



מכרז פומבי 02/26 – מכרז למתן שירותי ניקיון
מענה לשאלות הבהרה

| מס"ד | החלק במסמכי המכרז שאליה מתייחסת השאלה | הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח | שאלה | מענה לשאלות |
|------|---------------------------------------|--|--|---|
| 1 | תנאי ניהול המכרז עמ' 7- | 5.4 תנאי סף להשתתפות במכרז הינו כי למציע מחזור כספי שנתי, הנובע מפעילותו כקבלן אספקת שירותי ניקיון הכולל את השירותים נשוא מכרז זה, בסך של 4,000,000 ש"ח (ארבעה מיליון שקלים חדשים) לפחות כולל מע"מ, בכל אחת משלוש (3) השנים הבאות: 2023, 2024, 2025. מובהר כי על המציע לעמוד בתנאי זה בכל אחת מן השנים בנפרד (ולא במצטבר). | נדרש מחזור שנתי 4,000,000 ₪. ורשום בנוסח נספח ב ואישור רו"ח נספח א2. שבנספחים אלה רשום 2,000,000 ₪. אודה להבהרתכם. | נדרש מחזור כספי בסך 4,000,000 ₪. נספח א'2 (אישור רו"ח) ונספח ב' (תצהיר המציע) עודכנו בהתאם - ראו הודעה על שינויים מיום 18.2.26. |
| 2 | תנאי ניהול המכרז- כללי | כללי | חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות אשר לה מטה תפעולי וניהולי אחד אשר עוסקת בתחום הניקיון. לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון והעסקת עובדים גם לחברה קשורה למציע ובלבד שמדובר בחברה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. ייחוס הניסיון הנ"ל נקבע כמותר ואפשרי בהנחיית החשב הכללי "הוראה בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מספר הוראה 7.4.0.6 סעיף 2.11 שקובע כי: ועדת המכרזים רשאית לבחון האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ואמות המידה שנקבעו, יהיה ניתן לייחס תנאים או | אין שינוי במסמכי המכרז |



| | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--|
| | <p>אמות מידה של מציע לחברת האם שלו או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו.</p> | | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש מהמזמין להוסיף אופציה בתנאי הסף כדלקמן:</p> <p>5.3.2 למציע ניסיון מוכח בנייהול ובמתן שירותי ניקיון נשוא מכרז זה, עבור שני (2) לקוחות לפחות, במהלך שלוש (3) שנים רצופות לפחות, בין השנים 2019 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. על המציע לפרט את שמות הלקוחות (להלן: "הלקוחות").</p> <p>יובהר כי, נדרש רצף במתן שירותי ניקיון לכל אחד משני הלקוחות המוצגים במהלך כל התקופה הרלוונטית.</p> <p>5.3.3 ביחס לכל אחד מן הלקוחות התקיימו, במצטבר, כל התנאים שלהלן, בתקופת מתן השירותים על ידי המציע:</p> <p>5.3.1.1 השירותים ניתנו למשך שלוש שנים לפחות;</p> <p>5.3.1.2 היקף השירותים ללקוח ניתן באמצעות 25 עובדי ניקיון לפחות;</p> <p>5.3.1.3 המציע סיפק ללקוח שירותי ניקיון בהיקף כספי שנתי של לפחות 2,000,000 לא כולל מע"מ.</p> | <p>תנאי ניהול המכרז-עמ' 8</p> | 3 | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז. לצורך קביעת ציון האיכות באמת מידה זו, יחושב ממוצע בין שני ציוני ההמלצות.</p> | <p>לא ברור מנוסח הסעיף כיצד המזמין משקלל את ציון האיכות.</p> <p>לדוגמה: אם מציע מקבל 25 נקודות (הציון המקסימלי) עבור כל אחד משני לקוחות, מתקבל לכאורה ציון מצטבר של 50 נקודות, בעוד שבמסמכי המכרז מצוין</p> | <p>תנאי ניהול המכרז עמוד 10-11</p> | 4 | <p>7.2.1 הפרמטרים שייבחנו באמת מידה זו ומשקלם (עד 25 נקודות ציון מקסימאלי): הקפדה על חוקי העבודה (ניקוד מקסימאלי של 2.5 נקודות). זמינות (ניקוד מקסימאלי של 2.5 נקודות). קשב לבקשות הלקוח (ניקוד מקסימאלי של 2.5 נקודות).</p> |



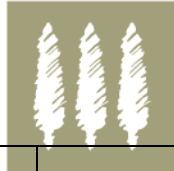
| | | | | |
|--|---|---|---------------------------------|---|
| | <p>כי ציון האיכות המרבי הינו 40 נקודות בלבד.</p> <p>לפיכך, נבקש הבהרתכם באשר לאופן החישוב ולנוסחת שקלול ציון האיכות, בהתאם לטבלת אמות המידה / שאלון שביעות רצון לקוחות המופיעה בעמוד 76 למסמכי המכרז.</p> | <p>טיפול בתלונות (ניקוד מקסימאלי של 2.5 נקודות).</p> <p>שביעות רצון מאיכות הניקיון של המציע (ניקוד מקסימאלי של 15 נקודות).</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>לאור ניסיון מצטבר בעבודה מול רשויות וגופים ציבוריים, בהם לעיתים גורמים רלוונטיים אינם משיבים לשיחות ממספרים שאינם מוכרים, נבקש כי טרם קביעה כי ממליץ אינו זמין:</p> <p>1. תישלח לממליץ הודעת WhatsApp או הודעה כתובה הכוללת זיהוי הפונה ונושא הפנייה.</p> <p>2. לחלופין, יעודכן המציע כי לא ניתן היה להשיג מי מהממליצים, ותינתן לו אפשרות לסייע ביצירת הקשר.</p> | <p>7.2.5 נציגי ועדת המכרזים ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו מחמש שעות בין פעם לפעם. במקרה שבו נציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם לקוח, לאחר שבוצעו אליו שתי הפניות כאמור, יזכה המציע בציון 0 ביחס לאותו לקוח.</p> | <p>תנאי ניהול המכרז עמוד 10</p> | 5 |
| <p>הדרישה חלה רק ככל שעל פי דין נדרש רישיון עסק לעיסוק נשוא ההתקשרות. ככל שהעיסוק אינו טעון רישיון עסק – אין צורך בצירוף רישיון או בצירוף אישור פטור.</p> | <p>לחברת ניקיון אין צורך ברישיון עסק.</p> | <p>סעיף 9- ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישיון עסק – רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברישיון עסק.</p> | <p>תנאי ניהול המכרז עמוד 22</p> | 6 |
| <p>הדרישה חלה רק אם עיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם או רישיון על פי דין. בתחום השירותים הנדונים, אין רישום או רישיון חובה נוסף למעט "רישיון קבלן שירות".</p> | <p>אין רישום אחר למעט "רישיון קבלן שירות", למה כוונתכם?</p> | <p>סעיף 10- ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רישיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רישיון תקף על שם המציע.</p> | <p>תנאי ניהול המכרז עמוד 22</p> | 7 |



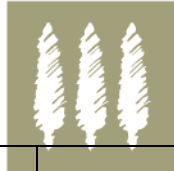
| | | | | |
|----|------------------------------------|--|--|---|
| 8 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 25 | פירוט רכיבי שכר | נבקש לדעת מה השכר של העובדים כיום וממה הוותק שלהם | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 9 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 26-30 | פירוט רכיבי שכר | בטבלת עלות העסקה לא קיימים רכיבים רבים כגון : נסיעות, מחלה, חגים, מענק מצוינות. בהוראות התכ"ס כתובת כי המשרד ישלם עבור תוספת עבור אירוע מוזכה. נבקש לדעת איך יתבצע התשלום עבור הרכיבים האלו. | אין שינוי מסמכי המכרז. ראה נספח א' 1 טופס הצעת המחיר עמודים 29-30. |
| 10 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 26-30 | פירוט רכיבי השכר | חסר מרכיב שי לחג בפירוט העלות השעתית לעובדי הניקיון בסך : 294.94 ₪ פעמיים בשנה. נבקש להוסיף את המרכיב בהתאם לאופן התשלום עבורו. | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה נספח א' 1 טופס הצעת המחיר עמוד 29-30. |
| 11 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 31 | הצעת מחיר עבור פרויקטים מיוחדים : סנפלינג | נבקש שיוגדר בנפרד בחיוב פר ביצוע. נבקש לדעת מי הקבלן שמבצע כיום | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 12 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 31 | הצעת מחיר עבור פרויקטים מיוחדים | ניקיון שטיחים יסודי נבקש לתמחר לפי מחיר למטר ולא מחיר לשעת עבודה ניקיון כסאות מרופדים נבקש לחייב לפי עלות כיסא ולא עלות לשעת עבודה ניקיון חלונות בסנפלינג נבקש לחייב לפי ביצוע | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 13 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 32 | | האם המחירים לעבודות שבסעיף 4 צמודים לעדכונים רגולטורים כגון עדכון שכר המינימום/צו הרחבה בענף הניקיון? | אין שינוי במסמכי המכרז. תעריפי העבודות במסגרת הפרויקטים המיוחדים אינם צמודים למדד כלשהו וערכם הנומינלי יישמר עד סוף תקופת ההתקשרות. |
| 14 | נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 32 | 11. במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה, המזמינה תעדכן את ערך שעת העבודה לקבלן בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. יודגש כי רכיב התקורה והרווח של המציע לא יגדלו בעקבות עליית ערך | צוין כי רכיב התקורה והרווח לא יגדלו בעקבות עליית שכר. נבקש להבהיר האם רכיב זה יוצמד למדד המחירים לצרכן לאורך תקופת ההתקשרות (כולל | אין שינוי במסמכי המכרז. רכיב התקורה והרווח אותו ממלא המציע הנו קבוע ואינו צמוד למדד כלשהו, |



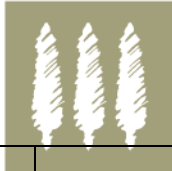
| | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| | שעת עבודה או בגין תוספת לשעות נוספות. יובהר כי המציע מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן. | | |
| לאורך כל תקופת ההתקשרות. | האופציות), למניעת שחיקה ריאלית. | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז. תעריפי העבודות במסגרת הפרויקטים המיוחדים אינם צמודים למדד כלשהו וערכם הנומינלי יישמר עד סוף תקופת ההתקשרות. | במקרה של עדכון רכיב השכר, נבקש לעדכן בהתאמה גם את תמחור הפרויקטים המיוחדים, ובכלל זה: •ניקיון שטחים מיוחדים •ניקוי כיסאות מרופדים •ניקוי חלונות באמצעות סנפלינג וזאת בהתאם לאחוז העלייה ברכיב השכר. | 6. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעות המחיר שלו בסעיפים השונים הינן סופיות, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה. | 15 נספח א'1 טופס הצעת המחיר עמ' 33 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | במקום המילים "דרישה זו" נבקש לכתוב "תיקון הפרת הוראת דין". | 4.7-4.7 לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו. | נספח ג'- חוזה |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ובלבד שהתמורה משולמת לספק כסדרה". | 4.8- להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים. | 17 נספח ג'- חוזה |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | נבקש להפוך את הסעיף להדדי, באופן שיאפשר גם לספק להודיע על סיום הסכם בהתראה בכתב 30 ימים מראש. | 6.2- יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד | 18 נספח ג'- חוזה |



| | | | | |
|----|----------------|--|-------------------------|---|
| | | הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך. | | |
| 19 | נספח ג' - חוזה | 7.1- בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (נספח ג(3) לחוזה) (להלן: "התמורה"). | אין שינוי במסמכי המכרז. | בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למען הסר ספק מובהר כי התעריפים המרכיבים את התמורה צמודים לכל שינוי בשכר המינימום במשק ו/או כל שינוי בהסכמים הקיבוציים אשר יחולו בענף הניקיון". |
| 20 | נספח ג' - חוזה | 7.8- הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים, לרבות אך לא רק, עלויות שכר, נסיעות, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, לרבות מס או היטל או תשלומי חובה מכל מין וסוג שהוא, הוצאות בלתי צפויות או כל עלות ו/או הוצאה, ישירה או עקיפה, משתנה או קבועה, בין שקיימת במועד חתימת חוזה זה ובין שתיכנס לתוקף בעתיד. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל. | אין שינוי במסמכי המכרז. | במקום המילה "שיהיו לו" נבקש לכתוב את המילים "הידועות לו (נכון למועד חתימת הסכם זה)". אחרי המילים "הוצאות בלתי צפויות" נבקש להוסיף "(למעט הוצאות המשפיעות באופן ישיר על עלות העסקת העובדים המספקים שירות אצל המזמינה)". נבקש למחוק את המילה "ישירה או". בשורה השביעית לאחר המילה "הוצאה" נבקש להוסיף את המילה "עקיפה". |
| 21 | נספח ג' - חוזה | 8.1- המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי הענקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה. | אין שינוי במסמכי המכרז. | אחרי המילים: "דרישה זו" נבקש להוסיף את המילים "(בכפוף לדיני העבודה החלים במישור היחסים בין הספק לבין העובד שמבוקש להחליף)". בסוף המשפט נבקש להוסיף "ובכפוף למועדים הקבועים בדיון". |
| 22 | נספח ג' - חוזה | 9.2- ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה | אין שינוי במסמכי המכרז. | במקום המילים "מזכויות הבעלות או השליטה בספק" נבקש לכתוב "מהון המניות המונפק של הספק". |



| | | | | |
|----|----------------|--|-------------------------|---|
| | | תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום. | | |
| 23 | נספח ג' - חוזה | 12.2- הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. | אין שינוי במסמכי המכרז. | נבקש למחוק את המילים "ו/או שיגיע" ובמקום לכתוב את המילים "שאינו שנוי במחלוקת". |
| 24 | נספח ג' - חוזה | 13.1 הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק. | אין שינוי במסמכי המכרז | בשורה החמישית לאחר המילה "לעובדיו" נבקש להוסיף את המילים "למעט נזקים שייגרמו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה בזדון שהאחריות המלאה והבלעדית עליהם תחול על המזמינה". |
| 25 | נספח ג' - חוזה | 13.2 הספק יישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו של הספק שבהסכם זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה. | אין שינוי במסמכי המכרז. | אחרי המילה "המלאה" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". |
| 26 | נספח ג' - חוזה | 13.3 המזמינה רשאית לככות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה | אין שינוי במסמכי המכרז. | נבקש למחוק את הסעיף. [מוסדר במקומות אחרים] |



| | | | | |
|----|---------------|--|--|-------------------------|
| | | תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה. | | |
| 27 | נספח ג'- חוזה | 13.5 מובהר כי האחריות המקצועית תחול על הקבלן באופן בלעדי ובהתאם הקבלן פוטר את המזמינה מכל טענה ו/או דרישה הנובעת מאחריותו המקצועית כאמור באופן בלתי מסויג. | נבקש למחוק את הסעיף. [לא רלוונטי לסוג השירותים ותכולת האחריות מוסדרת כבר בסעיפים הקודמים] | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 28 | נספח ג'- חוזה | 13.8 לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה. | נבקש לגרוע את הבקשה להצגת פוליסות וקבלות תשלום ובמקומם להציג אישורי ביטוח כנדרש בנספח הביטוח | מאושר |
| 29 | נספח ג'- חוזה | 13.9 מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוחים, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. | נבקש להחליף את המילים: " על הספק" במילים: " הספק רשאי" | מאושר |
| 30 | נספח ג'- חוזה | 13.10 אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין. | נבקש לגרוע את המילים: "לפצות" | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 31 | נספח ג'- חוזה | 18.11.1 למנות ע"ח הספק רוי"ח שיבדוק את היקף אי עמידת הספק בחובתו לתשלום תנאים סוציאליים. | במקום המילה "הספק" נבקש לכתוב את המילה "המזמינה". [המזמינה רשאית לדרוש כל אישור סביר מרו"ח של הספק, ככל ובחרה המזמינה לשכור את שירותיו של רוי"ח חיצוני לצורך | אין שינוי במסמכי המכרז. |



| | | | | |
|----|--|--|---|--|
| | עריכת הבדיקה היא רשאית לעשות כן ולשאת בשכרו] | | | |
| 32 | נספח ג' - חוזה | 18.11.2 לקזז ו/או לעכב ו/או להפחית מן הסכומים המגיעים לספק סכום השווה לסכום התנאים הסוציאליים שנמנע הספק מלשלם בצרוף שכ"ט לרו"ח. | נבקש למחוק את המילים "בצרוף שכ"ט לרו"ח". | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 33 | נספח ג' - חוזה | 18.11.5 לחלט את הערבות הבנקאית שמסר הספק. | נבקש למחוק את הסעיף. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 34 | נספח ג' - חוזה | 20.7 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט במפרט השירותים – נספח ג(1) לחוזה. 20.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%. | נבקש למחוק את סעיפי הפיצוי ונספחיהם | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 35 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 58 | סעיף א' כללי- תיאור הקמפוס | לאור המרחקים הגדולים בין המבנים והצורך בשינוע סחורה וניידות מפקח, האם המכללה תעמיד לרשות הקבלן רכב תפעולי (קלאב-קאר) או שעלויות אלו צריכות להיכלל ברכיב התקורה? | לא יינתן רכב תפעולי על ידי המכללה. |
| 36 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 59 | טבלה א' – תיאור המבנים ופירוט שטחי הניקיון – מתחמי השירותים | נבקש לקבל מפה מסומנת של גבולות האחראיות לניקיון השטחים החיצוניים (מדרכות, חניונים, כבישים ושבילים). | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 37 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 62 | פירוט ניקיון יומי | נבקש להבהיר האם ניקיון רחבות הכניסה באמצעות מכונת קיטור יבוצע על ידי הצוות השוטף או שמדובר בצוות חיצוני בתמחור נפרד | רק 4 הפרויקטים המנויים בטבלה כפרויקטים מיוחדים הנם פרויקטים מיוחדים המתומחרים בנפרד. |



| | | | | |
|--|--|---|--|-----------|
| <p>1. ראה נספח א' 1 טופס הצעת המחיר עמ' 31.</p> <p>2. ראה נספח א' 1 טופס הצעת המחיר עמ' 31.</p> <p>3. המכללה אינה מתחייבת לכך שהעבודות בשאלה תוכלנה להתבצע ע"י אותו עובד. ככל ודרישות הניקיון והחצרנות אינן חופפות, ניתן יהיה לאשר ולתאם זאת מול נציג המכללה.</p> <p>4. הפעלת מערך הסעות נתונה לשיקול דעת הספק. החזרי נסיעות ישולמו על פי הביצוע "גב אל גב" ולאחר הצגת אסמכתאות מתאימות. במקרה שבו הקבלן מספק שירותי הסעות, תלושם לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים, כמפורט בנספח א'1 (טופס הצעת המחיר) עמ' 29.</p> | <p>1. האם חצי שעה הפסקה משולמת לעובדי ניקיון והקבלן מחייב את המזמין בהתאם? 2. האם ישולם שעות נוספות לקבלן עבור עובדים שמועסקים בימי ו' או שיש לתמחר זאת בתקורה? 3. האם עובד שעובד במעונות 4 ימים בשבוע יכול לעבוד בימים ב' וד' כחצרן? 4. רשמתם כי העובדים מתחילים את המשמרת ב 5 בבוקר. בשעות האלה אין תחב"צ. האם עלינו לתמחר הסעות לעובדים, מה שאומר שלעובדים לא ישולם חופשי חודשי בשכר. האם חשבונית הסעות עובדים ישולם לקבלן גב אל גב במקום חופשי חודשי ?</p> | <p>סעיף 3 : להלן היקף שעות העבודה המוערך ושירותי הניקיון הנדרשים בשטחי המכללה והמעונות : בקמפוס המכללה : ימים א'-ה' : משמרת בוקר : 5:00 - 13:30 – 23 עובדי ניקיון ו- 2 חצרנים. משמרת אחה"צ : 13:30 - 18:30 – 5 עובדי ניקיון. **בימים ב', ג' ו-ד', 2 עובדים מבין 5 עובדי הניקיון של משמרת אחה"צ, יישארו למתן שירותי ניקיון בקמפוס המכללה עד השעה 21:00. יום ו' : משמרת בוקר : 6:00 - 12:00 – 7 עובדי ניקיון.</p> | <p>נספח ג'1 מפרט השירותים עמ' 64</p> | <p>38</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>בהתאם לניסיון מקצועי מצטבר בביצוע עבודות ניקיון בהיקפים דומים, ועל מנת לשמור על רמת ניקיון נאותה ואיכות שירות גבוהה, נבקש לבצע את ההתאמות הבאות :</p> | <p>בקמפוס המכללה : ימים א'-ה' : משמרת בוקר : 5:00 - 13:30 – 23 עובדי ניקיון ו- 2 חצרנים. משמרת אחה"צ : 13:30 - 18:30 – 5 עובדי ניקיון.</p> | <p>נספח ג'1 מפרט השירותים עמ' 64</p> | <p>39</p> |



| | | | | |
|----|---|---|--|---|
| | <p>•תקן עובדי ניקיון – נדרש מינימום 25 עובדים לא כולל חצרנים, ולא 23 עובדים, לצורך ביצוע העבודה כנדרש.</p> <p>•תקן חצרנים – נבקש לעדכן ל-3 חצרנים במקום 2, לצורך שמירה על רמת ניקיון גבוהה בכלל שטחי המתחם.</p> <p>•תקן עובדים נוסף – נבקש לעדכן מ-5 עובדים ל-10 עובדים, בהתאם לניסיון מקצועי המעיד כי זהו היקף כוח האדם הנדרש לשמירה על רמת ניקיון גבוהה באופן רציף.</p> | | | |
| 40 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 64 | סעיף ה'-המפקח מטעם הספק: הספק ימנה מפקח מטעמו ועל חשבונו, שיהיה נוכח במכללה מידי יום, יהיה אחראי על עובדי הניקיון ויפקח על ביצועם התקין והמלא של השירותים. מפקח זה אינו נמנה על צוות עובדי הניקיון ופרטיו יועברו למנהל מטעם המכללה. | כמה שעות המפקח צריך להיות כל יום במכללה וכיצד משולמת התמורה עבור עבודתו? | לא הוגדרה מסגרת שעות במסמכי המכרז, אך נדרש שהמפקח יהיה זמין לכל בעיה שתעורר ויגיע למכללה מידי יום. |
| 41 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 66 | ח. אספקת ציוד וחומרים | נבקש לדעת הערכת כמויות וסוגים ובמקביל עלות משוערת חודשית כיום | התשלום למפקח מטעם הספק יעשה על חשבון הספק ולא תשולם תמורה נוספת בגינו. מכאן כי התמורה בגין העסקת המפקח תילקח בחשבון על ידי הספק תחת סעיף "תקורה ורווח". |
| 42 | נספח ג' 1 מפרט השירותים עמ' 66 | ח. אספקת ציוד וחומרים | האם נדרש לספק מפיצי ריח? במידה וכן נדרש לקבל סוג וכמות לאספקה. | ראה המצוין תחת טבלה א' – תיאור המבנים ופירוט שטחי הניקיון – מתחמי השירותים עמ' 59 |
| 43 | נספח ג' 1 מפרט השירותים | | קרצוף נבקש להוציא את זה לעלות נפרדת פר | אין שינוי במסמכי המכרז. |



| | | | | |
|----|-------------------------------------|--|---|---|
| | ביצוע, לחילופין לדעת כמות | | | |
| 44 | נספח ג' 1 מפרט השירותים-עמ' 67 | 3. במקרה שהספק מציע לעבור ליבוש ידיים באמצעות מכשיר יבוש חשמלי שיסופק על ידו (במקום ניירות), יש לקבל את אישור המכללה לכך. | מעבר למתקני ייבוש ידיים-האם ניתן לקבל אישור מראש שיהיה ניתן להוזיל עלויות מראש? | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 45 | נספח ג' 1 מפרט השירותים-עמ' 68 | סעיף ט. מיכון : 1. על הספק לספק את המיכון הנדרש לצורך ביצוע שירותי הניקיון על חשבוננו. | נבקש הגדרה מדויקת של סוגי המיכון וכמויות כגון כמות מכונות שטיפה וסוג שלהם וכמות שואבים וסוג | סוג המיכון ומספר המכונות הנדרשות יקבעו על ידי הספק ובלבד שינתן למכללה השירות הנדרש ובמועדים שיתבקשו על ידה, בהתאם להוראות המכרז. |
| 46 | נספח ג' 1 מפרט השירותים-עמ' 68 | 4. הספק מתחייב לספק את כל הציוד הנדרש לעבודות הניקיון; ...מכונות שטיפה חשמליות, שואבי אבק, מכונת ניקוי בלחץ וקיטור, וכל מיכון אחר שיידרש על פי הצורך (להלן ביחד: "ציוד הניקיון" ו/או "החומרים"). ציוד הניקיון יסופק באופן שוטף, באיכות הטובה ביותר ובכמויות מספיקות כנדרש לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה. | נבקש הגדרה מדויקת של הדגם מכונת שטיפה. | אין דרישה לדגם או סוג ספציפי של מכונות. על הספק לספק את הציוד והמיכון הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון בצורה מלאה ובאיכות הטובה ביותר, כך שהשירות יבוצע לשביעות רצון המכללה. |
| 47 | נספח ג' 2 אישור קיום ביטוח - עמ' 71 | אישור קיום ביטוח | אינו תואם את הנוסח העדכני של הפיקוח על הביטוח. מצ"ב דוגמא | ראו הודעה על שינויים ואישור קיום ביטוח מעודכן מיום 18.2.26 |
| 48 | נספח ג' 2 אישור קיום ביטוח - עמ' 71 | אישור קיום ביטוח-פרק צד ג' | נבקש לגרוע קוד 322, 344, 329 | 322 מאושר לגרוע 329 לא מאושר 344 מאושר לגרוע. ראו מסמכי ביטוח מעודכנים. |
| 49 | נספח ג' 2 אישור קיום ביטוח - עמ' 71 | אישור קיום ביטוח- חבות מעבידים. | נבקש לגרוע קוד 304, 344 | 304 לא מאושר 344 מאושר בכפוף לקבלת הצהרה כי לא יתבצעו כל עבודות בגובה 2 ומעלה. ככל שיתבצעו עבודות כאמור, יש להציג את הקוד. |



| | | | | |
|---|---|---|--|----|
| ראו מסמכי ביטוח מעודכנים. | | | | |
| לא נמצא סעיף 45 באישור קיום הביטוח | נבקש לגרוע. אין אפשרות להתחייב על עריכת ביטוח שמכסה את כל הפגיעות או הנזקים האפשריים | אישור קיום ביטוח- סעיף 45 | נספח ג'2 אישור קיום ביטוח - עמ' 71 | 50 |
| הסעיף מבוטל. | בהתאם לסעיף זה אנו נדרשים להחזיק באתר רכב צמוד, ז"א המפקח/ת שלנו יהיה עם רכב צמוד. יש לזה משמעות כספית לא קטנה. האם מדובר על טעות או שזהו סעיף מחייב? | הקבלן מתחייב בזאת כי בכל זמן שבמקום העבודה ישנם עובד/ים מטעמו יהיה במקום רכב פינוי, למקרה שעולה הצורך לפנות עובד לקבלת טיפול רפואי. | נספח ז'- בטיחות סעיף 32 | 51 |
| סעיף זה יתוקן כך שתתווסף לו הפסקה הבאה: מוסכם בזה, בין המציע לבין המכללה, כי הסכום הנקוב בערבות מהווה פיצוי ראוי ומוסכם מראש, שנקבע ביחס סביר לנזק, שנצפה כנזק העלול להיגרם למכללה, כתוצאה מסתברת של ההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המכללה לתבוע כל סכום פיצוי אחר ו/או נוסף מן המציע בגין הפרתו. | | | נספח ג' - חוזה, סעיף 19.5 | 52 |
| הסעיף יתוקן כך שתתווסף לו הפסקה הבאה: "לעניין שיפוי בגין הוצאות סוציאליות בתקופת שירות מילואים, מובהר בזאת כי המזמינה תשפה את הספק אך ורק בהתאם להוראות החשב הכללי מיום | | | נספח א'1 טופס הצעת המחיר, סעיף 1, עמ' 31 | 53 |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>20.5.24 בעניין "תקנות הביטוח הלאומי שיפוי מעסיקים בגין שירות מילואים - הוראת שעה, התשפ"ד" ובכפוף לעמידת הספק בכל התנאים והדרישות הקבועים בהן ולכל דין. כל הוצאה נוספת מעבר לאמור בהוראות אלה, תחול על הספק בלבד ותשולם על ידו, ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך".</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

מסמך המענה לשאלות ההבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז ועל כל ספק מציע לצרף להצעתו מסמך זה, חתום ע"י מורשי החתימה מטעמו.