



נימוקים מקצועיים לבחירת קווי תקשורת למכללה

במכללה קיימים שני קווים ראשיים של בזק בינלאומי ושל סלקום והם בשרידות ביניהם. כאשר קו אחד נופל, השירות עובר לקו השני. הקווים חייבים להיות בתוואי שונה, כאשר כל תוואי מוביל לאחד מחדרי השרתים הקיימים במכללה וזאת על מנת לאפשר שרידות ברמה גבוהה. הקו של בזק בינלאומי מוביל לחדר השרתים הראשי ואילו הקו של סלקום מוביל לחדר השרתים המשני. הפתרון שנבנה מתבסס על תשתית פיזית קיימת של הספקים הנ"ל לחדרי השרתים אשר לא קיימת מול ספקים אחרים וכן על תשתית קיימת בין שני הספקים, כלומר לא קיימת תשתית פיזית בחדרי השרתים לספקים אחרים אשר מאפשרת את הפתרון הנ"ל. רכישת השירותים האמורים מחברת בזק בינלאומי החלה בשנת 2010 בעקבות הצורך בחיבור המכללה לקווי תקשורת אינטרנט חיצוניים והשילוב בין שתי חברות אלה בוצע בעת הקמת הפתרון לפני כ- 12 שנים ומאפשר יתירות בין הקווים בקרות תקלה באחד מהם. כאמור יתירות כזו היא הכרחית בשל הצורך לאפשר פעילות רציפה של המכללה הן מבחינה לימודית והן מבחינה עסקית.

במהלך הטמעת הפתרון בשנת 2010 ובשנים שלאחר מכן הושקעו מאות שעות עבודה הן מצד עובדי המכללה והן מצד הספקים וכן עבודה משותפת של שני הספקים, בזק בינלאומי וסלקום וכן נרכש ציוד להטמעת הפתרון שאף שודרג במהלך השנים בהשקעה של עשרות אלפי דולרים.

החלפת חברת בזק בינלאומי בכל חברה אחרת תהא כרוכה, למיטב ידיעתי, בהשקעה כספית של עשרות אלפי דולרים בסלילת תשתית פיזית מול ספקים אחרים (ואף יותר, תלוי בספק הנבחר ובאפשרות שלו לבצע את התשתית) ואין מצידם כרגע הבטחה שיש באפשרותם לבצע את העבודה הנ"ל.

להערכת תידרש החלפת ציוד קיים בהשקעה של עשרות אלפי דולרים וכן עשרות שעות עבודה פנימיות של עובדי המכללה, בנוסף לעשרות שעות עבודה שתידרש מול הספק החלופי באפיון ובהגדרת הפתרון החדש. לצורך ביצוע פעילות זו תידרש גם השבתה כללית של יציאה וכניסה מהאינטרנט ואף קיימת סכנה להשבתה ממושכת של מספר ימי עבודה. השבתה כאמור היא בעלת השלכות רבות, כגון: השבתת לימודים ופגיעה במהלך התקין של הסמסטר, השבתת פעילות עסקית, איבוד לקוחות פוטנציאליים (מתעניינים) ולכן יש להימנע מכך.

בנסיבות האמורות, מבוקש להמשיך ולהתקשר עם חברת בזק בינלאומי לקבלת השירותים המפורטים.

בברכה,

ניצן הרמן

סמנכ"ל מערכות מידע