



מכרז פומבי 04/26 – מכרז לאספקת שירותי צילום והדפסה

מס"ד	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	שאלה	מענה לשאלות
1.	מבוא	לוח הזמנים לעריכת המכרז - 2.1.2	בקשה להקצות לכל הפחות 10 ימי עבודה מהמענה לשאלות ההבהרה להגשת הצעה המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
2.	מבוא	6. ציון האיכות	בקשה לקבוע רף עליון של ותק לניקוד מקסימלי באיכות.	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	נספח ג' למכרז- חוזה	תקופת ההתקשרות והיקפה – 5.3	נבקשכם עדכון נוסח הסעיף- הפסקת פעילות כתוצאה מהפרה יסודית של ההסכם שלא תוקנה במסגרת הזמן המוגדר	אין שינוי במסמכי המכרז



4.	נספח ג' למכרז- חוזה	7. הזמנת הציוד ואספקתו- 7.2	נבקשכם לעדכן נוסח הסעיף - ביטול ההזמנה, וכל עוד לא הוזמן הציוד (במקום "לא סופק" שכן אזי יחולו על הספק עלויות רכש שלא לצורך)	אין שינוי במסמכי המכרז שכן קיימת הסדרה בהסכם לנסיבות אלו וראו סעיף 7.2 לנספח ג' - חוזה.
5.	נספח ג' למכרז- חוזה	10. תמורה ותנאי תשלום – 10.3	לנוכח התמורות במדד, נבקשכם הצמדת המחירים למדד הכללי, חודש בחודשו או לכל הפחות החל מהחודש ה- 13 (חודש ראשון של שנת השירות השנייה)	אין שינוי במסמכי המכרז
6.	נספח ג' למכרז- חוזה	13. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים- כל הסעיפים	זכות הקניין - מבוקש שינוי הסעיף כך שכל המוצרים והפיתוחים וההתאמות היו רכוש הספק	אין שינוי במסמכי המכרז



7.	נספח ג' למכרז- חוזה	15. אחריות לנזקים וביטוח- 15.1	נבקש שינוי נוסח סעיף זה – השתת האחריות לנזק או אובדן – לרבות גניבה, שריפה והצפה, הינה על המזמין, בין אם נזק ברשלנות ובין אם נזק בזדון.	סעיף 15.1 לחוזה יעודכן כדלקמן: "הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לחצרי המזמינה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה. על אף האמור, המזמינה תישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם לציוד כאמור, ככל שייקבע בפסק דין חלוט כי הנזק נגרם כתוצאה ישירה ממעשה או מחדל רשלני של המזמינה. אולם מוסכם במפורש כי המזמינה לא תישא באחריות לאובדן, נזק או קלקול שייגרמו לציוד עקב פריצה, גניבה, ניסיון גניבה, ונדליזם, מעשה זדון או אירוע פלילי אחר ולא תיחשב כמי שקיבלה על עצמה חובת שמירה או אבטחה ביחס לציוד. אי העמדת שמירה או אמצעי מיגון ייעודיים לציוד מטעם המזמינה לא תיחשב, כשלעצמה, כמעשה או מחדל רשלני של המזמינה ולא תטיל עליה אחריות לאובדן או נזק לציוד. כן יישא הספק באחריות בלעדית לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם לעובדיו ו/או למי מטעמו, בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו
----	---------------------------	--------------------------------------	---	--



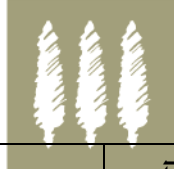
לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק".				
נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני, הכולל טבלה מפורטת, ויצורף לתשובות לשאלות הבהרה.	כמה מדפסות נדרש לספק לשימוש הסגל לאור הדרישה ל 10 מדפסות בנספח ג' 1 לעומת דרישה בעמוד 62 סעיף מדפסות סגל שבו נדרש לספק 60 מדפסות	ציוד נדרש לשירותי הסגל	נספח ג' 1- מפרט השירותים	8.
מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.	מכשיר משולב סגל - לנוכח היקף פעילות המכשיר – מבקשים לאשר מהירות 25 דפים לדקה (מיועד למאות דפים בחודש, עשרות מועטות ביום – אין משמעות למהירות)	פירוט הציוד הנדרש לשירותי הסגל	נספח ג' 1- מפרט השירותים	9.
ניתן להציע כל נתון מעבר לדרישה המינימאלית.	מכשיר משולב סגל – A3 לנוכח היקף פעילות המכשיר – מבקשים לאשר מהירות 35 דפים לדקה (מיועד למאות דפים בחודש, עשרות מועטות ביום – אין משמעות למהירות)	פירוט הציוד הנדרש לשירותי הסגל	נספח ג' 1- מפרט השירותים	10.



11.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ציוד נדרש לשירותי סטודנטים עמ' 56	כמות הציוד הנדרשת לפעילות הסטודנטים - 30 מכשירי A3 ו- 18 מכשירי 4A, סה"כ 48 מכשירים. מבוקש לאפשר לרכז ל- 2-3 מרכזי הדפסה בהם 2 מכשירים	אין שינוי במסמכי המכרז
12.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	פירוט הציוד הנדרש לשירותי הסגל	מכונת צילום מבחנים - מבקשים לאשר מהירות הדפסה 75 דפים לדקה (במקום 80 כמצוין בטבלה)	מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
13.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	הגדרות	ציוד מחודש – האם ניתן להתקין ציוד מחודש? אם כן – נבקשכם לאפשר רף 300K-400K פעימות, שהינו ראלי יותר להיות המכשיר בשימוש. כמובן שכל מכשיר שיוצב יבחן, יטופל ויחודש כהלכה, תוך אינטרס מובהק של הספק ל מזעור קריאות השירות	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	דגשים סעיף ג'	המציע נדרש להציע ציוד חדש לשימוש המכללה - האם לכל השימושים? סגל וסטודנטים?	יש להציע ציוד חדש.
15.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	א. מפרט מינימום לחיבור הציוד לרשת- 9 עמ' 59	כלל המדפסות לשימוש חברי הסגל, ומדפסות לשימוש הסטודנטים, שמצויין כי הינן "מדפסות" ולא "מדפסות משולבות" – בעלות יכולת הדפסה בלבד, ללא סריקה. נבקש החרגתן מסעיף זה או עדכון המפרט בהתאם	מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.



16.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	א. מפרט מינימום לחיבור הציוד לרשת- 14 עמ' 59	הוספת כרטיס פקס הינה בתשלום נוסף, ומייקרת את עלות רכישת המכשיר. נבקשכם הערכת כמות המכשירים הנדרשים להתקנת פקס – מתוך 34 מכשירים משולבים לסגל ועוד – 36 מכשירים משולבים לסטודנטים (סה"כ – 70 מכשירים שעל פי נוסח סעיף זה מחייבים שילוב פקס)	נדרש מכשיר אחד משולב פקס
17.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ב. אמצעי גבייה ותשלום- 3 עמ' 60	מבוקש להשמיט דרישה לאפשרות תשלום בשטרות ו/או מטבעות	אין שינוי במסמכי המכרז
18.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש-מכונות צילום סגל- 1 עמ' 62	מכונות צילום סגל – נבקשכם לאשר פידר בעל קיבולת 35 דפים. נבקשכם לאשר נייר בעובי עד 120 גרם (פידר לא מאפשר הזנת נייר מעבר למשקל זה) ייתכן וכוונתכם הייתה להזנת נייר הצילום ולא לפידר. נא הבהרתכם	מאשר נייר עד 120 גרם. נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
19.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש-מכונות צילום סגל- 7 עמ' 62	מכונות צילום סגל – האם כל 28 המכשירים נדרשים בחיבור פקס? להמנע מהשתת עלות מיותרת	ראו מענה לשאלה 16
20.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש-מכונות צילום סגל- 8 עמ' 62	הספק אחראי לתקינות המיכון ואספקת מתכלים לשמירת רצף פעולתם אספקת נייר, אספקת שקפי צילום וסיכות (בתשלום), והתקנתם- באחריות המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש-מדפסות סגל עמ' 62	נבקשכם לאפשר להציע מכשירים המבוססים על טכנולוגיית הזרקת דינ, טכנולוגיה שאומצה על ידי החשכ"ל, גופי הבטחון וצהל, רשויות גדולות וגופים ציבוריים, העומדים במפרט הנדרש, ויתרונם מובהק • איכות הדפסה גבוהה,	אין שינוי במסמכי המכרז



	• מהירות עבודה גבוהה, • צריכת חשמל מופחתת • אין פליטת חום (בטכנולוגית לייזר – "תנור" המתחמם לטמפרטורה של כ- 200 מעלות הינו מרכיב מרכזי) • מיכלי הדיו בעלי קיבולת הדפסה גבוהה, • מסייעת בשמירה על איכות הסביבה, • גהות - הפחתת הרעלים הנפלטת ממכשירים ביחס לטכנולוגיות אחרות • מהירות הדפסה דף ראשון (לא נדרש "חימום")			
הכמויות המופיעות במכרז מהוות הערכה בלבד, כפי שצוין במסמכי המכרז.	האם כמות הפעילות השנתית בשנה קודמת של 80,000 פעילות בשנה מתייחסת לכמות שבוצעה ב 29 מכונות צילום לשרות הסגל + 80 מדפסות סגל וכן מה כמות הפעילות בשנה קודמת ל 3 מכונות A3	ג. מפרט הציוד הנדרש -מדפסות סגל עמוד 62-63	נספח ג' 1- מפרט השירותים	22.
מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.	מכונות צילום סגל – נבקשכם לאשר נייר בעובי עד 120 גרם (פידר לא מאפשר הזנת נייר מעבר למשקל זה) ייתכן וכוונתכם הייתה להזנת נייר הצילום ולא לפידר. נא הבהרתכם	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום הנהלה- 1 עמ' 63	נספח ג' 1- מפרט השירותים	23.
ניתן להציע כל נתון מעבר לדרישה המינימאלית.	מכונות צילום סגל – נבקשכם לאשר משקל נייר מינימלי – 64 גרם (50 גרם – נייר לא בשימוש) נא הבהרתכם	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום הנהלה- 1 עמ' 63	נספח ג' 1- מפרט השירותים	24.



מחלקת רכש, מכרזים והתקשרויות

25.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום הנהלה- 8 עמ' 63	הספק אחראי לתקינות המיכון ואספקת מתכלים לשמירת רצף פעולתם אספקת נייר, אספקת שקפי צילום וסיכות (בתשלום), והתקנתם – באחריות המזמין	מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
26.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום מבחנים עמוד 63	האם כמות הפעילות השנתית בשנה קודמת במכונת הבחינות עמד על 350,000 פעימות ?	הכמויות המופיעות במכרז מהוות הערכה בלבד, כפי שצוין במסמכי המכרז. כמות הפעילות המוערכת למכונת הבחינות תעודכן לכ- 500,000. נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
27.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום מבחנים עמ' 64	מכונת צילום מבחנים - מבקשים לאשר מהירות הדפסה 75 דפים לדקה (במקום 80 כמצוין בטבלה)	מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
28.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום מבחנים עמ' 64	פינישר – נבקשכם לאפשר שידוך עד 50 דף (ללא קיפול)	מקובל: נספח ג' 1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג' 1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
29.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מכונת צילום מבחנים עמ' 64	ע"פ הנדרש בסעיף זה – נדרשת מכונת צילום מסוג פרודקשיון המשמשות בתי דפוס ומיועדת להדפסת מאות אלפי פעימות בחדש. בהתאם להיקף הפעילות (כ- K350 פעימות בשנה) אין הצדקה למכונה בעלות כה גבוהה מגירות – תכולת נייר - נבקשכם לאפשר עד 4 מגירות, 2 אוניברסליות ומגירה אחת "טנדם" או 2 מגירות "רגילות"	אין שינוי במסמכי המכרז



30.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש -מדפסות סגל עמוד 64	מה סך המדפסות בבעלות המכללה שנדרש לתמוך בהם? לפי הטבלה המפורטת של הדגמים בעמוד 65 יש סה"כ 25 לעומת בפירוט בעמוד 64 בסעיף מדפסות סגל יש 60	סה"כ 25
31.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מדפסות סגל עמוד 64	הפירוט של 350,000 פעימות בשנה קודמת בסעיף מדפסות סגל מתייחס ל 25 המדפסות בבעלות המכללה?	ראו מענה לשאלה 30 לעיל.
32.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הציוד הנדרש – מדפסות סטודנטים עמוד 66	נבקשכם לאפשר מדפסות הפועלות בטכנולוגית הזרקת דיו	אין שינוי במסמכי המכרז
33.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ד'. מכון העתקות	נבקשכם תשלום בכרטיסי אשראי או ארנק דיגיטלי -NFC, ללא תשלום במזומן	אין שינוי במסמכי המכרז



34.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ד'. מכון העתקות	מבוקש אישור לצמצם את הדרישה להצבת 2 עובדים לפחות במכללה לעובד אחד.	אין שינוי במסמכי המכרז
35.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ב. אמצעי גבייה ותשלום- שרותי סטודנטים סעיף 1	נבקש אישורכם - מערכת הסליקה עם בקרים פנימיים או חיצוניים נדרש לתמוך בחיוב הסטודנט מכרטיס סטודנט נטען, כרטיס אשראי ו NFC כמופיע בסעיף 7 עמוד 66-מכונות צילום סטודנטים וסעיף 7 עמוד 66 - מדפסות סטודנטים.	מקובל : נספח ג'1 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בנספח ג'1 עדכני המצורף לתשובות לשאלות הבהרה.
36.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ב. אמצעי גבייה ותשלום- שרותי סטודנטים סעיף 3	נבקש לצמצם את כמות מכשירי הטעינה שנדרשים ל 2 לאור העובדה שהשימוש במזומנים/שטרות הוא נמוך.	אין שינוי במסמכי המכרז
37.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הצידוד הנדרש : מכונות צילום סטודנטים , סעיף 7, מדפסות סטודנטים סעיף 7	נבקש אישורכם , האם תמיכה בכרטיסי אשראי ו NFC הכוונה לכרטיסי אשראי בקירבה ושימוש ב APPLE PAY /GOOGLE PAY מכל מכונת צילום ומדפסת.	כן
38.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הצידוד הנדרש : מכונות צילום סטודנטים	נבקש הבהרה על כמות פעימות שנתית סטודנטים בהפרדה בין כמות פעימות שנתית ל 29 מכונות צילום A3 ש/ל וכמות שנתית ל 13 מדפסות ש/ל A4 כמו כן האם הכמות המשוערת של 800,000 שנמסרה בעמוד 66 נכונה ?	מדובר בהערכה לא מחייבת
39.	נספח ג' 1- מפרט השירותים	ג. מפרט הצידוד הנדרש : מכונות צילום סטודנטים	נבקש להפחית את כמות מכונות הצילום A3 לכמות של בין 10 עד 15 מכונות בלבד .	אין שינוי במסמכי המכרז



מקובל	נבקש להציע שימוש במערכת מבוססת ענן (קרוספרינט). המערכת מאפשרת לכל משתמש, סטודנט מן המניין, אורח מזדמן או איש סגל לפתוח חשבון אישי, שבו הוא מבצע את כלל הפעולות בעולם הפלט המודפס. החל מניהול כל הקבצים שנשלחו דרך טעינת החשבון בכל סכום שיחליט, מעקב אחר כל היסטוריית הפעולות שביצע והחיוב בגינן ועוד. (מצורף הסבר על המערכת). טעינת החשבון אפשרית על ידי כל אמצעי תשלום (כרטיס אשראי, מזומן). חשוב לציין שהמערכת עובדת במרבית המוסדות האקדמאים במדינה הן מכללות והן אוניברסיטאות מזה כעשור.	ב. אמצעי גבייה ותשלום- שירותי סטודנטים : סעיף 3.	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	40.
מקובל	מבקשים לאפשר שימוש במערכת קרוספרינט.	ב. אמצעי גבייה ותשלום- שירותי סגל : סעיף 7	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	41.
לא	האם למדפסות לא נדרשת נעילה/בקרה?	ג. מפרט הציוד הנדרש - מדפסות סגל	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	42.
ניתן להציע כל נתון מעבר לדרישה המינימאלית.	נבקש כי תאשרו מהירות הדפסה 70 דפי A4 בדקה.	ג. מפרט הציוד הנדרש - מדפסות סגל סעיף 1.	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	43.
מובהר כי יש להתחיל טיפול בתקלה בתוך הזמן המוגדר במסמכי המכרז אך אין התחייבות להשלים את התיקון.	תתכן תקלה שאינה ברת איתור- זיהוי-טיפול בטווח הזמן המוגדר ולכן נבקש את משך הזמן המוגדר לטיפול בתקלה	ה. שירות ותפעול- אופן הטיפול בתקלה עמ' 69	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	44.
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את הקנס כלפי מטה לאור "שווי" הפעילות המבוצעת	ה. שירות ותפעול- מנגנון קנסות בגין אי עמידה בתקני השירות עמ' 71	נספח ג' 1-1 מפרט השירותים	45.

מסמך המענה לשאלות ההבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז ועל כל ספק מציע לצרף להצעתו מסמך זה, חתום ע"י מורשי החתימה מטעמו.