כלכלה", כלומר, ניתוח ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות: התנהגות הצרכן הבודד (מצד הביקוש), התנהגות היצרן הבודד (מצד ההיצע), שוק של מוצר יחיד תוך ניתוח מיקרו כלכלי של שיווי המשקל בו (קביעת כמות ומחיר), שוק גורמי הייצור ועוד. כמו כן, יושם דגש על התערבות הממשלה בשווקי המוצרים והשפעתה עליהם.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ז: 80011

~~א' 80230 ד"ר נטע כהן ב' 12:15-15:45 מבוטל (מעודכן נכון ל- 25.08.26)~~

א' 80230 ד"ר נטע כהן ג' 08:30-11:45

ב' 80230 גב' ענת שרף ג' 16:15-19:45 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא למיקרו כלכלה - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80230 מר דור הרצנשטיין א' 10:15-11:45 (מעודכן נכון ל- 25.08.26)

א' 80230 מר דור הרצנשטיין א' 08:30-10:00

ב' 80230 טרם נקבע ו' 13:10-14:40 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא למאקרו כלכלה - שיעור

ענייניו של קורס זה ב"מאקרו כלכלה", כלומר, הוא עוסק בניתוח ההתנהגות והשיקולים של המגזרים השונים במשק (הפרטי, העסקי הציבורי ומגזר חו"ל) שכל אחד מהם מורכב ממספר רב של יחידות כלכליות. בקורס יעשה ניתוח של סביבה מאקרו כלכלית מצד שוק הסחורות ושוק הכסף וההשפעה ההדדית הקיימת בין שני שווקים אלו. ידונו שאלות ברמת המשק הלאומי: אבטלה, תעסוקה, אינפלציה, תקציב ממשלה וכו'. כמו כן, תוצג מערכת החשבונאות הלאומית ופונקציות ההתנהגות המאקרו כלכליות, עיקר הניתוח יתבסס על המודל "הקיינסיאני".

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ז: 80013

ב' 80231 ד"ר יעקב יתח א' 12:15-15:45 **מבוטל (מעודכן נכון ל- 25.08.26)**

ב' 80231 ד"ר נטע כהן ג' 08:30-11:45

ק' 80231 גב' ענת שרף ג' 08:00-12:00 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא למאקרו כלכלה - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 80231 מר דור הרצנשטיין ב' 08:30-10:00

ב' 80231 מר דור הרצנשטיין א' 14:00-15:30 **(מעודכן נכון ל- 25.08.26)**

ק' 80231 גב' זועבי סבאא ג' 12:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא להתנהגות ארגונית לשירותי אנוש

מטרת הקורס להקנות ידע ולספק כלים לניתוח התנהגות אנושית במסגרות ארגוניות. בקורס יילמדו מושגי יסוד, גישות תיאורטיות מרכזיות וממצאי מחקרים בתחום ההתנהגות הארגונית, תוך התייחסות לתהליכים ברמת הפרט (תפיסה, מוטיבציה), רמת הקבוצה (צוותים, מנהיגות) ורמת הארגון (מבנה, תרבות ואקלים ארגוני).

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ב' 80015 ד"ר מיכל רז א' 08:30-11:45

סטטיסטיקה תיאורית - שיעור

הקורס יקנה ידע בסיסי, עיוני ויישומי במושגי יסוד בהסתברות ובסטטיסטיקה תיאורית. במסגרת הקורס יידונו כלים להצגה ותיאור נתונים באמצעות לוחות, גרפים, ערכים מרכזיים, מדדי פיזור ועוד.

2 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

א' 80003 ד"ר מיכל רז א' 10:15-11:45 **מבוטל (מעודכן נכון ל- 25.08.26)**

א' 80003 ד"ר מיכל רז א' 12:15-13:45

ב' 80003 ד"ר מיכל רז ג' 12:15-13:45 **(מעודכן נכון ל- 25.08.26)** (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה תיאורית - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80003 גב' סיביה סוסנוב ב' 08:30-10:00 **(מעודכן נכון ל- 25.08.26)**

א' 80003 גב' הדר אליאש א' 10:15-11:45

ב' 80003 גב' סיביה סוסנוב ו' 11:30-13:00 (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה הסקתית - שיעור

הקורס יעסוק בשיטות שונות לניתוח נתונים. מטרת הקורס הנה להקנות בסיס תיאורטי של הסטטיסטיקה ההסקתית במחקר כמותי, לצד הקניית כלים יישומיים. וכלי ניתוח המשמשים להסקת מסקנות מנתוני המדגם על אוכלוסיית המחקר, ולניבוי התרחשותה של תופעה מסוימת על-סמך התרחשותן של תופעות אחרות.

2 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

ק: 80003

ב' 80007 ד"ר מיכל רז ג' 14:15-15:45

ב' 80007 ד"ר מיכל רז א' 12:15-13:45 **מבוטל (מעודכן נכון ל- 25.08.26)**

ק' 80007 גב' סיביה סוסנוב ג' 13:45-15:45 (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה הסקתית- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 80007 גב' הדר אליאש א' 14:15-15:45 (מעודכן נכון ל- 25.08.26)
ב' 80007 גב' הדר אליאש ב' 08:30-10:00
ק' 80007 גב' הדר אליאש ו' 11:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)

כתיבה מדעית

הקורס יתמקד במהות הכתיבה המדעית ובעקרונותיה. מטרת הקורס הנה הקניית מיומנויות וכלים לקריאה, לכתיבה וללימוד אקדמיים, באמצעות פיתוח והעמקה של יכולת ההבעה והביטוי בכתב, ניתוח טקסטים מדעיים, שימוש במאגרי מידע ממוחשבים לחיפוש מאמרים; היכרות עם כללי הגשת עבודה מחקרית, על שלביה השונים. מתן דגש יינתן לתרגול הנושאים השונים בכיתה, בספרייה ובתרגול עצמי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80006 ד"ר נורית כרמל ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)
ב' 80006 ד"ר אילן שדמה ב' 12:15-13:45
ב' 80006 ד"ר נורית כרמל ב' 12:15-13:45
ב' 80006 טרם נקבע ב' 12:15-13:45

שוק העבודה בישראל

שוק העבודה בישראל הינו מגוון, דינאמי ונתון לשינויים רבים בשל נסיבות מקומיות, אזוריות וגלובאליות. הקורס יסקור את ההתפתחויות והשינויים העיקריים שחלו בעשורים האחרונים בשוק העבודה הישראלי, ואת מאפייניו בקרב המעסיקים העיקריים: הממשל, השוק הפרטי וארגוני המגזר השלישי. בנוסף, יסקרו מאפיינים המייחדים את המשק הישראלי לרבות אוכלוסיות מיוחדות, התפרוסת המרחבית, ונסיבות פוליטיות. בהתבסס על האמור, הקורס יעמוד על צורות וארגוני ההעסקה המשמעותיים, מאפייני כוח האדם והניהול הארגוני שלהם.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80123 ד"ר אילן שדמה ג' 18:15-19:45
א' 80123 ד"ר אילן שדמה ב' 10:15-11:45

שנה ב' - קורסי חובה

שיטות מחקר א'- שיעור

הקורס מיועד לחשוף את הסטודנטים לעקרונות ולתהליכים המשמשים את שיטות המחקר בתחום מדעי החברה וההתנהגות, ולספק את הכלים הבסיסיים לצורך עריכת מחקר וקריאה ביקורתית של ספרות מדעית. בסמסטר א' יידונו ויתורגלו המיומנויות הקשורות בהצבת שאלות מחקר, ניסוח השערות, הגדרה נומינלית ותצפיתית של משתנים, בחירת סוג המחקר המתאים להשערה, בניית שאלון והערכה של תוקף ושל מהימנות כלי המחקר.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80025 ד"ר יעל וינשטיין ב' 12:15-13:45
א' 80025 ד"ר יעל וינשטיין ב' 10:15-11:45
ב' 80025 גב' הדר אליאש ג' 08:30-10:00 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר א'- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80025 גב' הדר אליאש ב' 10:15-11:45
א' 80025 גב' הדר אליאש ב' 12:15-13:45
ב' 80025 טרם נקבע ג' 10:15-11:45 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר ב' - שיעור

קורס זה הינו קורס המשך לשיטות מחקר א'. בסמסטר ב' יעסוק הקורס בשיטות של דגימה הסתברותית ובלתי הסתברותית, במערכי ניסוי ובתהליך המאפשר לחוקר להגיע להסקה סיבתית. מטרתו המרכזית של הקורס על שני חלקיו (שיטות מחקר א' ו-ב') היא פיתוח החשיבה המדעית בצד הקנייה של הידע הנדרש לעריכת מחקר בתחום מדעי החברה וההתנהגות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק: 80025

ב' 10:30-12:00	ב' 80026 ד"ר יעל וינשטיין
ב' 12:15-13:45	ב' 80026 ד"ר יעל וינשטיין
ג' 13:45-15:45 (מסלול אופק ניהולי)	ק' 80026 גב' הדר אליאש

שיטות מחקר ב' - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 12:15-13:45	ב' 80026 גב' הדר אליאש
ב' 10:15-11:45	ב' 80026 גב' הדר אליאש
ו' 09:30-11:30 (מסלול אופק ניהולי)	ק' 80026 טרם נקבע

שיטות מחקר איכותניות – שיעור

מטרת הקורס להקנות לסטודנטים הבנה ויכולות ראשוניות לביצוע מחקר איכותני. בקורס יידונו העקרונות החשיבתיים-מדעיים הנמצאים בבסיס המחקר האיכותני, ויתוארו סוגים שונים של מחקר איכותני. כמו כן, יילמדו שתי שיטות איסוף הנתונים האופייניות למחקר איכותני: תצפיות וראיונות. במהלך הקורס יידרשו הסטודנטים לתרגל באופן פעיל איסוף נתונים איכותני וניתוחם, כמו גם ניתוח מבנה של מחקרים איכותניים שנעשו על ידי אחרים.

3 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

ב' 08:00-10:15	ב' 80051 ד"ר גלית ינאי ונטורה
ב' 13:30-15:45	ב' 80051 ד"ר גלית ינאי ונטורה
ג' 08:00-11:00 (מסלול אופק ניהולי)	ק' 80051 טרם נקבע

שיטות מחקר איכותניות- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ג' 14:15-15:45	ב' 80051 מר דוד יהלום
ג' 16:15-17:45	ב' 80051 מר דוד יהלום
ג' 11:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)	ק' 80051 מר דוד יהלום

מבוא לחברה הישראלית (דיגיטלי מרחוק)

החברה הישראלית היא רבת פנים ומוצאים בה בכפיפה אחת קבוצות אתניות שונות, מגזרים דתיים שונים, מקבצים לאומיים שונים, שכבות חברתיות שונות, תרבויות משנה רבות ואידיאולוגיות המתפרסות על קשת רחבה. הקורס ינסה לעמוד על המגמות הסותרות בחברה הישראלית-הצנטריפוגליות והצנטריפטליות, להגדיר את גבולות הקולקטיב והזהות הלאומיים ולהקנות לסטודנט ידע על מקורותיה החברתיים-היסטוריים של החברה הישראלית, עלייה וקליטה, הבעיה העדתית בישראל, בעיית המיעוט בישראל, דת ומדינה, המבנה הכלכלי והשלכותיו החברתיות, החינוך כמכשיר חברתי, חברה, צבא ובטחון.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

א' 11:30-14:30	א' 80021 ד"ר גלית ינאי- ונטורה
א' 08:30-11:45	א' 80021 ד"ר גלית ינאי- ונטורה

אתיקה בניהול שירותי אנוש

מטרת הקורס להכיר לסטודנטים את גישות המוסר הבסיסיות ואת דרכי החשיבה בסוגיות מוסר ואתיקה, תוך דיון מתמיד בשאלות - "מה היא חברה צודקת?" ו"איזו חברה אנו רוצים שתהיה בישראל?" וההשלכות של שאלות אלו על מקצוע שירותי האנוש. בקורס ננסה לתרגל כלי חשיבה וניתוח אתיים על מנת לעזור לסטודנטים לפתור דילמות אתיות מקצועיות. בנוסף להצגת הקוד האתי של שירותי אנוש, כפי שנוסח על ידי NOHSE, יוצגו קודים אתיים נוספים של ארגונים בישראל ויתקיים דיון בשאלת מקומה של האתיקה בארגונים מסוגים שונים, וכיצד ניתן לטפח תרבות ארגונית אתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80047 ד"ר גילה יעקב ג' 14:05-15:35 (מעודכן נכון ל- 16.08.26)

א' 80047 ד"ר גילה יעקב ג' 10:15-11:45

ניהול ותכנון פרויקטים (דיגיטלי היברידי)

הקורס מציג את ההיבטים התיאורטיים והמעשיים הנוגעים לניהול פרויקטים בארגונים, חברות, מלכ"רים ומוסדות ממשלתיים. מיומנויות בניהול פרויקטים הפכו לחלק אינטגרלי של הכלים המקצועיים של אנשי שירותי אנוש, הבאים לידי ביטוי בהובלת תהליך פיתוח הפרויקט מתחילתו, בשלבי התכנון ועד לסיומו בהצלחה. ניהול פרויקטים מתבסס על מגוון רחב של תיאוריות ארגוניות אשר נלמדו בקורסים קודמים ומתמקד בשילוב מעשי של גישות שונות מותאמות לאפיוני הארגון והסביבה ולתכונות הסטודנט כאיש מקצוע.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80049 ד"ר שני אלפסי-קקון ג' 10:15-11:45

ב' 80049 ד"ר שני אלפסי-קקון ו' 11:30-13:00 (מסלול אופק ניהולי)

דיני עבודה א'

הקורס יעסוק במערך הדינים הייחודי שמסדיר את הקשר בין עובדים למעסיקים בישראל, שהוא קשר חוזי אך מאופיין בפערי כוח מיקוח משמעותיים. נזהה את התכליות, ההצדקות ותפיסות היסוד שבסיס דיני העבודה, נעקוב אחר שינויים שהם תוצר של התפתחויות חברתיות-כלכליות-היסטוריות, ונכיר את עיקרי הנורמות המסדירות את חובות וזכויות הצדדים ליחסי העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80237 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 08:30-10:00

א' 80237 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 14:15-15:45

דיני עבודה ב'

בקורס זה ננתח דילמות חדשות שהן תוצר של מציאות משתנה ותהליכים בינלאומיים וטכנולוגיים, אשר מאתגרים את ההסדרים הקיימים ומעוררים שאלות שלחלקן עדיין אין תשובה. נעסוק בהתנגשויות שונות בין זכויות העובדים לזכויות המעסיקים, במודלים של העסקה משולשת ונקנה במשפט העבודה הקיבוצי ובמבט לעתיד עולם העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80238 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 16:15-17:45

ב' 80238 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ב' 08:30-10:00

סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש

זהותם המקצועית של אנשי שירותי אנוש מתעצבת ומתגבשת בתהליך לימודיהם בחוג. זהו תהליך רצוף בדילמות ובדיאלוג אישי עם "המקצוע" המתפתח. הסדנה תעסוק בממשק הדינאמי בין זהות אישית לזהות המקצועית, בתהליכי עיצוב ובניית "אני מאמין" של ניהול שירות, ובקשר שבין הערכים, הידע והמיומנויות של המקצוע. הסדנה תהווה הזדמנות לעסוק בנושאים אלה על בסיס ידע תיאורטי ומעשי, לצד חשיבה והמשגת תהליכים המתהווים אצל הסטודנטים במסגרת המפגש העתידי עם ארגונים נותני שירות.

4 שש"ס / 4 נ"ז / סד' / 60

ש' 80307 ד"ר שירה ורדי סמס' א': ב' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

ש' 80307 ד"ר שני אלפסי-קקון סמס' א': ב' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

ש' 80307 ד"ר איריס יניב סמס' א': ב' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

יישומים סטטיסטיים SPSS

הקורס מקנה לסטודנט את היכולת להשתמש במחשב לצרכים סטטיסטיים ובעיקר לסטטיסטיקה תיאורית והסקתית. הסטודנט ילמד להשתמש בתוכנה הסטטיסטית SPSS. הקורס יערך בכיתת מחשבים. יידונו ויתורגלו איסוף נתונים, ניתוחם וכתובת דו"ח מחקר.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ק: 80026

א' 80027 ד"ר יעל וינשטיין

ב' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר יעל וינשטיין

ג' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר קרן מייקל

ג' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר קרן מייקל ג' 10:15-11:45 וגם 14:15-15:45 (מסלול אופק ניהולי)

קידום איכות השירות בארגוני שירות (דיגיטלי היברידי)

מטרות הקורס: מתן טכניקות וכלים ותרגולם באופן מעשי ליישום אפקטיבי של קידום איכות השירות, ניהול ממוקד-לקוח, קידום איכות השירות כדרך חיים בארגוני שירות, הגברת המודעות לחשיבות הרבה של מתן יחס האישי (ומיוחד) לכל לקוח, יישום מעשי של שיפור איכות השירות ושדרוגה למצוינות בשירות, השגת שביעות רצון מלאה של הלקוח, טיפול מועיל בתלונות לקוחות והתמודדות אפקטיבית עם לקוחות כועסים. כל זאת, תוך מתן דגש על רב-גווינותם של מקבלי השירות, כגון לקוחות מתרבויות שונות ומקבלי שירות מרמות סוציו-אקונומיות שונות, מקצועות ועיסוקים שונים, רמות השכלה שונות, גילאים ומצבים משפחתיים שונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80048 פרופ' קלרה ריספלר ב' 12:15-13:45

ב' 80048 פרופ' קלרה ריספלר ג' 18:00-19:30 (מסלול אופק ניהולי) (מעודכן נכון ל- 25.08.26)

מבוא לייעוץ ארגוני

ייעוץ ארגוני הוא תפקיד מאתגר אשר יוצר ערך חשוב ומשמעותי עבור הארגון, מנהליו ועובדיו. המטרה של יעוץ ארגוני היא להביא לשיפור ביצועי הארגון באמצעות פעילות של פיתוח ארגוני. תהליך הפיתוח הארגוני מורכב ממספר שלבים, החל משלב האבחון ועד לביצוע ההתערבויות הנדרשות. כדי לעשות זאת על היועץ הארגוני להיות בעל ידע וכישורים מגוונים. בראש וראשונה נדרש היועץ להבנה מעמיקה של ארגונים בשלוש רמות: הרמה הכלל ארגונית, רמת המחלקה או הקבוצה ורמת הפרט. מטרת הקורס היא להציג בפני הסטודנטים את העבודה המבוצעת על ידי יועצים בארגונים והכרת כלים המשמשים אותם בעבודתם. הקורס יכלול גישות מקובלות לתפיסת ארגונים המהוות בסיס לעבודת היועץ, מודלים לאבחון ארגוני וסוגים שונים של התערבויות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ז: 80153

א' 80147 ד"ר אביב קדרון ב' 08:30-10:00

א' 80147 ד"ר אביב קדרון ג' 08:30-10:00 (מסלול אופק ניהולי)

Issues in work from home and hybrid working

מאז פרוץ מגפת הקורונה, עבודה מהבית ועבודה היברידית (המשלבת את הבית ומקום העבודה הרשמי) הפכו לנפוצות מאוד. דפוסי עבודה אלה, משנים במידה רבה תפיסות מהותיות של ארגונים. הקורס יעמוד על ההשלכות השונות של צורות עבודה אלה מבחינת ארגונים ועובדים בהיבטים כמו: חברות (סוציאליזציה) והזדהות עם הארגון, מחוברות ארגונית ויעילות של עובדים ושל ארגונים, ניהול ומנהיגות. לאור סקירת השינויים הללו, יציג הקורס תפיסות ופעילויות בעולם העבודה החדש.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80347 ד"ר אילן שדמה ב' 14:15-15:45

ב' 80347 ד"ר אילן שדמה ו' 10:30-12:00 (אופק ניהולי)

פרקטיקום

מטרת הפרקטיקום ליצור אינטגרציה של התיאוריה עם ההתנסות בארגונים במגזר הציבורי, במגזר העסקי ובמגזר השלישי. במהלך השנה יכיר וילמד הסטודנט באופן שיטתי את הארגונים במגזרים אלה. כל אחד מהסטודנטים ישובץ בארגונים בהיקף של ארבע שעות בשבוע. תינתן הדרכה פרטנית לכל סטודנט במקום ההתנסות, והדרכה קבוצתית במכללה.

4 שש"ס / 7 נ"ז / פ' / 60

ק: 80307

ז: 80050

ש' 80308 ד"ר שירה ורדי סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

ש' 80308 ד"ר שני אלפסי-קקון סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

ש' 80308 ד"ר איריס יניב סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

פרקטיקום לעתודה ניהולית - מסלול "אופק ניהולי"

מטרת הפרקטיקום ליצור אינטגרציה של תיאוריות הלמידה הארגונית וניהול ידע, מאפיינים פוליטיים ותהליכים של ארגונים עם ההתנסות בשיפור תהליכים בארגונים בהם עובדים הסטודנטים. במהלך השנה יכיר הסטודנט תיאוריות ושיטות לשיפור תהליכים בארגונים ויבצע פרויקט מעשי בארגון בו הוא עובד. סמסטר א' יוקדש לאבחון נקודות טעונות שיפור בארגון ואילו בסמסטר ב' יציע הסטודנט תהליך שיפור ויבצע אותו הלכה למעשה.

4 שש"ס / 7 נ"ז / פ' / 60

ש' 80305 ד"ר איריס יניב סמס' א': ו' 10:20-11:50, סמס' ב': ג' 10:15-11:45

סמינר מחקר איכותני (יש לבחור סמינר מחקר איכותני אחד)

זכויות אדם בארגונים (דיגיטלי היברידי)

זכויות האדם הוא רעיון שפותח במסגרת ההגות הליברלית-ההומניסטית ומבוסס על התפיסה שזכויות אלה אינן מוענקות על ידי השלטון, אינן תלויות בהכרה משפטית וכל אדם זכאי לזכויות אלה רק מעצם היותו בן אנוש. נכיר את הבסיס התיאורטי של ההגנה על זכויות האדם, את סוגי ההגנות שניתן להעניק להן ואת הדרך המנומקת שיש לנקוט בה כאשר מתעורר הצורך ליישב בין זכויות מתנגשות. נזהה את הארגונים כזירות דינמיות שבהן זכויות אדם של עובדים ולקוחות עשויות לקבל הגנה, אך גם עלולות להיפגע. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בכל שלבי תהליך מחקר איכותני: יבחרו נושא, ינסחו שאלת מחקר שמתמקדת בזכויות אדם בארגונים, יכתבו סקירת ספרות, יערכו ראיונות וינתחו אותם, ויגישו עבודה אינטגרטיבית מסכמת.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80246 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ב' 10:00-12:15

עבודה, תשוקה והמרדף אחרי האושר (דיגיטלי היברידי)

במהלך השנים האחרונות עולה החשיבות של מציאת משמעות בפעילויות השונות אותן אנו מבצעים בכלל ומשמעות בעבודה בפרט, שכן היא ממלאת תפקיד חשוב ומרכזי בחיי היום. המפגש בין שני עולמות אלו (הפרטי והציבורי) מעלה שאלות רבות כגון: מה זה אושר? מדוע אנחנו מחפשים אותו? האם תשוקה לדבר כלשהו היא טובה או רעה? ואיך כל זה קשור לעבודה בארגונים? האם באמת ניתן לשלב בצורה טובה בין דרישות הבית ודרישות העבודה? סמינר זה יזמין את הסטודנטים לבחון היבטים ספציפיים ומגוונים הקשורים בנושא של עמדות ורגשות בעולם העבודה תוך שימוש בשיטות מחקר איכותניות.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80232 ד"ר אורית שמיר-בלדרמן ב' 10:00-12:15

אוכל בעולם העבודה (דיגיטלי היברידי)

את המשפט "מה אוכלים היום?" ניתן לשמוע כמעט בכל ארגון לקראת שעת הצהרים... אכן, אוכל הוא חלק בלתי נפרד מהפעילות הארגונית והוא משלב בתוכו היבטים אישיים של העובדות והעובדים, כגון חוויה גופנית, השתלבות חברתית וזהות, עם היבטים ארגוניים המתקשרים בין היתר לשירות פנים ארגוני, לתרבות ולפוליטיקה הארגונית. נושא האוכל בעולם העבודה מתקשר גם עם היבטים חברתיים רחבים יותר כגון דת, גלובליזציה, קיימות ועוד. במסגרת הסמינר נתנסה בניהול מחקר איכותני שיבחן נושא לבחירתכם, המתקשר לאוכל בעולם העבודה. נתמקד לאורך הקורס בביצוע סקירת ספרות, ניסוח שאלת מחקר ובחירת שיטת מחקר מתאימה מתוך מגוון שיטות המחקר האיכותניות, איסוף הנתונים וניתוחם ותייעוד של המחקר ודיון בתוצאותיו בעבודה הסופית.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80236 ד"ר עירית פרידמן ב' 10:00-12:15

גיוון, הוגנות והכללה בארגונים (דיגיטלי היברידי)

בעשורים האחרונים הארגון הפך למקום המפגש המרכזי למגוון אוכלוסיות מכל הקשת התרבותית והחברתית. אנשים עם מוגבלויות, מבוגרים וצעירים, גברים ונשים, אנשים מהקהילה הלהט"בית ומקבוצות גזעיות, לאומיות, אתניות ודתיות שונות, כולם מרכיבים את הפסיפס האנושי של מקומות העבודה. על מנת שארגון יגבש סביבת עבודה עשירה עבור עובדיו לצמיחה אישית ומקצועית, עליו לייצר הזדמנויות לשילוב ההון האנושי המגוון. במסגרת הסמינר, הסטודנטים/ות יבחרו נושא בתחום ניהול הגיוון (Diversity), ההוגנות (Equity) וההכללה (Inclusion) בארגונים ויעמיקו בו במסגרת מחקר איכותני עצמאי. במהלך הקורס יילמד תהליך המחקר האיכותני על כל שלביו, החל מבחירת נושא וניסוח שאלת מחקר, כתיבת סקירת ספרות, ביצוע ראיונות וניתוחם ועד לכתיבת דו"ח מחקרי מסכם.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80240 ד"ר נעמה בר-און ב' 10:00-12:15

התנדבות ומיזמים חברתיים בארגוני שירות (דיגיטלי היברידי)

מטרת הסמינריון היא למידה והתנסות במחקר איכותני. במסגרת הסמינריון, נלמד כיצד לבצע מחקר בפועל: משלב תכנון ובחירת נושא, דרך הגדרת המחקר ושאלותיו ועד לביצוע הראיונות, ניתוח ממצאי הראיונות וכתיבת הדו"ח הסופי של המחקר. הסמינריון מבוסס על עבודת מחקר מלאה, אותה תבצעו על פי בחירתכם, בתחום של התנדבות ומיזמים חברתיים במטרה להביא להבנה חדשה של הנושא ושל יישומו בשטח.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80325 ד"ר גלית ינאי ונטורה סמס' א': ג' 18:00-20:15, סמס' ב': ו' 08:00-10:15 (מסלול אופק ניהולי)

סמינר מחקר כמותני (יש לבחור סמינר מחקר כמותני אחד)

הנעה ותפוקה של עובדים בארגונים (דיגיטלי היברידי)

התפתחויות פוליטיות, חברתיות וכלכליות בעשורים האחרונים מחייבות שינוי חשיבתי בניהול משאבי אנוש וביחס לעובדים, הן בסקטור הפרטי והן בציבורי. הסמינריון יעסוק במדידה של הנעה ותפוקה של עובדים בארגונים מודרניים ובארגונים פוסט-מודרניים, תוך בחינת גישות ושיטות להערכת ניהול ושיפור תהליכים ארגוניים. במסגרת זו ייבחנו כלים יישומיים שיכולים לתרום ליעול ביצועי העובדים ולשיפור האפקטיביות הארגונית.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80248 ד"ר יובב עשת ג' 10:00-12:15

שביעות רצון בעבודה (דיגיטלי היברידי)

סמינר מחקר כמותני זה עוסק בשביעות רצון בעבודה. בתקופה בת זמנינו עובדים נמצאים במקומות העבודה שעות רבות מדי יום, כשבמקרים רבים, העבודה גולשת גם הרבה מעבר לשעות העבודה הרשמיות. בנוסף לכך, החיים המקצועיים מלווים את העובדים בקריירות שנפרשות במשך עשורים, לאורך מרבית החיים הבוגרים. במצב זה עולה השאלה: עד כמה מרוצים עובדים ממקומות העבודה שלהם? ומה הגורמים לשביעות רצון חיובי או שלילית בקרבם? ברור שמדובר בסוגיה בעלת חשיבות רבה הן מבחינת העובדים והן מבחינת הארגונים המעסיקים אותם. בסמינר נעמוד על הגורמים וההשלכות של שביעות רצון בעבודה על העובדים המועסקים במקומות עבודה שונים ובקרב חברות ונסיבות שונות. כסמינר מחקר, הסטודנטים יתנסו במהלך הקורס בעבודת מחקר כמותנית על שלביה השונים לרבות הגדרת נושא ושאלות מחקר, הצבת המסגרת הקונספטואלית בסקירת הספרות, חיבור והפצת שאלונים, ניתוחים סטטיסטיים וכתובת העבודה.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80315 ד"ר אילן שדמה ג' 10:00-12:15

לקוחות, עובדים ואיכות חיים – הקשרים ההדדיים בעולם שירותי האנוש (דיגיטלי היברידי)

סמינריון זה יעסוק בקשרים ההדדיים והמורכבים בין שירותי אנוש, איכות חיהם של לקוחות ושל עובדים, ומשתנים ארגוניים (לדוגמה, שביעות רצון, תחושת משמעות, ושחיקה). נבחן כיצד מאפיינים שונים של השירות משפיעים על חוויית הלקוח ואיכות חייו, ומהם הגורמים בסביבת העבודה שמשפיעים על איכות חייהם של העובדים. במקביל, נחקור כיצד איכות החיים של הלקוחות והעובדים משפיעה בחזרה על תפקוד הארגון ויעדיו. הסמינריון יתנהל כקורס מחקר פעיל, ובמהלכו נעבור יחד את כל שלבי תהליך המחקר האקדמי: ניסוח שאלת מחקר, חיפוש וניתוח של ספרות מחקרית עדכנית, כתיבת סקירת ספרות, תכנון וביצוע המחקר, ניתוח הנתונים, ולבסוף – כתיבת העבודה הסופית.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80247 ד"ר ציון ברנץ ג' 10:00-12:15

לעבוד בעולם בר קיימא (דיגיטלי היברידי) (מעודכן נכון ל- 24.08.26)

הסמינר עוסק במפגש שבין קיימות, אנשים ועולם העבודה, מתוך תפיסה שקיימות אינה עוסקת רק בסביבה ובמשאבי טבע, אלא גם באופן שבו אנשים וארגונים פועלים, מקבלים החלטות ומתמודדים עם אתגרים חברתיים וסביבתיים. במהלך הקורס ניחשף לנושאים כגון התנהגות מקיימת של עובדים, קיימות חברתית ורווחת עובדים, אחריות ארגונית, ערכים ומשמעות בעבודה, Green HRM, בחירת מקום עבודה ו-Greenwashing- מתוך עולמות תוכן אלה יבחרו הסטודנטים תופעה שמסקרנת אותם, יפתחו שאלת מחקר ויבצעו מחקר כמותני עצמאי, משלב החיפוש והסקירה של הספרות ועד לאיסוף הנתונים, ניתוחם והצגת הממצאים.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80249 ד"ר טל גולדרט ג' 10:00-12:15

גיוון, מפגש וקונפליקטים בארגונים (דיגיטלי היברידי) (קורס זה הינו חלק מתוכנית "פאזל אקדמי")

קונפליקט מהווה חלק אינטגרלי משגרת החיים בחברה המודרנית. השלכותיו יכולות להיות חיוביות ושליליות כאחד. הבנת הדינאמיקה של התפתחות הקונפליקטים והשלכותיהם חיונית להבנת ההווה הארגונית והיכולת לקדם התמודדות בונה עם קונפליקטים ומתחים בין-אישיים, בתוך צוותים ובין קבוצות בארגונים.

במסגרת הסמינר נחשף לתיאוריות מרכזיות בתחום ההתמודדות, יישוב וניהול קונפליקטים בהקשרים ארגוניים. בנוסף, נדון בנושא הגיוון החברתי בארגונים (diversity) אשר משיק לתחום. כל סטודנט/ית יתנסה/תתנסה בתהליך עריכת מחקר על אחד מנושאי המחקר הרלבנטיים לתחום. המטרה המרכזית של הסמינר, היא לאפשר לסטודנטים/יות להתנסות בתכנון וביצוע מחקר כמותני ולחזק יכולת למידה עצמאית ולמידה בצוותי עבודה.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80244 ד"ר מיכל רז, ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי סמס' א': ו' 08:00-10:15, סמס' ב': ג' 08:00-10:15 (מסלול אופק ניהולי)

התמחויות – בחירה

התמחות בניהול משאבי אנוש

מבוא לניהול משאבי אנוש (חובה לסטודנטים שנה ב' בהתמחות)

בעידן של סביבה עסקית משתנה התחום של משאבי אנוש הופך לציר מרכזי בניהול הארגון. ניהול משאבי אנוש עבר מהפכה דרמטית בשנים האחרונות מחשיבה אדמיניסטרטיבית לחשיבה אסטרטגית. מטרת הקורס היא לאפשר לסטודנטים הכרות עם סוגיות מרכזיות ורלוונטיות בניהול המשאב האנושי בארגון המודרני ולהקנות תפיסה מושגית רחבה כרקע לקבלת החלטות מנקודת הראות של מחלקת משאבי אנוש. תחומי הפעילות העיקריים של פונקציית ניהול משאבי אנוש יתמקדו בפרספקטיבה האסטרטגית, תוך הדגשת ההתאמה בין אסטרטגית משאבי אנוש לאסטרטגיה העסקית והסביבה האנושית-חברתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80094 ד"ר נעמה בר-און ג' 10:15-11:45

א' 80094 ד"ר נעמה בר-און ג' 08:30-10:00

ניהול משאבי אנוש למתקדמים (חובה לסטודנטים שנה ג' בהתמחות)

אתגרי המאה ה-21 מציבים את המשאב האנושי, כגורם קריטי בשמירה וטיפוח היתרון התחרותי בסביבה עסקית תחרותית בעלת קצב שינויים מואץ. הקורס יעסוק בסוגיות מרכזיות בניהול המשאב האנושי במאה ה-21 תוך הכרת והבנת תיאוריות, תפיסות ומודלים עדכניים בתחום. במסגרת הקורס, יילמדו תהליכים מרכזיים בניהול משאבי אנוש, תוך הבנת המורכבות הארגונית והסביבתית והכרת כלים יישומיים ותשתיות לניהול המשאב האנושי כהון אנושי בארגונים. תחומי הפעילות העיקריים של פונקציית ניהול משאבי אנוש יתמקדו בפרספקטיבה האסטרטגית, תוך הדגשת ההתאמה בין אסטרטגית משאבי אנוש לאסטרטגיה העסקית והסביבה האנושית-חברתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק: 80094

ב' 80306 ד"ר אחמד חג'אזי ג' 16:15-17:45 (מסלול אופק ניהולי) (מעודכן נכון ל-24.08.26)

ב' 80306 ד"ר אחמד חג'אזי ג' 14:15-15:45

ניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים

עבודה צוות מוגדרת, כאחד הכלים החשובים שבעזרתם ארגון משיג את מטרותיו. הארגונים של ימינו מורכבים ותחרותיים יותר וריכוז החלטות בידי אנשים בודדים כבר לא אפקטיבי ויעיל יש צורך להפגין יעילות בעבודה בצוותים. בעולם דינמי בו אנו מתנהלים, כאשר האתגרים מורכבים יותר ומחייבים התמחויות בידע, כישורים ופעולות מהירות, עבודת צוות הנה חיונית, על מנת להפיק ערך מוסף הגדול יותר מסכום חלקיו, וליצור סינרגיה. מטרת הקורס היא להקנות כלים ומיומנויות לניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים, שהנה חשובה לעבודה בארגונים ובפרט למנהלי משאבי אנוש. הקורס יעסוק בסוגי צוותים ומאפייניהם, בניית צוות אפקטיבי, תפקידים בצוות, סוגיות נבחרות בניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים, ניהול ישיבות צוות, פתרון בעיות וקונפליקטים בצוותים, תהליכי קבלת החלטות בצוות, מנהיגות והובלה בצוותים ועוד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80208 ד"ר איריס יניב ג' 14:15-15:45 (מסלול אופק ניהולי)

חתירה למצוינות - מאפיינים אישיים וארגוניים

המשאב המרכזי והחשוב ביותר בארגון הוא המשאב האנושי. כדי שארגון יצליח להגשים את יעדיו באופן מיטבי חשוב להכיר באופן מעמיק את התהליכים התפיסתיים, החשיבתיים, הרגשיים וההתנהגותיים של העובד בארגון. הקורס הנוכחי יעסוק במאפיינים הייחודיים של עובדים מצטיינים. יוצגו מגוון תיאוריות למדידת תפוקת העובד ואיתור עובדים מצטיינים. יבחן הקשר שבין אישיות העובד והשפעתה על תפוקת העובד, יוצגו הגדרות לעובד מצטיין בהתאם לסגנונות מנהיגות שונים ויוגדרו מהם התנאים המובילים עובדים להצטיין בארגון.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80214 ד"ר יובב עשת ג' 16:15-17:45 (שנה ב')

שיטות ראיון ומיון עובדים (דיגיטלי היברידי)

קורס זה מקנה ידע תיאורטי לגבי השיטות והכלים המקובלים ברחבי העולם למיון עובדים, ומתווה בסיס לקבלת החלטות מושכלות לגבי שימוש בכלי המיון השונים. הכלים והשיטות יסקרו בהיבט האקדמי-מחקרי ויומחשו באמצעות דוגמאות לצד התנסויות. הקורס מתמקד בזווית הסתכלותו של המגייס, אך חלקים נרחבים בו יאירו נקודות חשובות בהליך הגיוס, עבור המועמד. שילובן של שתי נקודות המבט, יאפשר לסטודנטים להכיר ולהתנסות במגוון כלים ושיטות, כמגייסים וכמועמדים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80112 ד"ר גלית ינאי ונטורה ב' 14:15-15:45

אקלים-בריאות בארגוני שירות: השלכות על העובד ועל הארגון

אקלים ארגוני מהווה גורם משמעותי בתרומתו לרווחת העובד, ומשפיע על האופן שבו נתפס מקום העבודה ע"י העובדים. השפעתו ניכרת, בין היתר, בשביעות הרצון ממקום העבודה וממערבות בעבודה. התנהגות בריאות בעבודה מהווה חלק בלתי נפרד מהאקלים הארגוני. כיום, בעולם המערבי, מתרחבת מגמה, שמעודדת מעסיקים למצות את הפוטנציאל לקידום בריאות, איכות חיים ומניעת תחלואה במקומות העבודה. רוב האוכלוסייה הבוגרת בישראל נמצאת ברוב שעות היום במסגרת מקום העבודה, ומכאן החשיבות הרבה לכך, שמקומות העבודה יובילו את תחום הבריאות והרווחה של עובדיהם. קורס זה יציג סקירה כללית של התחום ההולך ומתרחב של אקלים ארגוני, ויתמקד באקלים בריאות. הקורס יקנה את הכישורים המעשיים, הנדרשים ממנהלים בכלל וממנהלי ממשאבי אנוש בפרט ואת חשיבותו של הארגון כמוביל לקידום בריאותו של העובד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80329 ד"ר איריס יניב ב' 12:15-13:45 (שנה ג')

כלים אתנוגרפיים לפרקטיקה של ניהול משאבי אנוש

עולם משאבי האנוש נחשף בשנים האחרונות לתרומה הייחודית של הגישה האנתרופולוגית והשיטה האתנוגרפית לקידום הסביבה האנושית בארגון. בקורס זה נלמד איך אפשר לרתום את הכלים והידע האנתרופולוגיים לטובת הארגון והאנשים הפועלים בתוכו. נדון ביתרונות של התצפית המשתתפת בהבנה של סיטואציות אנושיות מורכבות ונבחן דרכים למציאת פתרונות "בהתאמה אישית" לפי הצרכים והמשאבים של הארגון. במהלך הקורס הסטודנטים יכירו מקרי בוחן מארגונים מסביב לעולם ויתנסו בעבודת שדה עצמאית בתוך הקשר החיים שלהם.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80221 ד"ר עירית פרידמן ב' 16:15-17:45

הערכה למעשה - סוגיות ויישומים בהערכת עובדים וביצועים

הערכת עובדים וביצועים הינה מיומנות מרכזית ומשמעותית ביותר בעבודתו של איש משאבי אנוש. בקורס זה נעמיק בתחום הערכת ביצועים ועובדים, נעמוד על סוגי הערכות ועל מטרותיה השונות, נציג גישות ומודלים שונים להערכה, ניתן כלים יישומיים לביצוע באמצעות התנסות בבניית סקרי וכלי הערכה שונים, נעסוק בסוגיות ייחודיות הקשורות להערכת עובדים (כמו: רגישות תרבותית, הערכה בסקטורים השונים), ולבסוף נעסוק בתקשור ובהפצת תוצאות ההערכה, באופן שישימשו כבסיס לקבלת החלטות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80224 גב' שירה ורדי ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

כוח/ידע – כיצד הוא מתקיים במשחק הפוליטי בארגונים?

במסגרת הקורס נתבונן כיצד באה לידי ביטוי פוליטיקה ארגונית הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו. כמו גם נכיר ודון לעומק בהבחנה בין נתונים, ידע ומידע ונכיר תיאוריות מובילות בתחום העברה ושיתוף בידע. לבסוף, נלמד ונדון באופן בו פוליטיקה ארגונית והעברה ושיתוף בידע משתלבים זה בזה בכל הרמות הארגוניות. הקורס מתחיל בדיון במושג פוליטיקה ארגונית ממשיך בדיון בזירה הארגונית כזירה פוליטית, מתקדם לתחום הידע והמידע, הגורמים המאפשרים מעבר של ידע והגורמים המעכבים מעבר של ידע. נסיים בסוגיות ההעברה ושיצוף בידע כפי שהן מתבטאות בארגון ובארגון כשחקן פוליטי בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80338 ד"ר מיכל שמיר ב' 16:15-17:45

מיומנויות תקשורת באנגלית בעולם העבודה (דיגיטלי היברידי)

הקורס נועד לפתח את מיומנויות התקשורת הבין-אישית של הסטודנט/ית באנגלית, תוך מיקוד בהקשרים מקצועיים. במהלך הקורס יתרגלו הסטודנטים שיחה בעל-פה באנגלית בסיטואציות מגוונות מעולם העבודה, כגון הצגה עצמית, שיחה מול מקבל שירות, והצגת פרויקט. הקורס ישלב כלים דיגיטליים להתנסות פעילה, קבלת משוב אישי וחזק הביטחון העצמי בדיבור. דגש יושם על הרחבת אוצר מילים מקצועי, שיפור שטף הדיבור וניתוח סוגי טקסטים רלוונטיים (כגון מיילים, קורות חיים, נתונים). הקורס מיועד ללומדים בעלי ידע בסיסי באנגלית, המעוניינים לשפר את מיומנויות ההבעה והתקשורת שלהם לקראת השתלבות בעולם העבודה הגלובלי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80345 פרופ' קלרה ריספלר ב' 14:15-15:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 25.08.26)

שונות בין תרבותית

הקורס מתמקד במפגשים בין-תרבותיים בסביבה הארגונית ומעלה את חשיבות המושג "אינטליגנציה תרבותית" ו"כשירות תרבותית" (Cultural Competency). בין היתר יבחן בקורס ההקשר הרב-תרבותי בארגונים ובחברות, ידון ויודגם בהרחבה נושא השונות הבין-תרבותית בערכים, בהתנהגות, בהנחות בסיסיות וברגשות וידונו טכניקות לניהול ופתרון קונפליקטים בהקשר רב-תרבותי. הקורס מציג נושאים מהותיים שבהם ישנה חשיבות שארגון יתאים את שירותיו ומפרט פעולות אופרטיביות ליישום השינוי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80211 ד"ר נורית כרמל ב' 14:15-15:45 (שנה ב')

השיווק בעולם הדיגיטל (דיגיטלי מרחוק)

הקורס מתמקד בהבנת המושגים היסודיים והתהליכים העומדים בבסיסו של השיווק המודרני והדיגיטלי. בקורס תוצג "השפה השיווקית הדיגיטלית" באמצעות סקירה של מושגי היסוד, הכלים והתיאוריות שמהוות בסיס לקבלת החלטות ניהוליות ולבניית התוכנית השיווקית והדיגיטלית המתאימה לארגון. נלמד איך בונים אסטרטגיה שיווקית מלאה תוך בחינת המתחרים, הצרכנים, בחינת תנאי השוק, קבלת החלטות לגבי ההתנהלות עם המוצר בעולם תחרותי דיגיטלי, המחרה מתאימה, הפצת המידע והמוצר והתקשורת השיווקית – עם דגש על השיווק הדיגיטלי – בעולם האינטרנט.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80223 גב' עינב פרלה ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

היבטים מגדריים בארגונים

הקורס יעסוק בבחינה ביקורתית של ארגונים מנקודת מבט פמיניסטית ובהתבסס על ההבנה שארגונים מהווים זירה מרכזית בייצור זהויות ואבחנות מגדריות, ובהנצחתם. ננסה לזהות כיצד המגדר פועל בארגונים; נדון בדיכטומיה החברתית הממוסדת בין משפחה לעבודה המהווה בסיס להסדרי העבודה המקובלים; נדגים כיצד המבנה הארגוני והפרקטיקות הארגוניות משקפים את ההבניות החברתיות הנוקשות של נשיות, גבריות ויחסי המגדר ומשמרים אותן; נבחן את יחסי הכוח המגדריים בארגונים ואת החסמים המגדריים המקשים על הטמעת שינויים ארגוניים; נחשוב על כלים ופרקטיקות שיקדמו הטמעת שינוי מגדרי בארגונים לרבות הטמעת חשיבה מגדרית בתוך הזרם המרכזי של תהליכים ארגוניים והטמעת תקצוב מגדרי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80330 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ב' 14:15-15:45

התנהגות ארגונית חיובית ברמת הפרט והארגון

הקורס מבוסס על גישה רב תחומית של התנהגות ארגונית חיובית (Positive Organizational Scholarship) הבוחנת את התהליכים הארגוניים המאפשרים תפקוד מיטבי (חוסן, חדשנות, יצירתיות, כושר הסתגלות) ברמת העובדים, קבוצות בארגון והארגון בכללותו. גישה זו מדגישה את חשיבותם של רגשות חיוביים, איכות הקשרים הבין אישיים, משמעותיות בעבודה, מימוש חוזקות אישיות ומנגנונים ארגוניים נוספים כמפתח להתפתחות ומצוינות אישית וקולקטיבית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80332 ד"ר ליאת הבר ג' 14:15-15:45 (שנה ג')

קיימות ואחריות תאגידית במשאבי אנוש

ניהול מש"א ירוק מתייחס לכל המשימות ותחומי האחריות של ניהול משאבי אנוש, הכרוכים בפיתוח, הובלה ויישום פרקטיקות ארגוניות שהן מודעות סביבתית ומשרתות את יעדי הקיימות, כפי שהוגדרו על ידי האומות המאוחדות ב-2012. אחריות תאגידית היא שם כולל לשורה של התנהגויות ארגוניות מצד תאגיד שמבקש להיות מיטיב או להיחשב כ אזרח הגון, המתייחס כראוי לכל בעלי העניין הסובבים אותו. אחריות תאגידית משקפת את התרחבותה של השורה התחתונה של הארגון אל מעבר לשורת הרווח הכלכלית, לשיקולים חברתיים וסביבתיים שמכתיבים את פועלו, ברמות שונות. בישראל, מוטלת המשימה של יישום, פיתוח הידע והמיומנויות להטמעת פרקטיקות מקיימות ואחריות תאגידית בארגונים עסקיים בעיקר על כתפיהם מנהלי משאבי אנוש, ולכן מיומנויות אלו הן משמעותיות ביותר עבור מנהלי מש"א.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80340 ד"ר שירה ורדי ג' 16:15-17:45 (שנה ב')

שילוב אוכלוסיות מיוחדות בשוק העבודה בישראל

שוק העבודה בישראל כולל בנוסף לאוכלוסייה העיקרית גם שורה של אוכלוסיות מיוחדות. מאז קום המדינה משולבות בו האוכלוסיות הערבית והחרדית וכן אוכלוסיית הנכים. בהמשך התווספו גם עולים ממדינות שונות, פלסטינים, עובדים בעלי נתינות זרה וכן מסתננים מאפריקה. לכל אחת מהאוכלוסיות האלה דפוסי שילוב ייחודיים בשוק העבודה. מטרת הקורס לפיכך היא לעמוד על אופי השילוב שלהן בשוק העבודה לרבות: השתתפותן בענפים השונים, קליטה וקידום והמדיניות הממשלתית ביחס לשילובן. סוגיה זו הנה בעלת חשיבות רבה לשירותי אנוש היות ואוכלוסיות מיוחדות מהוות מרכיב חשוב מנותני שירות ומארגוני שירות בארץ.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80207 ד"ר אילן שדמה ב' 14:15-15:45

ניהול משאבים ושותפויות בארגון (דיגיטלי היברידי)

בעידן החדש בו ארגונים רבים מתמודדים עם חזיתות מרובות - ביקורת ציבורית גוברת ועולה, לצד חוסר בהירות וחוסר ודאות באשר למשאבים זמינים, שאלות של תדמית ויחסי הציבור יחד עם שקיפות ברשתות החברתיות - עולה המודעות החברתית ועל סדר היום מופיעות האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית. כל אלה מחזקים את הצורך ב"חשוב מסלול מחדש" ומתחזקת ההבנה כי בשותפויות בין ארגונים ושיתופי פעולה רב מגזריים (בין המגזרים הציבורי, העסקי והחברתי) קיים פוטנציאל לשינוי, עוצמה והגדלת המשאבים.

קורס זה יסקור את עולם השותפויות החדש דרך האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית, ידון בדילמות ומורכבויות אתן מתמודדים ארגונים בנושאים אלו ויתמקד בשותפויות, שיתופי הפעולה ויצירת קהילות ארגוניות כדרך נוספת לניהול המשאבים של הארגון.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80320 ד"ר שני אלפסי-קקון ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

אנשי שירותי אנוש כסוכני שינוי סביבתי-חברתי (קורס משלב עשייה חברתית)

מטרת הקורס לחשוף את הסטודנטיות לעולם הקיימות על מגוון תחומי התוכן הקשורים בו, לאפשר להם להתנסות בניהול פרויקט סביבתי חברתי, דרך איתור בעיות סביבתיות-חברתיות בקהילות שלהם, בארגון כלשהוא, ו/או במרחב הסמוך לקמפוס, ובהמשך פיתוח יזמות, ויישום פתרונות חדשניים.

קידום שיתוף פעולה עם מועצות אזוריות/רשויות מקומיות יאפשרו לסטודנטיות להתנסות ראשונה ביכולת ההשפעה שיש להם על נושאי מדיניות ושינוי בשטח.

הכלים התיאורטיים והמעשיים שיוקנו בקורס זה, יכשירו את הסטודנטיות להיות בעלי תפקידים בעתיד בתחום הקיימות בארגונים עסקיים, במגזר הציבורי ובקהילות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80337 ד"ר איתי רופמן וד"ר שירה ורדי ב' 12:15-13:45 (שנה ג')

ניהול גיוון חברתי וקונפליקטים בארגונים וקהילות

אחת התופעות שמאפיינת את החיים בחברה המודרנית הינה גיוון חברתי (Diversity). גיוון זה, הטומן בחובו יתרונות רבים לארגון ולקהילה, עשוי לעיתים ליצור גם ניגודים, מתחים וקונפליקטים בין קבוצות חברתיות שונות, ואלו עלולים להשפיע על הדינאמיקה שמתרחשת במצבי חיים שונים - כמו יחסי העבודה בארגונים ואינטראקציות חברתיות בקהילות. הבנת הדינאמיקה של התפתחות הקונפליקטים והשלכותיהם חיונית להבנת ההווה הארגונית והקהילתית והיכולת לקדם התמודדות בונה עימם. במסגרת הקורס נחשף לגישות ותיאוריות מרכזיות בתחום ונלמד כיצד שימוש מושכל בגישות אלו מעודד שיתופי פעולה ובניית שותפויות בסביבות עבודה ומגורים מורכבות ומגוונות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80343 ד"ר מיכל רז ג' 14:15-15:45 (שנה ג')

א' 80343 ד"ר מיכל רז ג' 16:15-17:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 24.08.26)

התמודדות עם מצוקות נפשיות בקרב עובדים בארגונים

במהלך חייו, עובד עשוי להיחשף לאירועים טראומטיים, העשויים להשפיע באופן מהותי על בריאותו הנפשית ולייצר מצוקות נפשיות מהותיות המשפיעות על תפקודו. הספרות המחקרית מראה שההשלכות הנפשיות השונות של חשיפה לאירועים אלו על בריאותו הנפשית של אדם, עשויות להשתנות ברמת חומרתן, ויכולות לבוא לידי ביטוי במגוון סימפטומים שונים, כגון: חרדה, דיכאון, הפרעות שינה, הפרעות אכילה, פוסט טראומה ועוד. מטרת הקורס להקנות רקע תיאורטי בעולם בריאות הנפש והיכרות עם כלים ומיומנויות להתמודדות עם מצוקות נפשיות לצורך קידום רווחה נפשית של עובדים בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80344 ד"ר יעל וינשטיין ב' 16:15-17:45

ניהול שירות לקוחות תיאוריה, ניהול ויישום

קורס בחירה זה יחשוף את הסטודנטים לתחום שירות הלקוחות כפרופסיה מקצועית עצמאית. במסגרת הקורס יוצגו תיאוריות בתחום השירות ללקוח וכן תיאור של תחום השירות ללקוח. נבצע סקירה של שירות הלקוחות במגזר העסקי והציבורי, נבין מהם האתגרים בשירות לקוחות וכיצד ניתן להציב יעדים ולבצע מדידה של השירות ללקוח. בנוסף יחשפו הסטודנטים לכלי עבודה בתחום שירות הלקוחות כגון דה-אסקלציה של קונפליקטים ועבודה עם תסריטי שיחות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80341 גב' מיכל פרי ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

לחיות בעוני: הדרה, תרבות ושירותי אנוש

עוני נתפס בדרך כלל באמצעות נתונים, שיעורים סטטיסטיים ודיונים על גורמים ופתרונותיו. אולם נקודת המבט של אנשים החיים בעוני עצמה זוכה לעיתים קרובות לנוכחות מוגבלת בשיח הציבורי, התקשורתי והמקצועי. קורס זה מבקש לעבור אל מעבר לנקודת המבט החיצונית ולבחון את החיים במצבי עוני מבפנים.

הקורס נפתח בניתוח השיח הציבורי על עוני והאופן שבו הוא מעצב דימויים, סטריאוטיפים ויחסי כוח. לאחר מכן נבחן כיצד מנגנונים גיאוגרפיים, כלכליים, פוליטיים ותרבותיים משתלבים ליצירת "חומת הדרה", ונקדיש תשומת לב מיוחדת לייצוגים התרבותיים של העוני ולסטריאוטיפ המתמשך של "העני הלא הגון".

בחלקו המרכזי של הקורס נעסוק בהיבטים מגוונים של ההתמודדות עם החיים במצבי עוני: יצירתיות וחדשנות, מוזיקה, אמנות וגסטרונומיה, רוחניות, כלכלות בלתי פורמליות, נעורים ותפיסת עתיד, וכן במורכבות הכרוכה ביציאה מן העוני. במהלך הקורס נעשה שימוש במחקר עדכני לצד יצירות ספרות, קולנוע, מוזיקה ושירה, כדי להעמיק בהבנת נקודות המבט של אנשים החיים בעוני.

הקורס יסתיים בדיון במשמעויות של הבנה זו עבור מדיניות של שירותי אנוש, ויבחן כיצד ניתן לעצב שירותים ומוסדות הרגישים יותר למציאות החיים בעוני ולנוכחות הפועלים בתוכה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80348 ד"ר ציון ברנץ ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

אוריינות פיננסית בארגונים - דיגיטלי היברידי (מעודכן נכון ל- 24.08.26)

קורס זה מיועד להקנות לסטודנטים מיומנויות ניהוליות ויזומיות המעניקות ערך מוסף ייחודי בשוק העבודה המודרני, ומאפשרות לאנשי שירותי אנוש להוביל ולהשפיע בדרגי הניהול הבכיר והאסטרטגי של הארגון. מטרת הקורס היא לפתוח צוהר לעולם הפיננסי הארגוני ללא צורך ברקע מתמטי או חשבונאי קודם, תוך דגש על הבנה מושגית, שפת העסקים וניהול מבוסס נתונים. הסטודנטים ירכשו כלים מקצועיים פרקטיים: קריאה של דוחות כספיים בארגונים ובעמותות, פענוח תלושי שכר וזכויות סוציאליות, תמחור עלויות מעביד, בנייה ובקרה של תקציבי פרויקטים ומחלקות, הערכת הכדאיות וההשפעה של מיזמים חברתיים וארגוניים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80349 ד"ר נטע כהן ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

התמחות בניהול אלכ"רים

ניהול אלכ"רים (חובה לסטודנטים שנה ב' בהתמחות)

העמותות והאלכ"רים מהווים בישראל מגזר שלישי לצד המגזר הממשלתי והמגזר העסקי, והם פועלים למטרות ציבוריות בכלל, ולקידום נושאים חברתיים בפרט. במציאות הכלכלית-חברתית של ימינו אנו נתקלים ביותר ויותר יוזמות וארגונים המעוניינים לחולל שינוי "ולעשות מעשה", אך ככל שהתארגנות גדלה כך גדלים סימני השאלה, הקשיים וההתמודדויות המורכבות, וכן גדל הצורך בהתייחסות שונה בהתאם לייחוד, הצרכים והאופי של ארגונים אלו. מטרת הקורס היא להקנות ידע כללי ויישומי מתחומי הניהול השונים בדגש על ארגונים ללא מטרות רווח וארגוני מתנדבים, לערוך היכרות עם האלכ"רים (ארגונים ללא כוונות רווח) ועם ההיבטים השונים המאפיינים את דרכם ושיטת פעולתם של ארגונים אלה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80327 ד"ר שני אלפסי-קקון ב' 16:15-17:45

יזמות ופיתוח ארגוני (חובה לסטודנטים שנה ג' בהתמחות)

היזמות (Entrepreneurship), על היבטיה העסקיים והטכנולוגיים, מהווה כוח מרכזי בהנעת תהליכים כלכליים וחברתיים בהקשרים גלובליים, לאומיים ומקומיים. הזמר סטיבי וונדר טען ש"לכולנו יש יכולת, ההבדל הוא באופן בו אנו משתמשים בה" ואכן היזמות מבטאת גם השקפת עולם ערכית ומצב מנטלי (state of mind) וכוללת מערכת של מיומנויות ויכולות ברמת הפרט, שאותן ניתן לשכלל תוך הגברת המודעות, הלמידה וההתנסות. הקורס חושף הסטודנטים לגישות תיאורטיות ומעשיות של יזמות (עסקית, חברתית, ארגונית) וישלב כלים לטיפול מיומנויות רכות (skills Soft) של היזם כגון: דרכים ליצירת הקשרים חדשים לפיתוח נקודות מבט מקוריות ויציאה מתוך מסגרות חשיבה מקובלות, ניהול שינויים, פיתוח קשרים, (Networking) התמודדות עם מצבים של קושי ועוד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80229 ד"ר שני אלפסי קקון ב' 14:15-15:45

כוח/ידע – כיצד הוא מתקיים במשחק הפוליטי בארגונים?

במסגרת הקורס נתבונן כיצד באה לידי ביטוי פוליטיקה ארגונית הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו. כמו גם נכיר ודון לעומק בהבחנה בין נתונים, ידע ומידע ונכיר תיאוריות מובילות בתחום העברה ושיתוף בידע. לבסוף, נלמד ונדון באופן בו פוליטיקה ארגונית והעברה ושיתוף בידע משתלבים זה בזה בכל הרמות הארגוניות. הקורס מתחיל בדיון במושג פוליטיקה ארגונית ממשיך בדיון בזירה הארגונית כזירה פוליטית, מתקדם לתחום הידע והמידע, הגורמים המאפשרים מעבר של ידע והגורמים המעכבים מעבר של ידע. נסיים בסוגיות ההעברה ושיצוף בידע כפי שהן מתבטאות בארגון ובארגון כשחקן פוליטי בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80338 ד"ר מיכל שמיר ב' 16:15-17:45

מיומנויות תקשורת באנגלית בעולם העבודה (דיגיטלי היברידי)

הקורס נועד לפתח את מיומנויות התקשורת הבין-אישית של הסטודנט/ית באנגלית, תוך מיקוד בהקשרים מקצועיים. במהלך הקורס יתרגלו הסטודנטים שיחה בעל-פה באנגלית בסיטואציות מגוונות מעולם העבודה, כגון הצגה עצמית, שיחה מול מקבל שירות, והצגת פרויקט. הקורס ישלב כלים דיגיטליים להתנסות פעילה, קבלת משוב אישי וחזקון הביטחון העצמי בדיבור. דגש יושם על הרחבת שנתון תשפ"ז - החוג לשירותי אנוש

אוצר מילים מקצועי, שיפור שטף הדיבור וניתוח סוגי טקסטים רלוונטיים (כגון מיילים, קורות חיים, נתונים). הקורס מיועד ללומדים בעלי ידע בסיסי באנגלית, המעוניינים לשפר את מיומנויות ההבעה והתקשורת שלהם לקראת השתלבות בעולם העבודה הגלובלי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80345 פרופ' קלרה ריספלר ב' 14:15-15:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 25.08.26)

שונות בין תרבותית

הקורס מתמקד במפגשים בין-תרבותיים בסביבה הארגונית ומעלה את חשיבות המושג "אינטליגנציה תרבותית" ו"כשירות תרבותית" (Cultural Competency). בין היתר יבחן בקורס ההקשר הרב-תרבותי בארגונים ובחברות, ידון ויודגם בהרחבה נושא השונות הבין-תרבותית בערכים, בהתנהגות, בהנחות בסיסיות וברגשות וידונו טכניקות לניהול ופתרון קונפליקטים בהקשר רב-תרבותי. הקורס מציג נושאים מהותיים שבהם ישנה חשיבות שארגון יתאים את שירותיו ומפרט פעולות אופרטיביות ליישום השינוי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80211 ד"ר נורית כרמל ב' 14:15-15:45 (שנה ב')

השיווק בעולם הדיגיטל (דיגיטלי מרחוק)

הקורס מתמקד בהבנת המושגים היסודיים והתהליכים העומדים בבסיסו של השיווק המודרני והדיגיטלי. בקורס תוצג "השפה השיווקית הדיגיטלית" באמצעות סקירה של מושגי היסוד, הכלים והיתאוריות שמהוות בסיס לקבלת החלטות ניהוליות ולבניית התוכנית השיווקית והדיגיטלית המתאימה לארגון. נלמד איך בונים אסטרטגיה שיווקית מלאה תוך בחינת המתחרים, הצרכנים, בחינת תנאי השוק, קבלת החלטות לגבי ההתנהלות עם המוצר בעולם תחרותי דיגיטלי, המחרה מתאימה, הפצת המידע והמוצר והתקשורת השיווקית – עם דגש על השיווק הדיגיטלי – בעולם האינטרנט.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80223 גב' עינב פרלה ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

היבטים מגדריים בארגונים

הקורס יעסוק בבחינה ביקורתית של ארגונים מנקודת מבט פמיניסטית ובהתבסס על ההבנה שארגונים מהווים זירה מרכזית בייצור זהויות ואבחנות מגדריות, ובהנצחתם. ננסה לזהות כיצד המגדר פועל בארגונים; נדון בדיכטומיה החברתית הממוסדת בין משפחה לעבודה המהווה בסיס להסדרי העבודה המקובלים; נדגים כיצד המבנה הארגוני והפרקטיקות הארגוניות משקפים את ההבניות החברתיות הנוקשות של נשיות, גבריות ויחסי המגדר ומשמרים אותן; נבחן את יחסי הכוח המגדריים בארגונים ואת החסמים המגדריים המקשים על הטמעת שינויים ארגוניים; נחשוב על כלים ופרקטיקות שיקדמו הטמעת שינוי מגדרי בארגונים לרבות הטמעת חשיבה מגדרית בתוך הזרם המרכזי של תהליכים ארגוניים והטמעת תקצוב מגדרי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80330 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ב' 14:15-15:45

התנהגות ארגונית חיובית ברמת הפרט והארגון

הקורס מבוסס על גישה רב תחומית של התנהגות ארגונית חיובית (Positive Organizational Scholarship) הבוחנת את התהליכים הארגוניים המאפשרים תפקוד מיטבי (חוסן, חדשנות, יצירתיות, כושר הסתגלות) ברמת העובדים, קבוצות בארגון והארגון בכללותו. גישה זו מדגישה את חשיבותם של רגשות חיוביים, איכות הקשרים הבין אישיים, משמעותית בעבודה, מימוש חוזקות אישיות ומנגנונים ארגוניים נוספים כמפתח להתפתחות ומצוינות אישית וקולקטיבית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80332 ד"ר ליאת הבר ג' 14:15-15:45 (שנה ג')

קיימות ואחריות תאגידית במשאבי אנוש

ניהול מש"א ירוק מתייחס לכל המשימות ותחומי האחריות של ניהול משאבי אנוש, הכרוכים בפיתוח, הובלה ויישום פרקטיקות ארגוניות שהן מודעות סביבתית ומשרתות את יעדי הקיימות, כפי שהוגדרו על ידי האומות המאוחדות ב-2012. אחריות תאגידית היא שם כולל לשורה של התנהגויות ארגוניות מצד תאגיד שמבקש להיות מיטיב או להיחשב כ אזרח הגון, המתייחס כראוי לכל בעלי העניין הסובבים אותו. אחריות תאגידית משקפת את התרחבותה של השורה התחתונה של הארגון אל מעבר לשורת הרווח הכלכלית, לשיקולים חברתיים וסביבתיים שמכתיבים את פועלו, ברמות שונות. בישראל, מוטלת

המשימה של יישום, פיתוח הידע והמיומנויות להטמעת פרקטיקות מקיימות ואחריות תאגידית בארגונים עסקיים בעיקר על כתפיהם מנהלי משאבי אנוש, ולכן מיומנויות אלו הן משמעותיות ביותר עבור מנהלי מש"א.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80340 ד"ר שירה ורדי ג' 16:15-17:45 (שנה ב')

שילוב אוכלוסיות מיוחדות בשוק העבודה בישראל

שוק העבודה בישראל כולל בנוסף לאוכלוסייה העיקרית גם שורה של אוכלוסיות מיוחדות. מאז קום המדינה משולבות בו האוכלוסיות הערבית והחרדית וכן אוכלוסיית הנכים. בהמשך התווספו גם עולים ממדינות שונות, פלסטינים, עובדים בעלי נתינות זרה וכן מסתננים מאפריקה. לכל אחת מהאוכלוסיות האלה דפוסי שילוב ייחודיים בשוק העבודה. מטרת הקורס לפיכך היא לעמוד על אופי השילוב שלהן בשוק העבודה לרבות: השתתפותן בענפים השונים, קליטה וקידום והמדיניות הממשלתית ביחס לשילובן. סוגיה זו הנה בעלת חשיבות רבה לשירותי אנוש היות ואוכלוסיות מיוחדות מהוות מרכיב חשוב מנותני שירות ומארגוני שירות בארץ.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80207 ד"ר אילן שדמה ב' 14:15-15:45

ניהול משאבים ושותפויות בארגון (דיגיטלי היברידי)

בעידן החדש בו ארגונים רבים מתמודדים עם חזיתות מרובות - ביקורת ציבורית גוברת ועולה, לצד חוסר בהירות וחוסר ודאות באשר למשאבים זמינים, שאלות של תדמית ויחסי הציבור יחד עם שקיפות ברשתות החברתיות - עולה המודעות החברתית ועל סדר היום מופיעות האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית. כל אלה מחזקים את הצורך ב"חשוב מסלול מחדש" ומתחזקת ההבנה כי בשותפויות בין ארגונים ושיתופי פעולה רב מגזריים (בין המגזרים הציבורי, העסקי והחברתי) קיים פוטנציאל לשינוי, עוצמה והגדלת המשאבים.

קורס זה יסקור את עולם השותפויות החדש דרך האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית, ידון בדילמות ומורכבויות אתן מתמודדים ארגונים בנושאים אלו ויתמקד בשותפויות, שיתופי הפעולה ויצירת קהילות ארגוניות כדרך נוספת לניהול המשאבים של הארגון.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80320 ד"ר שני אלפסי-קקון ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

אנשי שירותי אנוש כסוכני שינוי סביבתי-חברתי (קורס משלב עשייה חברתית)

מטרת הקורס לחשוף את הסטודנטיות לעולם הקיימות על מגוון תחומי התוכן הקשורים בו, לאפשר להם להתנסות בניהול פרויקט סביבתי חברתי, דרך איתור בעיות סביבתיות-חברתיות בקהילות שלהם, בארגון כלשהוא, ו/או במרחב הסמוך לקמפוס, ובהמשך פיתוח יזמות, ויישום פתרונות חדשניים. קידום שיתוף פעולה עם מועצות אזוריות/רשויות מקומיות יאפשרו לסטודנטיות להתנסות ראשונה ביכולת ההשפעה שיש להם על נושאי מדיניות ושינוי בשטח.

הכלים התיאורטיים והמעשיים שיוקנו בקורס זה, יכשירו את הסטודנטיות להיות בעלי תפקידים בעתיד בתחום הקיימות בארגונים עסקיים, במגזר הציבורי ובקהילות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80337 ד"ר איתי רופמן וד"ר שירה ורדי ב' 12:15-13:45 (שנה ג')

ניהול גיוון חברתי וקונפליקטים בארגונים וקהילות

אחת התופעות שמאפיינת את החיים בחברה המודרנית הינה גיוון חברתי. (Diversity) גיוון זה, הטומן בחובו יתרונות רבים לארגון ולקהילה, עשוי לעיתים לייצר גם ניגודים, מתחים וקונפליקטים בין קבוצות חברתיות שונות, ואלו עלולים להשפיע על הדינאמיקה שמתרחשת במצבי חיים שונים - כמו יחסי העבודה בארגונים ואינטראקציות חברתיות בקהילות. הבנת הדינאמיקה של התפתחות הקונפליקטים והשלכותיהם חיונית להבנת ההווה הארגונית והקהילתית והיכולת לקדם התמודדות בונה עימם. במסגרת הקורס נחשף לגישות ותיאוריות מרכזיות בתחום ונלמד כיצד שימוש מושכל בגישות אלו מעודד שיתופי פעולה ובניית שותפויות בסביבות עבודה ומגורים מורכבות ומגוונות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80343 ד"ר מיכל רז ג' 14:15-15:45 (שנה ג')

א' 80343 ד"ר מיכל רז ג' 16:15-17:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 24.08.26)

התמודדות עם מצוקות נפשיות בקרב עובדים בארגונים

במהלך חייו, עובד עשוי להיחשף לאירועים טראומטיים, העשויים להשפיע באופן מהותי על בריאותו הנפשית ולייצר מצוקות נפשיות מהותיות המשפיעות על תפקודו. הספרות המחקרית מראה שההשלכות הנפשיות השונות של חשיפה לאירועים אלו על בריאותו הנפשית של אדם, עשויות להשתנות ברמת חומרתן, ויכולות לבוא לידי ביטוי במגוון סימפטומים שונים, כגון: חרדה, דיכאון, הפרעות שינה, הפרעות אכילה, פוסט טראומה ועוד.

מטרת הקורס להקנות רקע תיאורטי בעולם בריאות הנפש והיכרות עם כלים ומיומנויות להתמודדות עם מצוקות נפשיות לצורך קידום רווחה נפשית של עובדים בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80344 ד"ר יעל וינשטיין ב' 16:15-17:45

ניהול שירות לקוחות תיאוריה, ניהול ויישום

קורס בחירה זה יחשוף את הסטודנטים לתחום שירות הלקוחות כפרופסיה מקצועית עצמאית. במסגרת הקורס יוצגו תיאוריות בתחום השירות ללקוח וכן תיאור של תחום השירות ללקוח.

נבצע סקירה של שירות הלקוחות במגזר העסקי והציבורי, נבין מהם האתגרים בשירות לקוחות וכיצד ניתן להציב יעדים ולבצע מדידה של השירות ללקוח.

בנוסף יחשפו הסטודנטים לכלי עבודה בתחום שירות הלקוחות כגון דה-אסקלציה של קונפליקטים ועבודה עם תסריטי שיחות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80341 גב' מיכל פרי ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

לחיות בעוני: הדרה, תרבות ושירותי אנוש

עוני נתפס בדרך כלל באמצעות נתונים, שיעורים סטטיסטיים ודיונים על גורמים ופתרונותיו. אולם נקודת המבט של אנשים החיים בעוני עצמה זוכה לעיתים קרובות לנוכחות מוגבלת בשיח הציבורי, התקשורתי והמקצועי. קורס זה מבקש לעבור אל מעבר לנקודת המבט החיצונית ולבחון את החיים במצבי עוני מבפנים.

הקורס נפתח בניתוח השיח הציבורי על עוני והאופן שבו הוא מעצב דימויים, סטריאוטיפים ויחסי כוח. לאחר מכן נבחן כיצד מנגנונים גיאוגרפיים, כלכליים, פוליטיים ותרבותיים משתלבים ליצירת "חומת הדרה", ונקדיש תשומת לב מיוחדת לייצוגים התרבותיים של העוני ולסטריאוטיפ המתמשך של "העני הלא הגון".

בחלקו המרכזי של הקורס נעסוק בהיבטים מגוונים של ההתמודדות עם החיים במצבי עוני: יצירתיות וחדשנות, מוזיקה, אמנות וגסטרונומיה, רוחניות, כלכלות בלתי פורמליות, נעורים ותפיסת עתיד, וכן במורכבות הכרוכה ביציאה מן העוני. במהלך הקורס נעשה שימוש במחקר עדכני לצד יצירות ספרות, קולנוע, מוזיקה ושירה, כדי להעמיק בהבנת נקודות המבט של אנשים החיים בעוני.

הקורס יסתיים בדיון במשמעויות של הבנה זו עבור מדיניות של שירותי אנוש, ויבחן כיצד ניתן לעצב שירותים ומוסדות הרגישים יותר למציאות החיים בעוני ולכוחות הפועלים בתוכה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80348 ד"ר ציון ברנץ ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

אוריינות פיננסית בארגונים - דיגיטלי היברידי (מעודכן נכון ל-24.08.26)

קורס זה מיועד להקנות לסטודנטים מיומנויות ניהוליות ויישומיות המעניקות ערך מוסף ייחודי בשוק העבודה המודרני, ומאפשרות לאנשי שירותי אנוש להוביל ולהשפיע בדרגי הניהול הבכיר והאסטרטגי של הארגון. מטרת הקורס היא לפתוח צוהר לעולם הפיננסי הארגוני ללא צורך ברקע מתמטי או חשבונאי קודם, תוך דגש על הבנה מושגית, שפת העסקים וניהול מבוסס נתונים.

הסטודנטים ירכשו כלים מקצועיים פרקטיים: קריאה של דוחות כספיים בארגונים ובעמותות, פענוח תלושי שכר וזכויות סוציאליות, תמחור עלויות מעביד, בנייה ובקרה של תקציבי פרויקטים ומחלקות, הערכת הכדאיות וההשפעה של מיזמים חברתיים וארגוניים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80349 ד"ר נטע כהן ג' 18:15-19:45 (שנה ב')

*למכללה שמורה הזכות לשנות את תוכנית הלימודים, להוסיף או לגרוע קורסים. טל"ח.