



החוג ללימודי תואר שני (M.A.)

בפיתוח וייעוץ ארגוני

שנתון

שנה"ל תשפ"ו



החוג לתואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני

ראש החוג לתואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני
ד"ר קדרון אביב

יועץ לענייני סטודנטים
ד"ר כהן-ינון גלעד

חברי הסגל האקדמי*

פרופ' מן המניין:	פרופ' דה סביליה הלנה (אמריטה).
פרופ' חבר:	פרופ' פלגי מיכל (אמריטה), פרופ' פרידמן ויקטור (אמריטוס), פרופ' ריספלר קלרה (מומחה), פרופ' שרעבי משה (אמריטוס).
מרצה בכיר:	ד"ר אורן רפי (מומחה), ד"ר כהן-ינון גלעד (מומחה), ד"ר עבוד-ארמלי אוריאנה, ד"ר קדרון אביב.
מרצה:	ד"ר בר-און נעמה**.
סגל עמית***:	ד"ר אבו ענבל, מר בן-דור רון, רונ"ח מן דייגו אלחנדרו, גב' מסורי מיטל, ד"ר פסטרנק סיגלית, גב' פרי מיכל.
מורה מן החוג:	ד"ר איזנברג-משיח מיכל, גב' גרינאוצקי קרן, ד"ר יוסף חדוה, מר כהן אבנר, מר ליאקס קווין גל, ד"ר עטיה-קריגר שרון, ד"ר פישר-שלם אורית, ד"ר שחר סיגלית.

* יתכנו שינויים ברשימת סגל ההוראה

** דרגה מוצעת.

*** כולל סגל עמית העוסק בתרגול

מרכזת החוג

גב' ויצמן סיון

טל: 04-6423484

שעות קבלה: ימים א'-ד' 10:00-12:30 בנין רב תכליתי 5, קומה 2.

מענה טלפוני: ימים א'-ד' 09:00-10:30

שליחת הודעה למזכירות החוג - דרך תחנת המידע האישית של הסטודנט:

פניות < הגשת פניה > "פיתוח וייעוץ ארגוני".

מטרת הלימודים

הלימודים בתוכנית מתמקדים בהיבטים של פיתוח ארגוני, יעוץ ארגוני ופיתוח משאבי אנוש בארגונים ומעניקים ידע וכלים בתחום הניהול והמחקר, הנדרשים בתפקידי הפיתוח והייעוץ הארגוני. מטרת הלימודים הן:

1. הכשרה לעבודה במסגרת ארגונים מסוגים שונים ובמגוון המסגרות התעסוקתיות בתפקידי אבחון, פיתוח ויעוץ ארגוני, ניהול משאבי אנוש ומחקר יישומי.

2. הקניית היכולות והמיומנויות הבאות:

פיתוח יכולת ניתוח של התנהגות אנושית בהקשר הארגוני, לרבות הכרת מגוון מתודות וכלים לעריכת אבחון הארגון וסביבתו;

פיתוח יכולת הבנה וחשיבה מערכתית בתנאים של שינוי וחוסר וודאות;

הקניית ידע ומיומנויות בפיתוח וטיפול ההון האנושי בארגון, תוך הכרה בשונות ובייחודיות תרומתו של כל אחד מעובדי/חברי הארגון/קהילה;

הכשרה לקראת ייעוץ והובלת תהליכים מערכתיים בארגון ליצירת שינויים מ-"מעלה שנייה" ופיתוח יכולות ומיומנויות לתכנון התערבות ומימושה בארגון;

ייחודה של התוכנית הוא בהיותה רב תחומית. היא מתמקדת לא רק ביעוץ הארגוני אלא גם בפיתוח הארגון מנקודת מבט ניהולית, בדגש על הגישה המערכתית, כפי שמפורט להלן.

מבנה תוכנית הלימודים

הלימודים בתוכנית מתקיימים בשני מסלולים:

מסלול יישומי - עבודת גמר (פרקטיקום) - המדגיש יישום הידע הנרכש במהלך הלימודים בתוכנית.

מסלול מחקרי - תזה - המאפשר להמשיך ללימודי דוקטורט. בחירה במסלול זה תתאפשר רק בתום שנת הלימודים הראשונה ובכפוף לעמידה בתנאי קבלה.

במסגרת הלימודים בתוכנית על הסטודנטיות.ים להשתתף בקורסים עיוניים, בסדנאות התנסות, בעבודה מעשית במסגרות ארגוניות מחוץ למכללה (פרקטיקום) כמפורט להלן:
בשנה הראשונה יידרשו הסטודנטיות.ים ללימודי היסוד של התוכנית וכן ישתתפו בסדנאות התנסות שיעניקו להם. ידע בסיסי בתחומי התוכנית.

בשנה השנייה ישתתפו הסטודנטיות.ים בסדנאות התנסות מתקדמות, שמטרתן להרחיב את הידע והמיומנויות. במסלול היישומי יבצעו הסטודנטיות.ים אבחון ארגוני ובעקבותיו עבודת גמר (התערבות/פיתוח ארגוני), שבמסגרתם יבואו לידי ביטוי יישום הידע והמיומנויות שרכשו במהלך הלימודים.

סטודנטים.יות במסלול התזה יילמדו שני קורסים מתודולוגיים מתקדמים (כמותית ואיכותנית), ישתתפו בסדנת תזה לשם הכנת הצעת המחקר לתזה ויבצעו את המחקר ואת כתיבת עבודת התזה עד לסוף הסמסטר הראשון של השנה שלאחר מכן.

חלוקת הקורסים לפי שנים

מסלול תזה נ"ז	מסלול תזה שש"ס	מסלול עבודת גמר (פרקטיקום)			
		נ"ז	שש"ס		
20	20	20	20	קורסי חובה	שנה א'
14	16	26	26	קורסי חובה	שנה ב'
4	4	6	6	קורסי בחירה	שנה ב'
38	40	52	52		סה"כ

תנאי מעבר משנה א' לשנה ב'

במסלול עבודת גמר (פרקטיקום) - יש להשיג ציון ממוצע של 70 לפחות בכל הקורסים בשנה א'.
במסלול תזה - יש להשיג ממוצע 88 לפחות בכל הקורסים בשנה א'.

תנאים לקבלת התואר

במסלול עבודת גמר (פרקטיקום) - יש להשיג ציון של 70 לפחות בכל קורסי החובה והבחירה וכן, לקבל ציון של לפחות 76 בפרויקט הגמר. **משקלו של פרויקט הגמר יהווה 40% מהציון הסופי של התואר.**

במסלול תזה - יש להשיג ממוצע 88 לפחות בכל הקורסים בשנה א'; יש להשיג ציון של 70 לפחות בכל קורסי החובה והבחירה בשנה ב' וכן, לקבל ציון של לפחות 76 בעבודת התזה. **משקלה של עבודת התזה יהווה 40% מהציון הסופי של התואר.**

תוכנית הלימודים

שנה א'

קוד הקורס	שם הקורס	שש"ס	נ"ז
16037	מבוא לפיתוח ארגוני	2	2
16045	תיאוריות בהתנהגות ארגונית	2	2
16031	אתיקה ביעוץ ארגוני	2	2
16079	תכנון ושינוי אסטרטגי	2	2
16001	אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים	2	2
16095	המשאב האנושי כשותף עסקי	2	2
16012	קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)	2	2
16087	זהות היעוץ ותהליך הכניסה לארגון (סדנה)	2	2
16038	התנסות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)	2	2
16099	תכנון המרחב הסדנאי – אדריכלות קבוצתית	2	2
סה"כ		20	20

שנה ב' - מסלול עבודת גמר (פרקטיקום)

קוד הקורס	שם הקורס	שש"ס	נ"ז
16083	פרקטיקום א' - אבחון ארגוני	8	8
16084	פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית	10	10
16049	הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית (סדנה)	2	2
16073	קריאת דוחות כספיים	2	2
16081	סמינריון - ניהול משברים בארגונים	2	2
16074	סמינריון - עתיד עולם העבודה	2	2
	קורסי בחירה 3 X	6	6
סה"כ		32	32

שנה ב' - מסלול תזה

קוד הקורס	שם הקורס	שש"ס	נ"ז
16048	סדנת תזה	2	2
16096	שיטות מחקר איכותניות לתזה	3	3
16097	שיטות מחקר כמותיות לתזה (שו"ת)	5	3
16049	הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית	2	2
16073	קריאת דוחות כספיים	2	2
16074	סמינריון - עתיד עולם העבודה	2	2
	קורסי בחירה 2 X	4	4
סה"כ		20	18

<< קורסי חובה שנה א'

מבוא לפיתוח ארגוני

ארגונים הינם מערכות חברתיות מורכבות ודינמיות, המאופיינים בשינויים מהירים ותכופים. לפיכך, הם נדרשים להתאים את עצמם לסביבה המשתנה. הפיתוח הארגוני מאפשר לארגון להשיג הסתגלות טובה יותר לסביבה ולאתגרים העומדים בפניו ולשפר את תפקודו על כלל מרכיביו. הוא מתמקד בשיפור האפקטיביות הארגונית באמצעות מהלך של שינוי. הפיתוח הארגוני הוא המטרה הבסיסית של תהליך הייעוץ, והוא התחום היישומי של תחום המחקר הארגוני. במהלך הקורס נלמד מהו שינוי ארגוני, מהו תהליך של פיתוח ארגוני ומה תפקידו של היועץ הארגוני בתהליך.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16037 ד"ר רפי אורן ג' 14:15-15:45

א' 16037 ד"ר רפי אורן ו' 08:30-10:00 (מסלול ישיר)

קבוצות וצוותי עבודה בארגונים (סדנה)

קבוצות ממלאות תפקיד מכריע בחיינו והן משמשות ככלי לצורך סיפוק צרכיו של האדם המודרני. במעבר לתפקידן של קבוצות בעיצוב תפיסות וגישות, קבוצות מספקות תמיכה ומשפיעות על ביצועיו של הפרט וביצועיה של הקבוצה אליה הוא משתייך. התקופה הנוכחית מתאפיינת בנטייה להשתמש בקבוצה בתחומים רבים כמו, ניהול, חינוך, תעשייה, טיפול פסיכולוגי וכו'. בד בבד עם הצורך הגודל בהפיכת המשאב האנושי של הארגון ליותר פרודוקטיבי חלה עליה בתשומת הלב לביצועים של צוותים וקבוצות בארגונים. לאמור לעיל יש השלכה מעשית על עבודתם של יועצים מאחר והתערבויות רבות מתמקדות בשיפור האפקטיביות של קבוצות וצוותי עבודה.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16012 ד"ר שרון עטיה-קריגר ג' 16:00-17:30

א' 16012 ד"ר אורינה עבוד-ארמלי ג' 17:45-19:15

ב' 16012 ד"ר אורינה עבוד-ארמלי ו' 08:30-10:00 (מסלול ישיר)

זהות היועץ ותהליך הכניסה לארגון (סדנת התנסות)

בסדנה נלמד את תהליכי הכניסה לארגון ואת דרכי יצירת הקשר עם הארגון, החל משלב ההצעה ועד שלב הכניסה וההתקשרות החוזית. במהלך הסדנה הסטודנטים יבררו את הזהות הייעוצית-האישית שלהם ואת יצירת קשרי המקצועיות ויחסי האמון של היועץ עם הנועץ המרכזי ("הלקוח") תוך הבנת ההתנגדויות בכניסה לארגון ודרכים להתמודדות עם התנגדויות אלה. נלמד את מרכיבי ההתקשרות החוזית עם הארגון - "החווה פסיכולוגי", ונתרגל את מרכיבי השיווק העצמי של המיומנויות והכישורים האישיים כיועץ ארגוני חיצוני, תוך היכרות עם מרכיב התמחור והעלויות של הצעת הייעוץ.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16087 ד"ר רפי אורן ג' 16:00-17:30

א' 16087 ד"ר רפי אורן ג' 17:45-19:15

ב' 16087 ד"ר רפי אורן ו' 10:15-11:45 (מסלול ישיר)

תיאוריות בהתנהגות ארגונית

מטרת הקורס היא להציג מושגים, מודלים תיאורטיים ומחקרים אמפיריים לניתוח התנהגות ארגונית ברמת הפרט, הקבוצה והארגון. הקורס נועד לספק כלים ליישום הידע התיאורטי והממצאים האמפיריים בפיתוח וביעוץ ארגוני. נעסוק בתחום הניהולי והארגוני תוך התמקדות בבעיות המבניות והאנושיות במסגרת ארגונים מסוגים שונים. נתמקד בהכרת אופן תפקודן של מערכות ארגוניות, בהבנת תהליכים המתרחשים בהם ובהכרת מגוון הכלים והסגנונות הניהוליים המאפשרים תפקוד אפקטיבי. במהלך הקורס תוצגנה גישות מרכזיות הממוקדות בפעילות הניהולית והייעוצית וידונו הבעיות המאפיינות את עולם העבודה הנוכחי.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16045 ד"ר נעמה בר-און ו' 08:30-10:00

א' 16045 ד"ר נעמה בר-און ו' 10:15-11:45 (מסלול ישיר)

אתיקה ביעוץ ארגוני

מטרת הקורס להכיר את הבסיס הפילוסופי העומד בבסיסה של האתיקה המקצועית ולהציג היבטים שונים הקשורים בהתנהגויות אתיות בתהליכי ייעוץ ופיתוח ארגוני בסביבות ארגוניות ציבוריות, לטפח את המודעות והרגישות לתוצאות אפשריות של התנהגות לא הולמת מבחינה אתית כיועצים ארגוניים. בנוסף, להקנות כלים לזיהוי ולהתמודדות עם דילמות אתיות בעבודת השדה ולהכיר את הקודים האתיים שאומצו ע"י אגודות מקצועיות בתחום הייעוץ הארגוני בארץ ובעולם.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16031 ד"ר סיגלית פסטרנק ו' 10:15-11:45
ק' 16031 ד"ר סיגלית פסטרנק ד' 11:15-13:45 (מסלול ישיר)

משאבי אנוש כשותף עסקי: תהליכים, טכנולוגיה ואסטרטגיה

מתוך הכרה באשר לחשיבות המשאב האנושי ואופן ניהולו להשגת יעדי הארגון, הקורס בא להקנות ללומדים ידע, הבנה, מיומנויות וכלים יישומיים לניהול פרויקטים הנוגעים לניהול של המשאב האנושי בארגוני עבודה בסביבה דינאמית ומאתגרת. הקורס מתייחס לתהליכי איוש, פיתוח, שימור והיפרדות מתוך גישה אסטרטגית, שותפות עסקית וחדשנית. בקורס תהיה התייחסות לפרקטיקות: תכנון כ"א ובניית תוכנית עבודה שנתית, ניתוח ועיצוב עיסוקים, גיוס מתוך גישה שיווקית, מיון, הדרכה ופיתוח עובדים ומנהלים, ניהול והערכת ביצועים, ניהול כישרונות, תגמולים כספיים, צמצומים וכן ניהול משאבי אנוש בארגון גלובאלי. במהלך הקורס יוצגו כלים טכנולוגיים בתחומים הנלמדים. HR ו-People Analytics כוללים שימוש בניתוח נתונים ומדדים כדי לקבל תובנות ולקבל החלטות מושכלות הקשורות לניהול משאבי אנוש. נלמד כיצד באמצעות הטכנולוגיה ניתן לבצע איסוף, עיבוד ופרשנות של נתונים כדי לשפר את הגיוס, מעורבות העובדים, השימור, ניהול הביצועים ותהליכים אחרים הקשורים ל-HR.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

ב' 16095 פרופ' קלרה ריספולר ג' 14:15-15:45
ק' 16095 גב' קרן גרינאצקי ד' 17:00-19:30 (מעודכן נכון ל-15.10.25)

אבחון ארגוני - תיאוריות וכלים

מטרת הקורס להקנות לסטודנטים יכולת מעשית בניתוח ארגונים כמערכות מורכבות ודינאמיות על ידי אבחון מעמיק של ארגון אמיתי. יכולת זאת חיונית למנהל, עובד, יועץ, חוקר, לקוח, דהיינו, לכל מי שעוסק בארגונים בחיי היומיום. היא דורשת התבוננות מעמיקה ואינטגרטיבית בתופעות ובתהליכים ארגוניים מנקודת מבט מבנית, אנושית, פוליטית והתרבותית. הקורס מעניק לסטודנט הזדמנות לבחון את העניין שלו בארגון כמוקד להתפתחות מקצועית. הקורס מתייחס למחקר ככלי ניתוח ולתיאוריות כ"מפות" המאפשרות התמצאות, הבנה, וניווט במציאות הארגונית המורכבת.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16001 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)
ב' 16001 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ג' 16:00-17:30

תכנון המרחב הסדנאי – אדריכלות קבוצתית

בעולם הייעוץ הארגוני המודרני, סדנאות מהוות כלי מרכזי להובלת שינוי, פיתוח מיומנויות ופתרון בעיות מורכבות בארגונים. עם זאת, סטודנטים רבים לייעוץ ארגוני מגיעים לשדה המקצועי ללא הכשרה מקיפה בתכנון והובלה של תהליכים סדנאיים איכותיים ויעילים. הקורס נועד למלא חסר זה ולספק לסטודנטים כלים מעשיים ותיאורטיים להבנה מעמיקה של התהליך הסדנאי מקצה לקצה - החל מזיהוי והגדרת הצורך הארגוני, דרך תכנון ועיצוב התהליך, ביצוע הסדנאות, הקשבה ומתן משוב תוך כדי, ועד לכתיבת סיכום מקצועי והערכת השפעה.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70 (מעודכן נכון ל-25.08.25)

ב' 16099 ד"ר שרון עטיה-קריגר ג' 17:45-19:15
ק' 16031 גב' מיכל פרי ד' 08:30-11:00 (מסלול ישיר)

התנסויות בהתערבויות ארגוניות (סדנה)

תהליכי הפיתוח הארגוני מצריכים את היועץ הארגוני להביא עמו ארגז כלים הכולל מגוון מיומנויות וכישורים. מטרת הקורס להקנות למשתתפים מיומנויות ביעוץ ארגוני כגון: חשיבה ביקורתית, תובנות על התנהלות ארגונית, מערכות אבחון וכלי אבחון ספציפיים, הדרכה, הנחיה ועוד. הקניית מיומנויות אלו תתמקד בשלושה מישורים: מישור תוך-אישי, מישור בין-אישי ומישור ארגוני; ובארבעה מוקדי תהליכי הפיתוח הארגוני: יעוץ אסטרטגי, יעוץ מבני, יעוץ קבוצתי וייעוץ אישי. בקורס ייחשפו הסטודנטים ללמידה בפורמט של Case studies וסימולציות מחיי הארגון, ויתנסו במיומנויות הנרכשות במהלך הקורס.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

הרישום לסדנה יתבצע ע"י מזכירות החוג

ב' 16038 ד"ר גלעד כהן-ינון ו' 08:30-10:00

ב' 16038 ד"ר גלעד כהן-ינון ו' 12:00-13:30

ק' 16038 ד"ר גלעד כהן-ינון ד' 14:15-16:45 (מסלול ישיר)

תכנון ושינוי אסטרטגי

לנוכח תהליכים כלל עולמיים במאה ה-21, תכנון אסטרטגי הופך לחיוני ולמשמעותי להצלחתו של כל ארגון. תהליך זה עוסק בגישה מערכתית להתמודדות עם האתגרים הניצבים בפני הארגון על-מנת לייצר תכנית פעולה אפקטיבית המובילה להשגת היעדים האסטרטגיים שלו. הקורס משלב בין התיאוריה לבין הפרקטיקה, ומטרתו להקנות למשתתפיו את הידע והכלים לניתוח וליישום אסטרטגיה בארגון. הקורס יכלול מודלים ותיאוריות מובילות בתכנון אסטרטגי ליצירת יתרון תחרותי ארוך טווח ובר קיימא בסביבות עסקיות מורכבות ודינמיות. נלמד מהם הגורמים המרכזיים המשפיעים על גיבוש האסטרטגיה וכיצד מיישמים אותה בתרחישים עסקיים. באמצעות שילוב של הרצאות, תיאורי מקרה ודיונים קבוצתיים, המשתתפים יפתחו חשיבה ביקורתית ויקבלו כלים לפתרון בעיות הנחוצות לקבלת החלטות אסטרטגיות.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

ב' 16079 ד"ר נעמה בר-און ו' 10:15-11:45

ב' 16079 ד"ר נעמה בר-און ו' 12:00-13:30 (מסלול ישיר)

<< קורסי חובה שנה ב'

קריאת דוחות כספיים

המציאות העסקית התובענית מחייבת יועצות/ים ארגוניים להבין את המשמעות הפיננסית של החלטותיהם. קריאה וניתוח דוחות כספיים הם מן הנושאים העסקיים החשובים ביותר ומספקים למקבלי ההחלטות מידע המודד ומסכם את הפעולות העסקיות שבוצעו בארגון בעבר ומאפשרים ליועצ/ת הארגונית לקבל את ההחלטות המתאימות לגבי תפעולו העתידי של הארגון לאור מצבי השוק המשתנים. הקורס יקנה לסטודנטיות/ים ידע לקרוא ולנתח דוחות כספיים ויהפוך את שפת החשבונאות למובנת יותר.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ש' / 70

א' 16073 רונ"ח אלחנדרו דייגו מן ו' 08:30-10:00 (כל המסלולים)

שיטות מחקר איכותניות לתזה (מסלול תזה בלבד)

מטרת הקורס להעניק לסטודנטים רקע תיאורטי וארגז כלים לביצוע מחקר איכותני בשדה הארגוני. הדגש בקורס יהיה על יישום השיטות באבחון ארגונים כמערכות מורכבות בחקר תהליכי פיתוח וייעוץ ארגוני. הסטודנטים ייחשפו לשיטות כגון מחקר אתנוגרפי, פנומנולוגי, נרטיבי, ביקורתי ומחקר פעולה. הציון בקורס יבוסס על ביצוע פרויקט מחקר איכותני בשדה הארגוני.

3 נ"ז / 3 שש"ס / ש' / 70

א' 16096 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ד' 14:00-16:15

סדנת תזה (מסלול תזה בלבד)

מטרת הסדנה היא לאפשר לסטודנטים ללמוד כיצד מפתחים מחקר בתחום הפיתוח והייעוץ הארגוני ולהכין הלכה למעשה הצעת מחקר לצורך התזה. בסדנה נדון בשאלות התאורטיות והמעשיות הנוגעות לבניית ההצעת מחקר זו. נתמקד במושגים כגון: מטרת מחקר, רציונל ושאלות מחקר, חדשנות מחקרית, סקירת ספרות, מתודולוגיה, אתיקה ועוד. נתמקד בהקניית מיומנויות בסיסיות של חשיבה וכתובה מחקרית. במהלך הסדנה הסטודנטים יקבלו כלים לכתובת ההצעת המחקר וכתובת השלבים השונים של עבודת התזה. כמו כן, ייחשפו לפיתוח התהליך המחקרי מפי חוקרים בתחומים שונים. הצעה הכתובה כהלכה, משפרת את הסיכויים לביצוע וסיום מוצלח של עבודת התזה.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16048 ד"ר אביב קדרון ד' 16:30-18:00

הנחיית קבוצות בארגונים בגישה הפסיכודינמית (סדנה)

הסדנה מסייעת בהבנת תהליכים קבוצתיים בארגונים, ומשולבים בו שלושה ערוצי למידה: תיאורטי, דינמי ופרקטי. תכני הסדנה משלבים בין ידע תיאורטי להתנסות בדינמיקה קבוצתית, תוך יישום החומר הנלמד. המטרה היא, להכיר ולהתנסות במיומנויות הנחייה של קבוצות, באמצעות חקירה של יחסים בינאישיים ויחסי סמכות בקבוצה. קבוצת הלימוד תהווה מסגרת לתרגול, להתנסות ולהבנת מושגי היסוד בהנחיית קבוצות. מבין הנושאים הנלמדים: תהליכים קבוצתיים ופסיכולוגיה של קבוצה, הקבוצה כשלם והמרחב הקבוצתי, שלבים בהתפתחות קבוצה, תפקידים בקבוצה, התמודדות עם התנגדויות ומצבי קונפליקט ותפקיד המנחה בקבוצה.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70

מסלול ישיר:

א' 16049 מר רון בן-דור ד' 14:45-16:15

מסלולים רגיל + תזה:

הרישום לקבוצה יבוצע ע"י מזכירות החוג בהתאם לקורס הבחירה אליו יירשם הסטודנט/ית.

א' 16049 ד"ר רפי אורן ו' 10:15-11:45

א' 16049 ד"ר רפי אורן ו' 12:00-13:30

פרקטיקום א' - אבחון ארגוני (מסלול פרקטיקום) קורס משלב עשייה חברתית

במסגרת הלימודים עוברים הסטודנטים בשנה השנייה תקופה של "פרקטיקום" - הכשרה מעשית מונחית.

הפרקטיקום מאפשר להתנסות בפועל בעבודת הייעוץ על כל היבטיה, והוא כולל את כל השלבים בתהליך פיתוח וייעוץ ארגוני. בשלב הראשון נתמקד בהיכרות ואבחון ארגוני. היכולת לאבחון ארגונים כבסיס לתכנון, דיון משותף עם הארגון בממצאים על מנת לגבש תכנית לשינוי, לבצעה ולהעריכה - מהווה מיומנות בסיסית של יועץ/ת ארגוני/ת, הדורשת התבוננות מושכלת, מעמיקה ואינטגרטיבית בגורמים ותהליכים מבניים, אנושיים, פוליטיים ותרבותיים המרכיבים את המציאות הארגונית. שלב זה מתבצע לאחר שהסטודנט/ית מצא ארגון לבצע בו את תהליך האבחון. הסטודנטיות/ים יבצעו פרויקט אבחון ופיתוח בארגון על פי בחירתם ובליוי סגל החוג לאורך כל התהליך.

8 נ"ז / 8 שש"ס / פ' / השלים

א' 16083 ד' 14:00-16:15 (מסלול רגיל)

א' 16083 ד' 18:15-20:30 (מסלול ישיר)

ד"ר אביב קדרון, ד"ר רפי אורן, פרופ' קלרה ריספלר, ד"ר גלעד כהן-ינון, ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי

סמינריון - "ניהול משברים בארגונים - מתופעה לנורמה חדשה בעולם החדש"

בכל יום מתעוררת סערה חדשה סביב ארגון כזה או אחר. סערות אלו מכונות בעולם המקצועי "משברים ארגוניים", תופעה שהפכה לנורמה יום-יומית של ארגוני העולם המודרני. כך הפך תחום ניהול המשברים לאחד התחומים הקריטיים ביותר עליהם נשען עולם הניהול הארגוני. למשברים בארגון עלולה להיות השלכה נרחבת וארוכת טווח על הפעילות התקינה של הארגון, נכסיו, לקוחותיו, והמוניטין שהוא בנה לעיתים לאורך שנים. מטרתו של תחום לימוד זה היא לצייד אנשים וארגונים בידע ובכישורים הדרושים בכדי להגיב למשברים בצורה יעילה ומהירה. הסמינר יתמקד בלימוד הבסיס התיאורטי של תחום ניהול המשברים, מודלים להיערכות מחושבת למשבר, פיתוח אסטרטגיות תגובה, ומינוף משברים ככלי לצמיחה. כמו כן, בסמינר יושם דגש על זיהוי סימני אזהרה, הדרך להבדיל בין "הפרעה" ל"אות", תהליכי קבלת החלטות, ותפקידי התרבות והחוסן ארגוני ככלים להתאוששות מהירה ויעילה ממשברים.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70

מסלול הרגיל:

הרישום לקבוצת סמינריון יבוצע ע"י מזכירות החוג בהתאם לקורס הבחירה אליו יירשם

הסטודנט/ית.

א' 16081 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ד' 16:30-18:00

א' 16081 ד"ר רפי אורן ד' 18:15-19:45

מסלול ישיר:

א' 16081 ד"ר אוריאנה עבוד-ארמלי ו' 10:15-11:45

שיטות מחקר כמותיות לתזה - שיעור (מסלול תזה בלבד)

הקורס יקנה למשתתפים הבנה מעמיקה של עקרונות סטטיסטיים שימושיים במחקר בפיתוח ארגוני. הסטודנטים יחשפו לשיקולי החוקר בעת בחירת ניתוח סטטיסטי בהלימה לצרכי המחקר ובתלות באפיוני המשתנים והנתונים שבידיו. כמו כן, ילמדו להעריך ולנתח פרקי ממצאים במאמרים אמפיריים ויצוידו בארגז הכלים הנחוץ לעריכת ניתוחים סטטיסטיים מגוונים כולל שיטות להסקה פרמטרית וא-פרמטרית, ניתוחים מרובי משתנים ועוד.

3 נ"ז / 3 שש"ס / ש' / 70

ב' 16097 ד"ר מיכל איזנברג-משיח ד' 14:00-16:15

שיטות מחקר כמותיות לתזה - תרגיל (מסלול תזה בלבד)

2 שש"ס / ת' / השלים/לא השלים

ב' 16097 גב' מיטל מסורי ד' 16:30-18:00

פרקטיקום ב' - התערבות ארגונית (מסלול פרקטיקום) קורס משלב עשייה חברתית

הפרויקטים שיבוצעו על ידי הסטודנטים יהוו אינטגרציה של תחומי דעת שונים וכלים שרכשו במהלך לימודיהם ויתחברו לצרכים של האזור והפריפריה. פרויקט הגמר של כל סטודנט ייגזר מתוך הממצאים וההמלצות אשר עלו באבחון הארגוני תוך זיקה לצרכי הארגון ובתאום עם הגורמים הרלוונטיים. הפרויקט יהווה התערבות ארגונית מצומצמת אשר תיושם הלכה למעשה ותלווה בהערכה מעצבת. הפרויקט נדרש להיות ברמה אקדמית נאותה ולשקף את הידע שנרכש במשך הלימודים לקראת התואר השני. על הסטודנטים להפגין את יכולתם בעבודה עצמאית ויצירתית תוך שימוש בספרות אקדמית ומקצועית רלוונטית לנושא העבודה שנבחר בשיתוף עם המנחה.

10 נ"ז / 10 שש"ס / פרו' / 76 (העבודה תהווה 40% משקלול הציון הסופי לתואר)

ב' 16084 ד' 14:00-16:15 (מסלול רגיל)

ב' 16084 ד' 18:15-20:30 (מסלול ישיר)

ד"ר אביב קדרון, ד"ר רפי אורן, פרופ' קלרה ריספלר, ד"ר גלעד כהן-ינון, ד"ר אורינה עבוד-ארמלי

סמינריון - "עמיד עולם העבודה"

עולם העבודה העתידי הוא שם כולל לכל מה שמשתנה בעולמות העבודה כתוצאה מכך שהטכנולוגיה משנה את העולם סביבנו ובתהליך הזה משנה גם את כל מה שהכרנו בעולם העבודה כולל מקצועות, תפקידים, צורות עבודה, מקומות עבודה ואפילו אפשרויות של פרנסה. העבודה הופכת ממקום שהולכים אליו למשהו שאנחנו עושים. כיום, אנו צריכים ללמוד לזהות עבודה בצורותיה החדשות ואת הכלים החדשים הנדרשים לנהל אותה כדי שנוכל להבין את מרחב האפשרויות החדש שעומד בפנינו. גורמים שעוסקים בעולם התעסוקה מכירים בחשיבות הזיהוי המוקדם של מגמות השינוי, ובצורך להתאים את כוח האדם ואת ההון האנושי לצרכים המשתנים בשוק העבודה. הסמינריון יקנה לסטודנטים ידע בעולם העבודה העתידי ויאפשר להם לחקור מגמות מתפתחות ואת השפעתן על תפקיד הייעוץ הארגוני.

2 נ"ז / 2 שש"ס / ס' / 70

מסלול ישיר:

ב' 16074 ד"ר נעמה בר-און ד' 14:45-16:15

מסלול תזה:

ב' 16074 ד"ר אביב קדרון ד' 18:15-19:45

מסלול רגיל:

הרישום לקבוצת סמינריון יבוצע ע"י מזכירות החוג בהתאם לקורס הבחירה אליו יירשם הסטודנט/ית.

ב' 16074 ד"ר אביב קדרון ד' 16:30-18:00

ב' 16074 ד"ר אביב קדרון ד' 18:15-19:45

על הסטודנטים במסלול פרקטיקום לבחור 3 קורסי בחירה מתוך הקורסים הבאים.
על הסטודנטים במסלול תזה לבחור 2 קורסי בחירה מתוך הקורסים הבאים.

יישומי האניאגרם בפיתוח מנהלים (סדנה)

מודל האניאגרם (Enneagram) קונה את מקומו בעשור האחרון בארגונים רבים בעולם, כשיטה פורצת דרך בפיתוח המשאב האנושי. האניאגרם מסייע להבנת טבעם של בני אדם, מסביר דפוסים חוזרים בהתנהגותנו ואת המניעים העמוקים המשפיעים על בחירותינו ועל יחסינו עם הזולת. בקורס נעמיק בהבנת עקרונות המודל ונתמקד ביישומיו בייעוץ ובאימון אישי למנהלים בכל רמות הארגון. נחדד את הפרדיגמות המעכבות תפקוד מיטבי בקרב מנהלים ואת הנתבים לפריצתן. מתוך כך, נתרגל כיצד נוכל לסייע כיועצים למנהלים להעצים את השפעתם על סביבתם הארגונית ולהתמודד ביתר בהירות עם דילמות הנוגעות להכרעות ניהוליות כגון: מקסום יכולות ביצוע, הנעת עובדים, התמודדות עם מצבי קונפליקט, הובלה אפקטיבית של צוותים והבנת מורכבות מערך היחסים הבין אישיים בארגון. הקורס כולל ראיונות עם מנהלים אורחים.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16090 מר אבנר כהן ד' 16:30-18:00

כלים מעשיים לפיתוח וצמיחה ארגונית (סדנה)

סדנה יישומית להתנסות בכלים המקדמים את יכולת היועץ הארגוני לממש את ייעודו ולייעץ ברמת הארגון, היחידה והנועץ. מסגרת הקורס מושתתת על התאוריה של תהליכים מורכבים תגובתיים (Complex Responsive Processes) לפיה השיח הוא התהליך ממנו מתהווים דפוסי החשיבה והפעולה של חברי/חברות הארגון במציאות החיים היומיומית ומכאן חשיבות קידומו. איך מקדמים שיח בארגון? אילו כלים עומדים לרשות היועץ לאפשר שיח בתהליכים הארגוניים בהם הוא שותף ויועץ? כיצד משתמשים בכלים אלו ומתי? במהלך הסדנה נעסוק בהכרות ופרקטיקה של כלים מקדמי שיח כמו שימוש בקלפים/ציורים, "שוברי קרח" וסימולציות ובמתודות רלוונטיות כמו קבוצת מיקוד ומרחב פתוח.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16085 ד"ר סיגלית שחר ד' 16:30-18:00

צעדים ראשונים להשתלבות יועצים בשוק העבודה (סדנה)

השתלבותם של יועצים ארגוניים חדשים בשוק העבודה, מזמנת שאלות הנוגעות לצעדים פרקטיים הנדרשים להתנעת קריירה מקצועית בתחום כגון: מיקוד הזהות הייעוצית האישית שלי, השגת הלקוחות הראשונים והתמודדות עם שוק תחרותי, מסגרת עבודה שכירה מול עצמאית, עבודה מול סוגי לקוחות שונים, כתיבה ותמחור של הצעות ללקוח ועוד דילמות המלוות בחששות לצד תקוות להצלחה. מטרת הסדנה לשמש מורה נבוכים ליועצים ארגוניים חדשים, המבקשים להשתלב בשוק העבודה תוך הצגה ותרגול של פרקטיקות יישומיות המסייעות ליועץ המתחיל להתמצא ביתר קלות בצמתי הבחירה להמשך דרכו המקצועית.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16086 מר אבנר כהן ד' 18:15-19:45

יזמות, יצירתיות וחדשנות בייעוץ ארגוני

יצירתיות וחדשנות הן מילות המפתח שהופכות עסקים למצליחים. יזמות בארגונים רלוונטית כיום לכל סוגי הארגונים וחדשנות רלוונטית כיום בכל תחומי הפעילות הארגונית. חברות רבות מעוניינות להטמיע יזמות פנים ארגונית, יצירתיות וחדשנות כחלק טבעי של תפיסת עבודה בארגוניהם. מטרת הקורס היא להעניק לסטודנטיות/ים הבנה במושגים, גורמים, תהליכים ואמצעים לפיתוח יזמות, יצירתיות וחדשנות, כחלק מתהליך ניהול שינוי בארגונים. הקורס נועד להקנות לסטודנטיות/ים ידע ושליטה בכלים, טכניקות, ושיטות לפיתוח יצירתיות וחדשנות.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16075 ד"ר ענבל אבו ו' 10:15-11:45

ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים (סדנה)

כל עסק הוא עולם מורכב המתמודד עם אתגרים פנימיים וחיצוניים. התחרות הקשה בשוק העסקי מחייבת כי כדי להצליח על בעל העסק לחתור למקצועיות וליעילות בכל התחומים. ייעוץ ארגוני לעסק הקטן-בינוני מסייע לבעל העסק להתאים את כל היבטי העסק, הכוללים בין היתר את ניהול המשאב האנושי, התאמת המבנה לפעילות העסקית, שיפור הדינמיקה הפנימית, ניהול קבלת החלטות, העברת העסק ועוד. קורס זה מעניק מענה מקיף בצירים מרכזיים של ניהול עסק לצד הקניית מיומנויות ייעוץ. הוא מספק את הידע והמיומנויות הדרושים כדי לייעץ ביעילות לעסקים קטנים ובינוניים (SMEs) לרבות לעסקים משפחתיים. במסגרת הקורס ישולבו כלים מעולמות הייעוץ והאימון אשר מאפשרים ללוות את בעלי העסק להשגת מטרותיו העסקיות.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16080 ד"ר חדוה יוסף ו' 12:00-13:30

ייעוץ עם נשמה - ניווט בעולם הארגון החברתי (סדנה)

ארגונים בעלי ייעוד חברתי (Non-government Organizations) וארגונים עסקיים המשלבים בפעילותם השגת יעדים חברתיים (Social Enterprise Organizations) מהווים גורם בעל חשיבות רבה בפיתוח שירותים ותוכניות במגוון תחומים עבור הקהילה. ארגונים אלה מהווים גורם מחליף ומשלים לפעילות הממשלה והרשויות המוניציפאליות בתחומי עשייה שונים והם חוליה מרכזית בקידום חברה אזרחית דינאמית ודמוקרטית. הצמיחה המהירה במספרם של ארגוני המגזר השלישי בעולם, כמו גם בישראל, וההכרה בחשיבותם הגדולה לחברה ולכלכלה, מהווים בסיס למחקר ההולך ומתפתח ולגיבוש גישות ניהול ותפעול חדשניות. מטרות הקורס הם להעמיק את הידע התאורטי והיישומי של הסטודנטים בהיבטים המערכתיים, הניהוליים והיזמיים של הארגונים. הקורס יעסוק בהתפתחות הארגונים וברקע לצמיחתם, בהערכת תרומתם החברתית והכלכלית, בתבניות ההפעלה ובמרכיבי הניהול המרכזיים ובמערכות הקשרים עם המגזר הציבורי והמגזר הפרטי-עסקי.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

א' 16098 ד"ר אורית פישר-שלם ו' 12:00-13:30

הדרכה בייעוץ אישי מתקדם למנהלים (סדנה)

הקורס יעסוק בתהליך הייעוץ האישי - ליווי הנועץ במספר מפגשים החל משלב הבנת הבעיה, דרך שלב ההעמקה בבעיה, בניית תוכנית פעולה אישית וליווי הנועץ ביישומה. הקורס יתקיים במתכונת של קבוצת הדרכה המביאה חומרים מן המפגשים ומעלה דילמות סביב הליווי של הנועצים. במפגשים יובאו חומר תיאורטי רלוונטי וכלי ייעוץ מתקדמים.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

ב' 16064 ד"ר גלעד כהן-ינון ד' 16:30-18:00

בינה מלאכותית (AI) ויישומיה בארגונים (סדנה)

בינה מלאכותית (AI) מהווה את חוד החנית של החדשנות הארגונית בעידן הדיגיטלי. הקורס נועד להקנות למנהלים וליועצים ארגוניים, הלומדים לתואר שני בייעוץ ארגוני ומשאבי אנוש, הבנה מעמיקה בתחום ה-AI ויישומיו המגוונים בארגונים. המשתתפים ילמדו כיצד AI משפיע על מבנים ותהליכים ארגוניים, ויקבלו כלים מעשיים לפיתוח והטמעה של טכנולוגיות AI בארגונים. הקורס מתמקד ביישום פרקטי, תוך בניית פרויקטים אישיים ומעשיים שיוצגו במהלך הסמסטר. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בשימוש במודלים של טקסט, תמונה, וידאו ומוזיקה, ובכלים מתקדמים למחקר שיווקי, פיתוח אסטרטגי וניהול פרויקטים.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

ב' 16094 מר קווין גל ליאקס ד' 16:30-18:00

קואצ'ינג - אימון פסיכו-התנהגותי-קוגניטיבי (סדנה)

אימון (Coaching) פסיכולוגי הינו כלי שמטרתו ניהול והכוונה של תהליך שינוי-אישי משמעותי. האימון הפסיכולוגי מבוסס על המודל ההתנהגותי-קוגניטיבי ועל עקרונות הפסיכולוגיה החיובית. זהו תהליך למידה מודרך ומוכוון מטרה, שתכליתו להעצים ולשכלל את הפוטנציאל האישי של הפרט ולפתח את היכולות החשיבתיות והרגשיות שלו. מיומנות זו מציעה תהליך, המאפשר לאנשים למצות את הפוטנציאל שלהם בתוך מסגרת עבודה מוגדרת (setting), שבה מסייע המאמן למתאמן לפתח "שרירים מנטאליים", שיובילו אותו לביצועים טובים יותר ולהשגת מטרותיו בעולם העבודה. האימון עונה על צורך אנושי שהתעורר ב"תפר" שבין הטיפול הפסיכולוגי לבין הייעוץ האישי. זהו צורך של אנשים לשיח, לברור רגשי, להתלבטות עם גורם מקצועי-חיצוני ולהכוונה אל עבר מטרותיהם - בתהליך ממוקד וקצר יחסית.

2 נ"ז / 2 שש"ס / סד' / 70

ב' 16088 ד"ר רפי אורן ד' 18:15-19:45

*למכללה שמורה הזכות לשנות את תוכנית הלימודים, להוסיף או לגרוע קורסים. טל"ח.