



החוג לשירותי אנוש

שנתון

שנה"ל תשפ"ד



החוג לשירותי אנוש

ראש החוג
ד"ר ברנץ ציון

יועצים לענייני סטודנטים

שנה א': ד"ר כהן נטע
שנה ב': ד"ר שדמה אילן
שנה ג': ד"ר רז מיכל

חברי הסגל האקדמי

פרופ' חבר:	פרופ' סימנוביץ חביאר (מומחה) (אמריטוס), פרופ' שרעבי משה.
מרצה בכיר:	ד"ר ברנץ ציון, ד"ר גוסינסקי רוחמה, ד"ר טנוס-חדאד לובנא*, ד"ר ינאי-ונטורה גלית, ד"ר יעקב גילה (מומחה), ד"ר מייקל קרן (השתלמות ממושכת סמס' ב'), ד"ר קדרון אביב, ד"ר רופמן איתי*, ד"ר ריספולר קלרה (מומחה)*, ד"ר שדמה אילן*.
מרצה:	ד"ר רז מיכל.
מורה בכיר:	ד"ר כהן נטע.
סגל עמית**:	רו"ח איוב מחמוד, גב' אליאש הדר, ד"ר אלפסי-קקון שני, ד"ר בר-און נעמה, ד"ר עו"ד גרוס מיכל, ד"ר הבר ליאת, גב' ורדי שירה, גב' יניב איריס, ד"ר כרמל נורית, גב' מלמד טילדה, ד"ר נעים סיגל, גב' סוסונוב סיביה, ד"ר פרידמן עירית, גב' פרלה עינב, ד"ר רוזליו-שייר רות, גב' שלום נופר.
מורה מן החוג:	ד"ר אוסטר אנה, ד"ר וינשטיין יעל, ד"ר חג'אזי אחמד, ד"ר יתח יעקב, גב' לייטון מאיה, ד"ר עינצ'י לירון, ד"ר עשת יובב, פרופ' קשת יעל, רו"ח רופל אביב, ד"ר שמיר מיכל, שמיר-בלדרמן אורית.
מורה מן החוג העוסק בתרגול:	גב' זרצקי חן.

*דרגה מוצעת
**כולל סגל עמית העוסק בתרגול.
יתכנו שינויים ברשימת סגל ההוראה.

מרכזת החוג

גב' גרשמן אירנה
טל': 04-6423445
שעות קבלה: א'-ה' 10:00-12:30 בנין מנהלה 2 א', קומה שניה.
מענה טלפוני: א'-ה' 09:00-10:30
ניתן לפנות למזכירות החוג דרך תחנת המידע.

תוכנית הלימודים

מטרת הלימודים

הלימודים בחוג לשירותי אנוש נועדו להקנות לסטודנטים ידע המשלב בסיס תיאורטי, מיומנויות מקצועיות והכשרה מעשית המאפשרים להשתלב בתפקידי ניהול, ארגון, הדרכה ופיתוח, ניהול תהליכי שירות ומשאבי אנוש במגוון רחב של ארגוני שירות מהמגזר הציבורי, מהמגזר העסקי והפרטי ומהמגזר השלישי (ארגונים התנדבותיים קהילתיים וארגונים שאינם למטרות רווח).

לימודי התואר מקנים לסטודנטים תשתית רחבה בדיסציפלינות מגוונות (פסיכולוגיה, סוציולוגיה, כלכלה, מדעי הרווחה והחברה, מדעי הניהול), לצד הקניית ידע ומיומנויות ספציפיים לתחום שירותי אנוש, הכוללים הכרות עם סוגים שונים של ארגוני שירות.

כמו כן, מקנים הלימודים בשירותי אנוש ידע והכרות עם מאפיינים וצרכים של קבוצות שונות באוכלוסייה, ביחד עם המיומנויות הנדרשות לניהול תהליכי שירות, כמו גם פיתוח עובדים, פיתוח עסקי וניהול משאבי אנוש.

התנסות מעשית

תוכנית הלימודים כוללת התנסות מעשית (פרקטיקום) במגוון רחב של מוסדות וארגונים. הפרקטיקום מיועד לחשוף את הסטודנטים לארגונים העוסקים במתן שירות ולמגוון התכנים, הפעילויות והפרויקטים בהם הם מעורבים. הכשרה זו מסייעת לסטודנט לשלב בין החלק התיאורטי-אקדמי בלימודיו לבין המציאות אותה הוא חווה בהתנסות המעשית.

לצד יתרון זה, ההתנסות המעשית מסייעת להשתלבותו העתידית של הסטודנט בשוק העבודה (חלק מבוגרי החוג השתלבו בארגונים אלה) ומספקת שנת הכשרה וניסיון תעסוקתי הנדרשים בעולם העבודה. בנוסף, הכשרה זו מעניקה לסטודנט הזדמנות לפיתוח קשרי עבודה ואפשרות לקבלת המלצות ממעסיקים.

מבנה הלימודים

על מנת להשלים את לימודי התואר הראשון על הסטודנט לצבור 120 נ"ז במשך שלוש שנות לימוד על פי החלוקה, כדלקמן: בשנה הראשונה קורסי מבוא, בשנה השנייה קורסי חובה, סדנא לזהות מקצועית וקורסי בחירה ובשנה השלישית קורסי חובה ובחירה נוספים, התנסות בשדה (פרקטיקום) וסמינרי מחקר.

נ"ז		
75	קורסי חובה	חובה
16	קורסי בחירה בהתמחות	התמחות
6	קורסי בחירה בחוג	בחירה
5	קורס פרקטיקום	הכשרה מעשית
12	כמותני + איכותני	סמינריונים
6	קורסי בחירה מתוכנית "משיב הרוח"	העשרה
120 נ"ז	סה"כ	

***קורס "משיב הרוח"**

על כל סטודנט ללמוד במשך לימודי התואר סך של 6 נ"ז בתוכנית "משיב הרוח" (לימודי העשרה) - בכל שנה אקדמית קורס אחד.

את רשימת הקורסים ניתן למצוא בשנתון בקובץ "משיב הרוח" שמפורסם בנפרד.

התמחויות

במסגרת תוכנית הלימודים בשירותי אנוש מוצעות 2 התמחויות* : "ניהול משאבי אנוש" ו"ניהול אלכ"רים":
*ההתמחות תצוין על גבי נספח נלווה ובגיליון הצינונים.

ניהול משאבי אנוש

מטרת ההתמחות להכשיר עובדים למגוון תפקידי ניהול והדרכה בתחומי משאבי אנוש ופיתוח עובדים, כמו כן להשתלב בתפקידי ניהול בארגוני שירות. ההתמחות כוללת קורסים כגון: "מבוא לניהול משאבי אנוש", "ניהול משאבי אנוש למתקדמים", "שיטות ראיון ומיון עובדים", "הדרכה ופיתוח עובדים", "ניהול קריירות", "ניהול משאבי אנוש בעידן הגלובליזציה" ועוד.

התוכנית מוכרת ע"י "העמותה לניהול, פיתוח וחקר משאבי אנוש בישראל", לצורך קבלת הסמכה **למומחה במשאבי אנוש**.

ניהול אלכ"רים

מטרת ההתמחות להכשיר עובדים, מנהלים ומנהיגים, אשר יוכלו לנהל ארגונים ללא כוונת רווח ופרוייקטים קהילתיים. ההתמחות מקנה כלים ומיומנויות לתכנון, פיתוח וניהול מיזמים חברתיים. ההתמחות כוללת קורסים כגון: "ניהול אלכ"רים", "זמנות ופיתוח ארגוני", "גישור ארגוני-קהילתי", "הובלת תהליכי הטמעה טכנולוגיים" ועוד.

תוכנית "אופק ניהולי" – תכנית בזמן חלקי למנהלים ולעובדים

התוכנית מאפשרת לשלב לימודים ועבודה ומיועדת למנהלים, לעובדים המבקשים להתפתח מקצועית בתחום ניהולי, לאנשי צבא בתפקידים רלוונטיים ולעובדי המגזר הציבורי. הלימודים מתקיימים במתכונת מרוכזת של יום וחצי בשבוע. משך הלימודים: 9 סמסטרים כולל קיץ.

פירוט תוכנית הלימודים

שנה א'

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80230	מבוא למיקרו כלכלה (שו"ת)	4	6	
80231	מבוא למאקרו כלכלה (שו"ת)	4	6	
80003	סטטיסטיקה תיאורית (שו"ת)	3	4	
80007	סטטיסטיקה הסקתית (שו"ת)	3	4	80003
80006	כתיבה מדעית	2	2	
לימודי התנהגות				
80009	מבוא לסוציולוגיה לשירותי אנוש	4	4	
80035	מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש א'	2	2	
80037	מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש ב'	2	2	
80043	מבוא לפסיכולוגיה חברתית א'	3	3	
80044	מבוא לפסיכולוגיה חברתית ב'	3	3	
לימודי ניהול				
80015	מבוא להתנהגות ארגונית לשירותי אנוש	4	4	
80031	מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'	2	2	
80033	מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים ב'	2	2	80031
80123	שוק העבודה בישראל	2	2	
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"	2	2	
סה"כ		42	48	

תנאי מעבר משנה א' לשנה ב'

קבלת ציון עובר בכל קורסי החובה של שנה א' בהתאם לתוכנית הלימודים.

שנה ב' – התמחות בניהול משאבי אנוש (מיועד גם לסטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ג)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80025	שיטות מחקר א' (שו"ת)	2	4	
80026	שיטות מחקר ב' (שו"ת)	2	4	80025
80051	שיטות מחקר איכותניות (שו"ת)	3	5	
לימודי התנהגות				
80021	מבוא לחברה הישראלית	4	4	
80047	אתיקה בשירותי אנוש	2	2	
לימודי ניהול				

80049	ניהול ותכנון פרויקטים	2	2
80237	דיני עבודה א'	2	2
80238	דיני עבודה ב'	2	2
לימודי התמחות			
80094	מבוא לניהול משאבי אנוש	2	2
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8
קורסי בחירה בחוג			
	קורס בחירה**	2	2
פרקטיקום			
80307	סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש	4	4
לימודי העשרה			
	קורס "משיב הרוח"	2	2
	סה"כ	43	37

* בחירה בהתמחות "ניהול משאבי אנוש"
מתוך רשימת הקורסים בעמודים 15-18.

** בחירה
מתוך כלל קורסי הבחירה - עמודים 15-22.

שנה ב' – התמחות בניהול אלכ"רים (מיועד גם לסטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ג)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80025	שיטות מחקר א' (שו"ת)	2	4	
80026	שיטות מחקר ב' (שו"ת)	2	4	80025
80051	שיטות מחקר איכותניות (שו"ת)	3	5	
לימודי התנהגות				
80021	מבוא לחברה הישראלית	4	4	
80047	אתיקה בשירותי אנוש	2	2	
לימודי ניהול				
80049	ניהול ותכנון פרויקטים	2	2	
80237	דיני עבודה א'	2	2	
80238	דיני עבודה ב'	2	2	
לימודי התמחות				
80327	ניהול אלכ"רים	2	2	
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
קורסי בחירה בחוג				
	קורס בחירה**	2	2	
פרקטיקום				
80307	סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש	4	4	
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"	2	2	
	סה"כ	37	43	

* בחירה בהתמחות "ניהול אלכ"רים"
מתוך רשימת הקורסים בעמודים 18-22.

** בחירה
מתוך כלל קורסי הבחירה - עמודים 15-22.

תנאי מעבר משנה ב' לשנה ג'

1. קבלת ציון עובר בכל קורסי החובה של שנה א' בהתאם לתוכנית הלימודים.

2. סיום לימודי אנגלית עד רמת פטור.

שנה ג' – התמחות בניהול משאבי אנוש (מיועד גם לסטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ב)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80027	יישומים סטטיסטיים SPSS	4	4	80026
לימודי ניהול				
80048	קידום איכות השירות בארגוני שירות	2	2	
80147	מבוא לייעוץ ארגוני	2	2	
לימודי התמחות				
80306	ניהול משאבי אנוש למתקדמים	2	2	80094
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
קורסי בחירה בחוג**				
	קורסי בחירה**	4	4	
פרקטיקום				
80308	פרקטיקום***	5	16	80307
סמינר מחקר				
	סמינר מחקר איכותני	6	6	10047 או 10007, 80006, 80051
	סמינר מחקר כמותני	6	6	10047 או 10007, 80006, 80026
לימודי העשרה				
	קורס "משיב הרוח"****	2	2	
				סה"כ
				52
				41

* בחירה בהתמחות "ניהול משאבי אנוש" מתוך רשימת הקורסים בעמודים 15-18.

** בחירה מתוך כלל קורסי הבחירה - עמודים 15-22.

***פרקטיקום הסטודנטים יקבלו במהלך שנת הלימודים השלישית הדרכה של שעתיים שנתיות במכללה שתלווה את ההתנסות המעשית של 6 שעות שנתיות בארגונים השונים.

שנה ג' – התמחות בניהול אלכ"רים (מיועד גם לסטודנטים שהחלו את לימודיהם בשנה"ל תשפ"ב)

קוד הקורס	שם הקורס	נ"ז	שש"ס	קורסי קדם
לימודי יסוד				
80027	יישומים סטטיסטיים SPSS	4	4	80007, 80026
לימודי ניהול				
80048	קידום איכות השירות בארגוני שירות	2	2	
80147	מבוא לייעוץ ארגוני	2	2	
לימודי התמחות				
80229	יזמות ופיתוח ארגוני	2	2	
	קורסי בחירה בהתמחות*	8	8	
קורסי בחירה בחוג				
	קורסי בחירה**	4	4	
פרקטיקום				
80308	פרקטיקום***	5	16	80307
סמינר מחקר				

10047 או 10007, 80051, 80006	6	6	סמינר מחקר איכותני
10047 או 10007, 80026, 80006	6	6	סמינר מחקר כמותני
			לימודי העשרה
	2	2	קורס "משיב הרוח"****
	52	41	סה"כ

*בחירה בהתמחות "ניהול אלכ"רים"
מתוך רשימת הקורסים בעמודים 18-22.

**בחירה
מתוך כלל קורסי הבחירה - עמודים 15-22.

***פרקטיקום
הסטודנטים יקבלו במהלך שנת הלימודים השלישית הדרכה של שעתיים שנתיות במכללה שתלווה את ההתנסות המעשית של 6 שעות שנתיות בארגונים השונים.

מקרא קורסים מקוונים:

הסבר	מתכונת הלימודים
קורס שבו ההוראה, הלמידה וההערכה משלבות בין למידה פנים אל פנים ולמידה דיגיטלית. חלק מההרצאות יתקיימו בקמפוס וחלק יועברו מרחוק.	דיגיטלי היברידי
קורס שבו כל או חלק ניכר מההוראה, הלמידה וההערכה מועבר מרחוק. בקורס זה יתקיימו מספר בודד של מפגשים פנים אל פנים, אם בכלל.	דיגיטלי מרחוק

<< שנה א' - קורסי חובה

מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'

קורס זה הוא קורס הליבה של מקצוע שירותי אנוש והוא סוקר נושאים מרכזיים בתחום. במהלך הקורס ייבחנו מושגי יסוד (כגון צרכים, מאפיינים והתנהגות של מקבלי ונותני שירות, מבנים ארגוניים שונים ועוד). כמו כן, יותחו מטרות ופעולות המגזר הציבורי, המגזר השלישי והמגזר העסקי, כמו גם התהליכים החברתיים, הכלכליים והפוליטיים המשפיעים על ארגוני השירות בישראל.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 65

ז: 80060

א' 80031 ד"ר ציון ברנץ ב' 10:15-11:45

א' 80031 ד"ר ציון ברנץ ג' 16:30-18:00

מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים ב'

קורס המשך לקורס מבוא לניהול שירותי אנוש ושירותים חברתיים א'.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 65

ק 80031

ז: 80060

ב' 80033 ד"ר ציון ברנץ ג' 08:30-10:00

ב' 80033 ד"ר ציון ברנץ ב' 08:30-10:00

מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש א'

מטרת הקורס להציג בפני הסטודנטים את התחומים העיקריים בפסיכולוגיה, תוך התייחסות לתאוריות מרכזיות המתארות ומסבירות את התנהגות האדם. במהלך הקורס יילמדו מושגי יסוד ויינתנו דוגמאות בעיקר מתוך עולמות התוכן היישומיים הרלבנטיים לשירותי אנוש. בין נושאי הקורס: שורשי הפסיכולוגיה והגישות המקובלות כיום, תהליכי תפיסה וקשב, למידה, זיכרון, הבסיס הפיזיולוגי של ההתנהגות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / שי / 60

א' 80035 ד"ר איתי רופמן ג' 18:15-19:45

א' 80035 ד"ר איתי רופמן א' 12:15-13:45

מבוא לפסיכולוגיה לשירותי אנוש ב'

מטרות הקורס: להציג בפני הסטודנטים את התחומים העיקריים בפסיכולוגיה, תוך התייחסות לתיאוריות ושיטות מחקר בתחום. בקורס יושם דגש ויינתנו דוגמאות בעיקר מתוך עולמות התוכן היישומיים הרלבנטיים לשירותי אנוש. הנושאים שילמדו יהיו הנעה, תיאוריות אישיות, לחץ ושחיקה, פסיכופתולוגיה, שיטות טיפול, שיטות מחקר הפסיכולוגי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / שי / 60

ב' 80037 ד"ר איתי רופמן ג' 10:15-11:45

ב' 80037 ד"ר איתי רופמן א' 14:15-15:45

מבוא לפסיכולוגיה חברתית א'

תחומי המחקר המרכזיים של הפסיכולוגיה החברתית נוגעים לפרט בתוך הקבוצה, ליחסים שבין אדם לחברו ולתהליכים המתרחשים בקבוצה. הקורס יעסוק בנושאים כגון קוגניציה חברתית, ייחוס סיבתיות, רכישת עמדות ושינוי עמדות, שכנוע, דעות קדומות וסטריאוטיפים, מושג העצמי, אינטראקציה חברתית, ועוד. מטרתו המרכזית של הקורס היא לפתח את המודעות לקיומן של התופעות הנלמדות ולהבנת השפעתם על התנהגות היחיד בחיי היומיום ובחיי העבודה.

3 שש"ס / 3 נ"ז / שי / 60

א' 80043 ד"ר רוחמה גוסינסקי א' 12:00-14:15

א' 80043 ד"ר רוחמה גוסינסקי ג' 14:10-16:25

מבוא לפסיכולוגיה חברתית ב'

קורס זה הוא קורס המשך לפסיכולוגיה חברתית א'. נושאי הלימוד המרכזיים בסמסטר ב' הם: מאפיינים והשלכות של מושג העצמי, אינטראקציה חברתית, יחסי אהבה ומשיכה, התנהגות פרו-חברתית, התנהגות תוקפנית, תהליכים בקבוצה ועוד. מטרתו המרכזית של הקורס היא לפתח את המודעות לקיומן של התופעות הנלמדות ולהבנת השפעתם על התנהגות היחיד בחיי היומיום ובחיי העבודה.

3 שש"ס / 3 נ"ז / שי / 60

ב' 80044 ד"ר רוחמה גוסינסקי ב' 14:00-16:15

ב' 80044 ד"ר רוחמה גוסינסקי ג' 14:00-16:15

מבוא לסוציולוגיה לשירותי אנוש

הסוציולוגיה היא מדע העוסק בחקר יחסי גומלין בין בני אדם ובניתוח מאפיינים של חברות ותרבויות שונות. הסוציולוג חותר לשרטט את מפת החתכים השונים שעל פיהם מחולקת החברה (מעמד, דת, מין, תפישה פוליטית וכו') ולפענח את המשמעויות והתכליות (לרוב החבויות) של יחסי הגומלין האנושיים, המוסכמות התרבותיות והתוצרים החברתיים (סמלים, טקסים, מיתוסים, טאבו וכיוצא באלה). בקורס זה יתוודעו הסטודנטים לנקודת המבט הסוציולוגית, למושגי היסוד ותחומי ההתעניינות והמחקר העיקריים של הסוציולוגיה, ולפרספקטיבות התיאורטיות השליטות בתחום.

4 שש"ס / 4 נ"ז / שי / 60

א' 80009 ד"ר ציון ברנץ ג' 08:30-11:45

א' 80009 ד"ר עירית פרידמן ב' 12:15-15:45

מבוא למיקרו כלכלה - שיעור

הקורס מקנה מושגי יסוד בכלכלה, כגון: תופעת המחסור, עקומת התמורה, צמיחה כלכלית, ביקוש, היצע וכו'. עניינו של קורס זה ב"מיקרו כלכלה", כלומר, ניתוח ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות: התנהגות הצרכן הבודד (מצד הביקוש), התנהגות היצרן הבודד (מצד ההיצע), שוק של מוצר יחיד תוך ניתוח מיקרו כלכלי של שיווי המשקל בו (קביעת כמות ומחיר), שוק גורמי הייצור ועוד. כמו כן, יושם דגש על התערבות הממשלה בשווקי המוצרים והשפעתה עליהם.

4 שש"ס / 4 נ"ז / שי / 60

ז: 80011

א' 80230 ד"ר נטע כהן ב' 12:15-15:45

א' 80230 ד"ר נטע כהן ג' 08:30-11:45

ב' 80230 רו"ח מחמוד איוב ג' 16:30-20:00 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא למיקרו כלכלה - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80230 גב' נופר שלום א' 10:15-11:45

א' 80230 גב' נופר שלום א' 08:30-10:00

מבוא למאקרו כלכלה - שיעור

ענייניו של קורס זה ב"מאקרו כלכלה", כלומר, הוא עוסק בניתוח ההתנהגות והשיקולים של המגזרים השונים במשק (הפרטי, העסקי הציבורי ומגזר חו"ל) שכל אחד מהם מורכב ממספר רב של יחידות כלכליות. בקורס יעשה ניתוח של סביבה מאקרו כלכלית מצד שוק הסחורות ושוק הכסף וההשפעה ההדדית הקיימת בין שני שווקים אלו. ידונו שאלות ברמת המשק הלאומי: אבטלה, תעסוקה, אינפלציה, תקציב ממשלה וכו'. כמו כן, תוצג מערכת החשבונאות הלאומית ופונקציות ההתנהגות המאקרו כלכליות, עיקר הניתוח יתבסס על המודל "הקיינסיאני".

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ז: 80013

ב' 80231 טרם נקבע א' 12:15-15:45

ב' 80231 ד"ר נטע כהן ג' 08:30-11:45

ק' 80231 ר"ח מחמוד איוב ג' 08:00-12:00 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא למאקרו כלכלה - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 80231 גב' נופר שלום ב' 08:30-10:00

ב' 80231 גב' נופר שלום ב' 10:15-11:45

ק' 80231 טרם נקבע ג' 12:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא להתנהגות ארגונית לשירותי אנוש

מטרת הקורס להקנות ידע ולספק כלים לניתוח התנהגות אנושית במסגרות ארגוניות. בקורס יילמדו מושגי יסוד, גישות תיאורטיות מרכזיות וממצאי מחקרים בתחום ההתנהגות הארגונית, תוך התייחסות לתהליכים ברמת הפרט (תפיסה, מוטיבציה), רמת הקבוצה (צוותים, מנהיגות) ורמת הארגון (מבנה, תרבות ואקלים ארגוני).

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ב' 80015 ד"ר מיכל רז א' 08:30-11:45

ק' 80015 טרם נקבע ג' 16:00-20:00

סטטיסטיקה תיאורית - שיעור

הקורס יקנה ידע בסיסי, עיוני ויישומי במושגי יסוד בהסתברות ובסטטיסטיקה תיאורית. במסגרת הקורס יידונו כלים להצגה ותיאור נתונים באמצעות לוחות, גרפים, ערכים מרכזיים, מדדי פיזור ועוד.

2 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

א' 80003 ד"ר מיכל רז א' 08:30-10:00

א' 80003 ד"ר מיכל רז א' 10:15-11:45

ב' 80003 ד"ר רות רוזליו-שייר ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה תיאורית - תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80003 גב' סיביה סוסנוב ג' 14:15-15:45

א' 80003 גב' הדר אליאש ב' 10:15-11:45

ב' 80003 גב' סיביה סוסנוב ו' 11:30-13:00 (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה הסקתית - שיעור

הקורס יעסוק בשיטות שונות לניתוח נתונים. מטרת הקורס הנה להקנות בסיס תיאורטי של הסטטיסטיקה ההסקתית במחקר כמותי, לצד הקניית כלים יישומיים. וכלי ניתוח המשמשים להסקת מסקנות מנתוני המדגם על אוכלוסיית המחקר, ולניבוי התרחשותה של תופעה מסוימת על-סמך התרחשותן של תופעות אחרות.

2 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

ק: 80003

ב' 80007 ד"ר מיכל רז ב' 10:15-11:45

ב' 80007 ד"ר מיכל רז א' 12:15-13:45

ק' 80007 ד"ר רות רוזליו-שייר ג' 13:45-15:45 (מסלול אופק ניהולי)

סטטיסטיקה הסקתית- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 80007 גב' הדר אליאש ג' 14:00-15:30

ב' 80007 גב' הדר אליאש ב' 14:00-15:30
ק' 80007 גב' הדר אליאש ו' 11:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)

כתיבה מדעית

הקורס יתמקד במהות הכתיבה המדעית ובעקרונותיה. מטרת הקורס הנה הקניית מיומנויות וכלים לקריאה, לכתיבה וללימוד אקדמיים, באמצעות פיתוח והעמקה של יכולת ההבעה והביטוי בכתב, ניתוח טקסטים מדעיים, שימוש במאגרי מידע ממוחשבים לחיפוש מאמרים; היכרות עם כללי הגשת עבודה מחקרית, על שלביה השונים. מתן דגש יינתן לתרגול הנושאים השונים בכיתה, בספרייה ובתרגול עצמי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80006 ד"ר נורית כרמל ג' 12:15-13:45 (מעודכן נכון ל- 15.08.23)
ב' 80006 ד"ר עירית פרידמן ב' 12:15-13:45
ב' 80006 ד"ר נורית כרמל ב' 12:15-13:45
ב' 80006 ד"ר סיגל נעים ב' 12:15-13:45

שוק העבודה בישראל

שוק העבודה בישראל הינו מגוון, דינאמי ונתון לשינויים רבים בשל נסיבות מקומיות, אזוריות וגלובאליות. הקורס יסקור את ההתפתחויות והשינויים העיקריים שחלו בעשורים האחרונים בשוק העבודה הישראלי, ואת מאפייניו בקרב המעסיקים העיקריים: הממשל, השוק הפרטי וארגוני המגזר השלישי. בנוסף, יסקרו מאפיינים המייחדים את המשק הישראלי לרבות אוכלוסיות מיוחדות, התפרוסת המרחבית, ונסיבות פוליטיות. בהתבסס על האמור, הקורס יעמוד על צורות וארגוני ההעסקה המשמעותיים, מאפייני כוח האדם והניהול הארגוני שלהם.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80123 ד"ר אילן שדמה ו' 11:30-13:00 (מעודכן נכון ל- 15.08.23)
ב' 80123 ד"ר אילן שדמה א' 16:15-17:45 (מעודכן נכון ל- 15.08.23)

<< שנה ב' - קורסי חובה

שיטות מחקר א'- שיעור

הקורס מיועד לחשוף את הסטודנטים לעקרונות ולתהליכים המשמשים את שיטות המחקר בתחום מדעי החברה וההתנהגות, ולספק את הכלים הבסיסיים לצורך עריכת מחקר וקריאה ביקורתית של ספרות מדעית. בסמסטר א' יידונו ויתורגלו המיומנויות הקשורות בהצבת שאלות מחקר, ניסוח השערות, הגדרה נומינלית ותצפיתית של משתנים, בחירת סוג המחקר המתאים להשערה, בניית שאלון והערכה של תוקף ושל מהימנות כלי המחקר.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק: 80007
א' 80025 ד"ר יעל וינשטיין ב' 12:15-13:45
א' 80025 ד"ר יעל וינשטיין ב' 10:15-11:45
ב' 80025 ד"ר רות רוזליו-שייר ג' 08:30-10:00 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר א'- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80025 גב' הדר אליאש א' 10:15-11:45
א' 80025 גב' הדר אליאש ב' 12:15-13:45
ב' 80025 גב' הדר אליאש ו' 11:30-13:00 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר ב'- שיעור

קורס זה הינו קורס המשך לשיטות מחקר א'. בסמסטר ב' יעסוק הקורס בשיטות של דגימה הסתברותית ובלתי הסתברותית, במערכי ניסוי ובתהליך המאפשר לחוקר להגיע להסקה סיבתית. מטרתו המרכזית של הקורס על שני חלקיו (שיטות מחקר א' ו-ב') היא פיתוח החשיבה המדעית בצד הקנייה של הידע הנדרש לעריכת מחקר בתחום מדעי החברה וההתנהגות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק: 80025
ב' 80026 ד"ר יעל וינשטיין ב' 10:15-11:45
ב' 80026 ד"ר יעל וינשטיין ב' 08:30-10:00
ק' 80026 ד"ר רות רוזליו-שייר ג' 11:30-13:30 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר ב'- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

ב' 80026 גב' הדר אליאש ג' 10:15-11:45
ב' 80026 גב' הדר אליאש ב' 10:15-11:45
ק' 80026 גב' הדר אליאש ו' 09:30-11:30 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר איכותניות - שיעור

מטרת הקורס להקנות לסטודנטים הבנה ויכולות ראשוניות לביצוע מחקר איכותני. בקורס יידונו העקרונות החשיבתיים-מדעיים הנמצאים בבסיס המחקר האיכותני, ויתוארו סוגים שונים של מחקר איכותני. כמו כן, יילמדו שתי שיטות איסוף הנתונים האופייניות למחקר איכותני: תצפיות וראיונות. במהלך הקורס יידרשו הסטודנטים לתרגל באופן פעיל איסוף נתונים איכותני וניתוחם, כמו גם ניתוח מבנה של מחקרים איכותניים שנעשו על ידי אחרים.

3 שש"ס / 3 נ"ז / ש' / 60

א' 80051 ד"ר גלית ינאי ונטורה ב' 09:15-11:45
א' 80051 ד"ר גלית ינאי ונטורה ג' 09:15-11:45
ק' 80051 טרם נקבע ג' 08:00-11:00 (מסלול אופק ניהולי)

שיטות מחקר איכותניות- תרגיל

2 שש"ס / 0 נ"ז / ת'

א' 80051 גב' חן זרצקי א' 12:15-13:45 (מעודכן נכון ל- 16.08.23)
א' 80051 גב' חן זרצקי א' 10:15-11:45 (מעודכן נכון ל- 16.08.23)
ק' 80051 טרם נקבע ג' 13:45-15:45 (מסלול אופק ניהולי)

מבוא לחברה הישראלית (דיגיטלי מרחוק)

החברה הישראלית היא רבת פנים ומוצאים בה בכפיפה אחת קבוצות אתניות שונות, מגזרים דתיים שונים, מקבצים לאומיים שונים, שכבות חברתיות שונות, תרבויות משנה רבות ואידיאולוגיות המתפרסות על קשת רחבה. הקורס ינסה לעמוד על המגמות הסותרות בחברה הישראלית-הצנטריפוגליות והצנטריפטליות, להגדיר את גבולות הקולקטיב והזהות הלאומיים ולהקנות לסטודנט ידע על מקורותיה החברתיים-היסטוריים של החברה הישראלית, עלייה וקליטה, הבעיה העדתית בישראל, בעיית המיעוט בישראל, דת ומדינה, המבנה הכלכלי והשלכותיו החברתיות, החינוך כמכשיר חברתי, חברה, צבא ובטחון.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ק: 80009
ב' 80021 ד"ר גלית ינאי- ונטורה א' 08:30-11:45
ב' 80021 ד"ר גלית ינאי- ונטורה ג' 16:15-19:45

אתיקה בניהול שירותי אנוש

מטרת הקורס להכיר לסטודנטים את גישות המוסר הבסיסיות ואת דרכי החשיבה בסוגיות מוסר ואתיקה, תוך דיון מתמיד בשאלות - "מה היא חברה צודקת?" ו"איזו חברה אנו רוצים שתהיה בישראל?" וההשלכות של שאלות אלו על מקצוע שירותי האנוש. בקורס ננסה לתרגל כלי חשיבה וניתוח אתיים על מנת לעזור לסטודנטים לפתור דילמות אתיות מקצועיות. בנוסף להצגת הקוד האתי של שירותי אנוש, כפי שנוסח על ידי NOHSE, יוצגו קודים אתיים נוספים של ארגונים בישראל ויתקיים דיון בשאלת מקומה של האתיקה בארגונים מסוגים שונים, וכיצד ניתן לטפח תרבות ארגונית אתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80047 ד"ר גילה יעקב ג' 14:15-15:45
א' 80047 ד"ר גילה יעקב ג' 16:15-17:45

ניהול ותכנון פרויקטים (דיגיטלי היברידי)

הקורס מציג את ההיבטים התיאורטיים והמעשיים הנוגעים לניהול פרויקטים בארגונים, חברות, מלכ"רים ומוסדות ממשלתיים. מיומנויות בניהול פרויקטים הפכו לחלק אינטגרלי של הכלים המקצועיים של אנשי שירותי אנוש, הבאים לידי ביטוי בהובלת תהליך פיתוח הפרויקט מתחילתו, בשלבי התכנון ועד לסימום בהצלחה. ניהול פרויקטים מתבסס על מגוון רחב של תיאוריות ארגוניות אשר נלמדו בקורסים קודמים ומתמקד בשילוב מעשי של גישות שונות ומתאמות לאפיוני הארגון והסביבה ולתכנון הסטודנט כאיש מקצוע.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80049 ד"ר שני אלפסי-קקון ג' 10:15-11:45
א' 80049 ד"ר שני אלפסי-קקון א' 12:15-13:45

דיני עבודה א'

הקורס יעסוק במערך הדינים הייחודי שמסדיר את הקשר בין עובדים למעסיקים בישראל, שהוא קשר חוזי אך מאופיין בפערי כוח מיקוח משמעותיים. נזהה את התכליות, ההצדקות ותפיסות היסוד שבסיס דיני העבודה,

נעקוב אחר שינויים שהם תוצר של התפתחויות חברתיות-כלכליות-היסטוריות, ונכיר את עיקרי הנורמות המסדירות את חובות וזכויות הצדדים ליחסי העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80237 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 08:30-10:00

א' 80237 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 14:15-15:45

דיני עבודה ב'

בקורס זה ננתח דילמות חדשות שהן תוצר של מציאות משתנה ותהליכים בינלאומיים וטכנולוגיים, אשר מאתגרים את ההסדרים הקיימים ומעוררים שאלות שלחלקן עדיין אין תשובה. נעסוק בהתנגשויות שונות בין זכויות העובדים לזכויות המעסיקים, במודלים של העסקה משולשת ונקנח במשפט העבודה הקיבוצי ובמבט לעתיד עולם העבודה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80238 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ב' 08:30-10:00

ב' 80238 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 10:15-11:45

סדנה לזהות מקצועית בשירותי אנוש

זהותם המקצועית של אנשי שירותי אנוש מתעצבת ומתגבשת בתהליך לימודיהם בחוג. זהו תהליך רצוף בדילמות ובדיאלוג אישי עם "המקצוע" המתפתח. הסדנה תעסוק בממשק הדינאמי בין זהות אישית לזהות המקצועית, בתהליכי עיצוב ובניית "אני מאמין" של ניהול שירות, ובקשר שבין הערכים, הידע והמיומנויות של המקצוע. הסדנה תהווה הזדמנות לעסוק בנושאים אלה על בסיס ידע תיאורטי ומעשי, לצד חשיבה והמשגת תהליכים המתהווים אצל הסטודנטים במסגרת המפגש העיתי עם ארגונים נותני שירות.

4 שש"ס / 4 נ"ז / סד' / 60

ש' 80307 גב' שירה ורדי סמס' א': א' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

ש' 80307 ד"ר שני אלפסי-קקון סמס' א': א' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

ש' 80307 גב' איריס יניב סמס' א': א' 08:30-10:00, סמס' ב': ג' 08:30-10:00

<< שנה ג' - קורסי חובה

יישומים סטטיסטיים SPSS

הקורס מקנה לסטודנט את היכולת להשתמש במחשב לצרכים סטטיסטיים ובעיקר לסטטיסטיקה תיאורית והסקתית. הסטודנט ילמד להשתמש בתוכנה הסטטיסטית SPSS. הקורס ייערך בכיתה מחשבים. יידונו ויתורגלו איסוף נתונים, ניתוחם וכתובת דו"ח מחקר.

4 שש"ס / 4 נ"ז / ש' / 60

ק: 80007, 80026

א' 80027 ד"ר קרן מייקל ב' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר יעל וינשטיין ב' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר קרן מייקל ג' 16:15-19:45

א' 80027 ד"ר קרן מייקל ג' 08:30-11:45 (מסלול אופק ניהולי)

קידום איכות השירות בארגוני שירות (דיגיטלי היברידי)

מטרות הקורס: מתן טכניקות וכלים ותרגולם באופן מעשי ליישום אפקטיבי של קידום איכות השירות, ניהול ממוקד-לקוח, קידום איכות השירות כדרך חיים בארגוני שירות, הגברת המודעות לחשיבות הרבה של מתן יחס האישי (ומיוחד) לכל לקוח, יישום מעשי של שיפור איכות השירות ושדרוגה למציאות בשירות, השגת שביעות רצון מלאה של הלקוח, טיפול מועיל בתלונות לקוחות והתמודדות אפקטיבית עם לקוחות כועסים. כל זאת, תוך מתן דגש על רב-גווניותם של מקבלי השירות, כגון לקוחות מתרבויות שונות ומקבלי שירות מרמות סוציו-אקונומיות שונות, מקצועות ועיסוקים שונים, רמות השכלה שונות, גילאים ומצבים משפחתיים שונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80048 ד"ר קלרה ריספּלר ג' 18:00-19:30

ב' 80048 ד"ר קלרה ריספּלר ג' 14:15-15:45

מבוא ליעוץ ארגוני

יעוץ ארגוני הוא תפקיד מאתגר אשר יוצר ערך חשוב ומשמעותי עבור הארגון, מנהליו ועובדיו. המטרה של יעוץ ארגוני היא להביא לשיפור ביצועי הארגון באמצעות פעילות של פיתוח ארגוני. תהליך הפיתוח הארגוני מורכב ממספר שלבים, החל משלב האבחון ועד לביצוע ההתערבויות הנדרשות. כדי לעשות זאת על היעוץ הארגוני להיות בעל ידע וכישורים מגוונים. בראש וראשונה נדרש היעוץ להבנה מעמיקה של ארגונים בשלוש רמות: הרמה הכלל ארגונית, רמת המחלקה או הקבוצה ורמת הפרט. מטרת הקורס היא להציג בפני הסטודנטים את העבודה

המבוצעת על ידי יועצים בארגונים והכרת כלים המשמשים אותם בעבודתם. הקורס יכלול גישות מקובלות לתפיסת ארגונים המהוות בסיס לעבודת היועץ, מודלים לאבחון ארגוני וסוגים שונים של התערבויות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ז: 80153

ב' 80147 ד"ר אביב קדרון ג' 14:15-15:45

ב' 80147 ד"ר אביב קדרון ג' 16:15-17:45

פרקטיקום

מטרת הפרקטיקום ליצור אינטגרציה של התיאוריה עם ההתנסות בארגונים במגזר הציבורי, במגזר העסקי ובמגזר השלישי. במהלך השנה יכיר וילמד הסטודנט באופן שיטתי את הארגונים במגזרים אלה. כל אחד מהסטודנטים ישוּבץ בארגונים בהיקף של ארבע שעות בשבוע. תינתן הדרכה פרטנית לכל סטודנט במקום ההתנסות, והדרכה קבוצתית במכללה.

4 שש"ס / 5 נ"ז / פ' / 60

ק: 80307

ז: 80050

ש' 80308 גב' שירה ורדי סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

ש' 80308 גב' מאיה לייטון סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

ש' 80308 גב' איריס יניב סמס' א': ג' 08:30-10:00, סמס' ב': ב' 08:30-10:00

פרקטיקום לעתודה ניהולית - מסלול "אופק ניהולי"

מטרת הפרקטיקום ליצור אינטגרציה של תיאוריות הלמידה הארגונית וניהול ידע, מאפיינים פוליטיים ותהליכים של ארגונים עם ההתנסות בשיפור תהליכים בארגונים בהם עובדים הסטודנטים. במהלך השנה יכיר הסטודנט תיאוריות ושיטות לשיפור תהליכים בארגונים ויבצע פרויקט מעשי בארגון בו הוא עובד. סמסטר א' יוקדש לאבחון נקודות טעונות שיפור בארגון ואילו בסמסטר ב' יציע הסטודנט תהליך שיפור ויבצע אותו הלכה למעשה.

4 שש"ס / 5 נ"ז / פ' / 60

ש' 80305 גב' איריס יניב סמס' א': ג' 14:15-15:45, סמס' ב': ג' 10:15-11:45

<< סמינר מחקר איכותני (יש לבחור סמינר מחקר איכותני אחד)

שוק העבודה מנקודת מבט חברתית (דיגיטלי היברידי)

מטרת הסמינר היא לפתח חשיבה על הארגון החברתי של שוק העבודה. בקורס יושם דגש על הסדר החברתי של חלוקת העבודה ועל דפוסים של אי שוויון תעסוקתי, תוך התמקדות בחלוקת העבודה בין קבוצות חברתיות שונות בשוק העבודה בישראל: עובדים זרים, נשים וגברים, ערבים ויהודים, יהודים מזרחיים ואשכנזים, מהגרים וותיקים. במהלך הסמינר יתנסו הסטודנטים במחקר איכותני, יערכו ראיונות עומק, ויכתבו עבודת סמינריון אקדמית בנושא.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80310 פרופ' יעל קשת ב' 10:00-12:15 (מעודכן נכון ל-29.08.23)

עבודה, תשוקה והמרדף אחרי האושר (דיגיטלי היברידי)

במהלך השנים האחרונות עולה החשיבות של מציאת משמעות בפעילויות השונות אותן אנו מבצעים בכלל ומשמעות בעבודה בפרט, שכן היא ממלאת תפקיד חשוב ומרכזי בחיי היום. המפגש בין שני עולמות אלו (הפרטי והציבורי) מעלה שאלות רבות כגון: מה זה אושר? מדוע אנחנו מחפשים אותו? האם תשוקה לדבר כלשהו היא טובה או רעה? ואיך כל זה קשור לעבודה בארגונים? האם באמת ניתן לשלב בצורה טובה בין דרישות הבית ודרישות העבודה? סמינר זה יזמין את הסטודנטים לבחון היבטים ספציפיים ומגוונים הקשורים בנושא של עמדות ורגשות בעולם העבודה תוך שימוש בשיטות מחקר איכותניות.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80051, 10047

ש' 80232 ד"ר אורית שמיר-בלדרמן ב' 10:15-12:30

אוכל בעולם העבודה (דיגיטלי היברידי)

את המשפט "מה אוכלים היום?" ניתן לשמוע כמעט בכל ארגון לקראת שעת הצהריים... אכן, אוכל הוא חלק בלתי נפרד מהפעילות הארגונית והוא משלב בתוכו היבטים אישיים של העובדות והעובדים, כגון חוויה גופנית, השתלבות חברתית וזהות, עם היבטים ארגוניים המתקשרים בין היתר לשירות פנים ארגוני, לתרבות ולפוליטיקה הארגונית. נושא האוכל בעולם העבודה מתקשר גם עם היבטים חברתיים רחבים יותר כגון דת, גלובליזציה, קיימות ועוד. במסגרת הסמינר נתנסה בניהול מחקר איכותני שיבחן נושא לבחירתכם, המתקשר לאוכל בעולם

העבודה. נתמקד לאורך הקורס בביצוע סקירת ספרות, ניסוח שאלת מחקר ובחירת שיטת מחקר מתאימה מתוך מגוון שיטות המחקר האיכותניות, איסוף הנתונים וניתוחם ותייעוד של המחקר ודין בתוצאותיו בעבודה הסופית.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 10047, 80051, 80006

ש' 80236 ד"ר עירית פרידמן ב' 10:00-12:15

גיוון, הוגנות והכללה בארגונים (דיגיטלי היברידי)

בעשורים האחרונים הארגון הפך למקום המפגש המרכזי למגוון אוכלוסיות מכל הקשת התרבותית והחברתית. אנשים עם מוגבלויות, מבוגרים וצעירים, גברים ונשים, אנשים מהקהילה הלהט"בית ומקבוצות גזעיות, לאומיות, אתניות ודתיות שונות, כולם מרכיבים את הפסיפס האנושי של מקומות העבודה. על מנת שארגון יגבש סביבת עבודה עשירה עבור עובדיו לצמיחה אישית ומקצועית, עליו לייצר הזדמנויות לשילוב ההון האנושי המגוון. במסגרת הסמינר, הסטודנטים/ות יבחרו נושא בתחום ניהול הגיוון (Diversity), ההוגנות (Equity) וההכללה (Inclusion) בארגונים ויעמיקו בו במסגרת מחקר איכותני עצמאי. במהלך הקורס יילמד תהליך המחקר האיכותני על כל שלביו, החל מבחירת נושא וניסוח שאלת מחקר, כתיבת סקירת ספרות, ביצוע ראיונות וניתוחם ועד לכתבת דו"ח מחקר מסכם.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 10047, 80051, 80006

ש' 80240 ד"ר נעמה בר-און ב' 10:00-12:15

התנדבות ומיזמים חברתיים בארגוני שירות (דיגיטלי היברידי)

מטרת הסמינריון היא למידה והתנסות במחקר איכותני. במסגרת הסמינריון, נלמד כיצד לבצע מחקר בפועל: משלב תכנון ובחירת נושא, דרך הגדרת המחקר ושאלותיו ועד לביצוע הראיונות, ניתוח ממצאי הראיונות וכתבת הדו"ח הסופי של המחקר. הסמינריון מבוסס על עבודת מחקר מלאה, אותה תבצעו על פי בחירתכם, בתחום של התנדבות ומיזמים חברתיים במטרה להביא להבנה חדשה של הנושא ושל יישומו בשטח.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 10047, 80051, 80006

ש' 80325 ד"ר גלית ינאי- ונטורה סמס' א': ו' 11:30-13:45, סמס' ב': ו' 10:45-13:00 (מסלול אופק ניהולי) (מעודכן נכון ל- 29.08.23)

<< סמינר מחקר כמותני (יש לבחור סמינר מחקר כמותני אחד)

גורמי לחץ בתפקידי שירות (דיגיטלי היברידי) (מעודכן נכון ל- 09.08.23)

עובדים נותני שירות נחשפים לעיתים להתנהגות בלתי נאותה של לקוחות. חשיפה להתנהגות בלתי נאותה של לקוחות שוחקת את העובדים, מעוררת רגשות שליליים, מעצימה את הצורך בעבודה רגשית ומובילה לעיתים גם להתנהגות הפוגעת בשירות מצד העובדים. במסגרת הסמינר נכיר את המושגים המרכזיים בתחום וכל סטודנט יתנסה בתהליך עריכת מחקר על אחד מנושאי המחקר הרלבנטיים לתחום. המטרה המרכזית של הסמינר היא לאפשר לסטודנטים להתנסות בביצוע מחקר כמותני ולחזק יכולת למידה עצמאית ולמידה בצוותי עבודה.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 10047, 80026, 80006

ש' 80241 ד"ר רוחמה גוסינסקי ג' 10:00-12:15 (מעודכן נכון ל- 09.08.23)

ידע ומידע, למידה ארגונית ומה שביניהם בארגוני מגזר שלישי (דיגיטלי היברידי)

בעידן המידע, הידע הארגוני הוא אחד המשאבים החשובים שיש בארגון, אם לא החשוב שבהם. לכן, שיתוף של ידע ומידע כמו גם תרבות של למידה ארגונית מהווים נדבך חשוב עבור ארגון המעוניין להיות ארגון לומד. בעידן הנוכחי, בו קצב השינויים בסביבה הולך וגובר, ארגונים נדרשים לאמץ יכולות הסתגלות והתמודדות עם שינויים בכדי להבטיח את הישרדותם. לכן, תרבות ארגונית המעודדת ניהול של הידע מסייעת לארגון להתאים את עצמו לקצב של הצרכים המשתנים בסביבתו ולשמור על רלוונטיות ותחרותיות. במסגרת הקורס, הסטודנטים יתנסו בביצוע מחקר כמותי על שלביו השונים: סקירת ספרות תיאורטית ומחקרית, איסוף נתונים וניתוחם בשיטות הסטטיסטיות המתאימות וכתבת דו"ח מסכם.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 10047, 80026, 80006

ש' 80234 ד"ר מיכל שמיר ג' 10:00-12:15

שביעות רצון בעבודה (דיגיטלי היברידי)

סמינר מחקר כמותני זה עוסק בשביעות רצון בעבודה. בתקופה בת זמנינו עובדים נמצאים במקומות העבודה שעות רבות מדי יום, כשבמקרים רבים, העבודה גולשת גם הרבה מעבר לשעות העבודה הרשמיות. בנוסף לכך, שנתון תשפ"ד- החוג לשירותי אנוש

החיים המקצועיים מלווים את העובדים בקריירות שנפרשות במשך עשורים, לאורך מרבית החיים הבוגרים. במצב זה עולה השאלה: עד כמה מרוצים עובדים ממקומות העבודה שלהם? ומה הגורמים לשביעות רצון חיובי או שלילית בקרבם? ברור שמדובר בסוגיה בעלת חשיבות רבה הן מבחינת העובדים והן מבחינת הארגונים המעסיקים אותם. בסמינר נעמוד על הגורמים וההשלכות של שביעות רצון בעבודה על העובדים המועסקים במקומות עבודה שונים ובקרב חברות ונסיבות שונות. כסמינר מחקרי, הסטודנטים יתנסו במהלך הקורס בעבודת מחקר כמותנית על שלביה השונים לרבות הגדרת נושא ושאלות מחקר, הצבת המסגרת הקונספטואלית בסקירת הספרות, חיבור והפצת שאלונים, ניתוחים סטטיסטיים וכתובת העבודה.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80315 ד"ר אילן שדמה ג' 10:00-12:15

משמעות העבודה בחיי הפרט בהיבט החברתי והארגוני (דיגיטלי היברידי)

הסמינריון מספק מסגרת תיאורטית ומחקרית והבנה מעמיקה לגבי ההיבטים הקשורים במרכזיות העבודה בחיי הפרט ובערכי עבודה בחברה התעשייתית והפוסט-תעשייתית, תוך התייחסות להשפעות שיש לחילופי דורות (דור ה-X, דור ה-Y ודור ה-Z) ולגורמים דמוגרפיים כגון: גיל, מגדר, השכלה, דת, אזור מגורים, ועוד, על ערכים אלו. ייבחנו השינויים המתחוללים בערכי עבודה ובמרכזיותה בישראל לעומת מדינות המערב המתקדמות, וההשפעות שיש למגמות ערכיות אלו, על ארגונים ועל הצורך בהתאמת המערכות הארגוניות לציפיות ולצרכי העובדים.

6 שש"ס / 6 נ"ז / סמ' / 60

ק: 80006, 80026, 10047

ש' 80239 פרופ' משה שרעבי ג' 10:00-12:15

קריירה ומשפחה (דיגיטלי היברידי) - מבוטל (מעודכן נכון ל- 22.08.23)

<< התמחויות – בחירה

התמחות בניהול משאבי אנוש

מבוא לניהול משאבי אנוש (חובה לסטודנטים שנה ב' בהתמחות)

בעידן של סביבה עסקית משתנה התחום של משאבי אנוש הפך לציר מרכזי בניהול הארגון. ניהול משאבי אנוש עבר מהפכה דרמטית בשנים האחרונות מחשיבה אדמיניסטרטיבית לחשיבה אסטרטגית. מטרת הקורס היא לאפשר לסטודנטים הכרות עם סוגיות מרכזיות ורלוונטיות בניהול המשאב האנושי בארגון המודרני ולהקנות תפיסה מושגית רחבה כרקע לקבלת החלטות מנקודת הראות של מחלקת משאבי אנוש. תחומי הפעילות העיקריים של פונקציית ניהול משאבי אנוש יתמקדו בפרספקטיבה האסטרטגית, תוך הדגשת ההתאמה בין אסטרטגית משאבי אנוש לאסטרטגיה העסקית והסביבה האנושית-חברתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80094 ד"ר נעמה בר-און ג' 16:15-17:45

א' 80094 ד"ר נעמה בר-און ב' 08:30-10:00

ניהול משאבי אנוש למתקדמים (חובה לסטודנטים שנה ג' בהתמחות)

אתגרי המאה ה-21 מציבים את המשאב האנושי, כגורם קריטי בשמירה וטיפוח היתרון התחרותי בסביבה עסקית תחרותית בעלת קצב שינויים מואץ. הקורס יעסוק בסוגיות מרכזיות בניהול המשאב האנושי במאה ה-21 תוך הכרת והבנת תיאוריות, תפיסות ומודלים עדכניים בתחום. במסגרת הקורס, יילמדו תהליכים מרכזיים בניהול משאבי אנוש, תוך הבנת המורכבות הארגונית והסביבתית והכרת כלים יישומיים ותשתיות לניהול המשאב האנושי כהון אנושי בארגונים. תחומי הפעילות העיקריים של פונקציית ניהול משאבי אנוש יתמקדו בפרספקטיבה האסטרטגית, תוך הדגשת ההתאמה בין אסטרטגית משאבי אנוש לאסטרטגיה העסקית והסביבה האנושית-חברתית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק: 80094

ב' 80306 ד"ר אחמד חג'אזי ג' 16:15-17:45

ב' 80306 ד"ר אחמד חג'אזי ג' 18:00-19:30

סוגיות בניהול עובדים בגיל השלישי

חוק גיל פרישה קובע כללים אחידים לפרישה מעולם העבודה ובכללם את גיל הפרישה (67 לגברים ו-62 לנשים). עובדים הנמנים עם אוכלוסייה זו שונים באופיים, בצרכיהם ובאופן עבודתם מעובדים צעירים יותר.

בסיום הקורס יזכו הסטודנטים להבנה מעמיקה של מאפייני אוכלוסייה זו וצרכיה השונים וכן של היתרונות מהעסקת אוכלוסייה זו במקומות עבודה שונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80210 ד"ר סיגל נעים ב' 14:15-15:45

ניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים

עבודה צוות מוגדרת, כאחד הכלים החשובים שבעזרתם ארגון משיג את מטרותיו. הארגונים של ימינו מורכבים ותחרותיים יותר וריכוז החלטות בידי אנשים בודדים כבר לא אפקטיבי ויעיל יש צורך להפגין יעילות בעבודה בצוותים. בעולם דינמי בו אנו מתנהלים, כאשר האתגרים מורכבים יותר ומחייבים התמחויות בידע, כישורים ופעולות מהירות, עבודת צוות הנה חיונית, על מנת להפיק ערך מוסף הגדול יותר מסכום חלקיו, וליצור סינרגיה. מטרת הקורס היא להקנות כלים ומיומנויות לניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים, שהנה חשובה לעבודה בארגונים ובפרט למנהלי משאבי אנוש. הקורס יעסוק בסוגי צוותים ומאפייניהם, בניית צוות אפקטיבי, תפקידים בצוות, סוגיות נבחרות בניהול ופיתוח עבודת צוות בארגונים, ניהול ישיבות צוות, פתרון בעיות וקונפליקטים בצוותים, תהליכי קבלת החלטות בצוות, מנהיגות והובלה בצוותים ועוד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80208 גב' איריס יניב ב' 12:30-14:00 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

חתימה למציבות - מאפיינים אישיים וארגוניים

המשאב המרכזי והחשוב ביותר בארגון הוא המשאב האנושי. כדי שארגון יצליח להגשים את יעדיו באופן מיטבי חשוב להכיר באופן מעמיק את התהליכים התפיסתיים, החשיבתיים, הרגשיים וההתנהגותיים של העובד בארגון. הקורס הנוכחי יעסוק במאפיינים הייחודיים של עובדים מצטיינים. יוצגו מגוון תיאוריות למדידת תפוקת העובד ואיתור עובדים מצטיינים. יבחן הקשר שבין אישיות העובד והשפעתה על תפוקת העובד, יוצגו הגדרות לעובד מצטיין בהתאם לסגנונות מנהיגות שונים ויוגדרו מהם התנאים המובילים עובדים להצטיין בארגון.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80214 ד"ר יובב עשת ג' 14:00-15:30 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

רגשות בארגונים

לרגשות יש תפקיד חשוב בחיי העבודה בכלל, ובשירותי אנוש בפרט. ניהול הרגשות רלבנטי במיוחד במקצועות ועיסוקים בהם נדרש העובד להתנהגות רגשית מסוימת כלפי הלקוח (תופעה המכונה "עבודה רגשית"). הקורס יסקור את התופעות המרכזיות בתחום רגשות בארגונים; ובכלל זה את הגורמים להתעוררות רגשות בעבודה (תיאורית האירועים הרגשיים), השפעת מצב הרוח על תהליכים ארגוניים עבודה רגשית כלפי לקוחות והתמודדות עם לקוחות אגרסיביים, רגשות בקבוצה, אינטליגנציה רגשית בארגונים ועוד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80125 ד"ר רוחמה גוסינסקי ב' 14:15-15:45

ניהול קריירות

הידע בתחום ניהול קריירות מהווה חלק מבסיס הידע הנדרש לצורך ניהול המשאב האנושי בארגון אך לא פחות מכך הוא רלבנטי לתכנון ולניהול הקריירה האישית של כל אחד ואחד. הקורס מיועד להקנות ידע על המושגים ונושאי המחקר המרכזיים בתחום ניהול קריירות ולבחנית יישומם מנקודת מבט ארגונית ומנקודת מבט אישית

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80110 ד"ר רוחמה גוסינסקי ב' 12:30-14:00 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

ב' 80110 ד"ר רוחמה גוסינסקי ב' 12:30-14:00 (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

מה מסתתר בתוך תלוש השכר?

הקורס יעסוק בסוגיות הקשורות לתחום מיסוי היחיד ותחום יחסי עובד מעביד. הקורס יתמקד במבנה תלוש השכר של עובד שכיר תוך הבחנה בין עלות, ברוטו ונטו. כחלק מהנושאים יילמדו חוקי עבודה שונים כגון חוק פנסיות חובה, חוק ימי חופשה, חוק ימי מחלה וחוק פיצויי פיטורין. יינתן דגש לאופן חישוב המס כולל נקודות זיכוי. במהלך הקורס יילמדו חלק מהנושאים תוך בחינת פסקי דין רלבנטיים לתחום הנלמד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80213 ר"ח אביב רופל ב' 14:15-15:45 (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

שיטות ראיון ומיון עובדים (דיגיטלי היברידי)

קורס זה מקנה ידע תיאורטי לגבי השיטות והכלים המקובלים ברחבי העולם למיון עובדים, ומתווה בסיס לקבלת החלטות מושכלות לגבי שימוש בכלי המיון השונים. הכלים והשיטות יסקרו בהיבט האקדמי-מחקרי ויומחשו באמצעות דוגמאות לצד התנסויות. הקורס מתמקד בזווית הסתכלותו של המגייס, אך חלקים נרחבים בו יאירו

נקודות חשובות בהליך הגיוס, עבור המועמד. שילובן של שתי נקודות המבט, יאפשר לסטודנטים להכיר ולהתנסות במגוון כלים ושיטות, כמגייסים וכמועמדים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80112 ד"ר קלרה ריספולר ב' 14:15-15:45

הערכה למעשה - סוגיות ויישומים בהערכת עובדים וביצועים

הערכת עובדים וביצועים הינה מיומנות מרכזית ומשמעותית ביותר בעבודתו של איש משאבי אנוש. בקורס זה נעמיק בתחום הערכת ביצועים ועובדים, נעמוד על סוגי הערכות ועל מטרותיה השונות, נציג גישות ומודלים שונים להערכה, ניתן כלים ויישומים לביצוע באמצעות התנסות בבניית סקרי וכלי הערכה שונים, נעסוק בסוגיות ייחודיות הקשורות להערכת עובדים (כמו: רגישות תרבותית, הערכה בסקטורים השונים), ולבסוף נעסוק בתקשור ובהפצת תוצאות ההערכה, באופן שימשו כבסיס לקבלת החלטות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80224 גב' שירה ורדי ב' 14:15-15:45

אקלים-בריאות בארגוני שירות: השלכות על העובד ועל הארגון

אקלים ארגוני מהווה גורם משמעותי בתרומתו לרווחת העובד, ומשפיע על האופן שבו נתפס מקום העבודה ע"י העובדים. השפעתו ניכרת, בין היתר, בשביעות הרצון ממקום העבודה וממערבות בעבודה. התנהגות בריאות בעבודה מהווה חלק בלתי נפרד מהאקלים הארגוני. כיום, בעולם המערבי, מתרחבת מגמה, שמעודדת מעסיקים למצות את הפוטנציאל לקידום בריאות, איכות חיים ומניעת תחלואה במקומות העבודה. רוב האוכלוסייה הבוגרת בישראל נמצאת ברוב שעות היום במסגרת מקום העבודה, ומכאן החשיבות הרבה לכך, שמקומות העבודה יובילו את תחום הבריאות והרווחה של עובדיהם. קורס זה יציג סקירה כללית של התחום ההולך ומתרחב של אקלים ארגוני, ויתמקד באקלים בריאות. הקורס יקנה את הכישורים המעשיים, הנדרשים ממנהלים בכלל וממנהלי משאבי אנוש בפרט ואת חשיבותו של הארגון כמוביל לקידום בריאותו של העובד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80329 גב' איריס יניב ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

תקשורת בין אישית (מעודכן נכון ל- 29.08.23)

תקשורת בין-אישית, ברובד הגלוי והסמוי שלה, מהווה כלי מרכזי בניהול המשאב האנושי בארגון. קורס זה מיועד לפתח מודעות לסגנונם האישי של המשתתפים ולפתח מיומנויות הניתנות ליישום במסגרות החיים השונות של הסטודנטים תוך דגש על יישום במסגרת ארגונית. לקורס שני היבטים: בהיבט התיאורטי נלמד להכיר מושגים ומודלים בתקשורת בין-אישית אפקטיבית, ובהיבט המעשי ניישם ונתרגל אותם במהלך הלימודים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80120 ד"ר לובנא טנוס-חדאד ג' 18:15-19:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 07.09.23)

כוח/ידע – כיצד הוא מתקיים במשחק הפוליטי בארגונים? (מעודכן נכון ל- 29.08.23)

במסגרת הקורס נתבונן כיצד באה לידי ביטוי פוליטיקה ארגונית הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו. כמו גם נכיר ודון לעומק בהבחנה בין נתונים, ידע ומידע וכיך תיאוריות מובילות בתחום העברה ושיתוף בידע. לבסוף, נלמד ונדון באופן בו פוליטיקה ארגונית והעברה ושיתוף בידע משתלבים זה בזה בכל הרמות הארגוניות. הקורס מתחיל בדיון במושג פוליטיקה ארגונית ממשיך בדיון בזירה הארגונית כזירה פוליטית, מתקדם לתחום הידע והמידע, הגורמים המאפשרים מעבר של ידע והגורמים המעכבים מעבר של ידע. נסיים בסוגיות ההעברה ושיתוף בידע כפי שהן מתבטאות בארגון ובארגון כשחקן פוליטי בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80338 ד"ר מיכל שמיר ג' 14:15-15:45

לדבר שירותי אנוש באנגלית (דיגיטלי היברידי)

חשיבותה של השפה האנגלית בעידן האינטרנט הגלובאלי איננה מוטלת בספק: סחר בינלאומי ותיירות, טכנולוגיה ומדעים, עולם ההייטק והסטארט-אפ הם רק חלק מן הדוגמאות הממחישות כיצד האנגלית שזורה בעולמנו כיום. השליטה בשפה האנגלית חיונית להתמודדות במגוון מצבים בעולם העבודה: התנהלות מול אתרי אינטרנט עם דף באנגלית המשולבים בכל עסק, קורות חיים באנגלית שיותר ויותר ארגונים מצפים לקבל עם כניסתם לזירה הבינלאומית, ניהול שיחות עם עמיתים ולקוחות ממקומות אחרים בעולם ועוד. מטרת הקורס לצייד את הסטודנטים בכלים נוספים לקראת השתלבותם באופן ראוי ומיטבי בעולם התעסוקה בתחום לימודיהם. במהלך ההתנסות, יבוססו בהדרגה שטף הקריאה, הכתיבה ובעיקר הדיבור באנגלית סביב מושגי יסוד הקשורים לתחום שירותי האנוש בארגונים. במהלך הסדנא הסטודנטים ירחיבו את אוצר המילים הרלוונטי תוך תרגול הפקת ידע והבנת סוגי טקסט שונים (כגון הודעות דוא"ל, טבלאות נתונים). בנוסף, הסטודנטים ישפרו את יכולת ההבעה בעל-פה באנגלית בתרגול שיחות בינאישיות וקבוצתיות בהרכבים מגוונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / סד' / 56

א' 80217 ד"ר קלרה ריספולר ב' 08:30-10:00 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

ב' 80217 ד"ר קלרה ריספולר ב' 14:15-15:45

שנות בין תרבותית (דיגיטלי היברידי)

הקורס מתמקד במפגשים בין-תרבותיים בסביבה הארגונית ומעלה את חשיבות המושג "אינטליגנציה תרבותית" ו"כשירות תרבותית" (Cultural Competency). בין היתר יבחן בקורס ההקשר הרב-תרבותי בארגונים ובחברות, ידון ויודגם בהרחבה נושא השנות הבין-תרבותית בערכים, בהתנהגות, בהנחות בסיסיות וברגשות וידונו טכניקות לניהול ופתרון קונפליקטים בהקשר רב-תרבותי. הקורס מציג נושאים מהותיים שבהם ישנה חשיבות שארגון יתאים את שירותיו ומפרט פעולות אופרטיביות ליישום השינוי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80211 ד"ר נורית כרמל ו' 11:30-13:00 (מעודכן נכון ל- 15.08.23)

השיווק בעולם הדיגיטל

הקורס מתמקד בהבנת המושגים היסודיים והתהליכים העומדים בבסיסו של השיווק המודרני והדיגיטלי. בקורס תוצג "השפה השיווקית הדיגיטלית" באמצעות סקירה של מושגי היסוד, הכלים והתיאוריות שמהוות בסיס לקבלת החלטות ניהוליות ולבניית התוכנית השיווקית והדיגיטלית המתאימה לארגון. נלמד איך בונים אסטרטגיית שיווקית מלאה תוך בחינת המתחרים, הצרכנים, בחינת תנאי השוק, קבלת החלטות לגבי ההתנהלות עם המוצר בעולם תחרותי דיגיטלי, המחרה מתאימה, הפצת המידע והמוצר והתקשורת השיווקית – עם דגש על השיווק הדיגיטלי – בעולם האינטרנט.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80223 גב' עינב פרלה ב' 12:30-14:00 (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

היבטים מגדריים בארגונים

הקורס יעסוק בבחינה ביקורתית של ארגונים מנקודת מבט פמיניסטית ובהתבסס על ההבנה שארגונים מהווים זירה מרכזית בייצור זהויות ואבחנות מגדריות, ובהנצחתם. ננסה לזהות כיצד המגדר פועל בארגונים; נדון בדיכוי המינימל החברתית הממוסדת בין משפחה לעבודה המהווה בסיס להסדרי העבודה המקובלים; נדגים כיצד המבנה הארגוני והפרקטיקות הארגוניות משקפים את ההבניות החברתיות הנוקשות של נשיות, גבריות ויחסי המגדר ומשמרים אותן; נבחן את יחסי הכוח המגדריים בארגונים ואת החסמים המגדריים המקשים על הטמעת שינויים ארגוניים; נחשוב על כלים ופרקטיקות שיקדמו הטמעת שינוי מגדרי בארגונים לרבות הטמעת חשיבה מגדרית בתוך הזרם המרכזי של תהליכים ארגוניים והטמעת תקצוב מגדרי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80330 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

התנהגות צרכני שירות מבוטל (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

התנהגות ארגונית חיובית ברמת הפרט והארגון

הקורס מבוסס על גישה רב תחומית של התנהגות ארגונית חיובית (Positive Organizational Scholarship) הבוחנת את התהליכים הארגוניים המאפשרים תפקוד מיטבי (חוסן, חדשנות, יצירתיות, כושר הסתגלות) ברמת העובדים, קבוצות בארגון והארגון בכללותו. גישה זו מדגישה את חשיבותם של רגשות חיוביים, איכות הקשרים הבין אישיים, משמעותית בעבודה, מימוש חוזקות אישיות ומנגנונים ארגוניים נוספים כמפתח להתפתחות ומצוינות אישית וקולקטיבית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80332 ד"ר ליאת הבר ב' 08:30-10:00 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

עבודה, משפחה ותרבות – מבוטל (מעודכן נכון ל- 22.08.23)

התמחות בניהול אלכ"רים

ניהול אלכ"רים (חובה לסטודנטים שנה ב' בהתמחות)

העמותות והאלכ"רים מהווים בישראל מגזר שלישי לצד המגזר הממשלתי והמגזר העסקי, והם פועלים למטרות ציבוריות בכלל, ולקידום נושאים חברתיים בפרט. במציאות הכלכלית-חברתית של ימינו אנו נתקלים ביותר ויותר יוזמות וארגונים המעוניינים לחולל שינוי "ולעשות מעשה", אך ככל שהתארגנות גדלה כך גדלים סימני השאלה, הקשיים וההתמודדויות המורכבות, וכן גדל הצורך בהתייחסות שונה בהתאם לייחוד, הצרכים והאופי של ארגונים אלו. מטרת הקורס היא להקנות ידע כללי ויישומי מתחומי הניהול השונים בדגש על ארגונים ללא מטרת רווח וארגוני מתנדבים, לערוך היכרות עם האלכ"רים (ארגונים ללא כוונות רווח) ועם ההיבטים השונים המאפיינים את דרכם ושיטת פעולתם של ארגונים אלה.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80327 ד"ר שני אלפסי-קקון ב' 12:30-14:00 (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

יזמות ופיתוח ארגוני (חובה לסטודנטים שנה ג' בהתמחות) (דיגיטלי היברידי)

היזמות (Entrepreneurship), על היבטיה העסקיים והטכנולוגיים, מהווה כוח מרכזי בהנעת תהליכים כלכליים וחברתיים בהקשרים גלובליים, לאומיים ומקומיים. הזמר סטיבי וונדר טען ש"לכולנו יש יכולת, ההבדל הוא באופן בו אנו משתמשים בה" ואכן היזמות מבטאת גם השקפת עולם ערכית ומצב מנטלי (state of mind) וכוללת מערכת של מיומנויות ויכולות ברמת הפרט, שאותן ניתן לשכלל תוך הגברת המודעות, הלמידה וההתנסות. הקורס חושף הסטודנטים לגישות תיאורטיות ומעשיות של יזמות (עסקית, חברתית, ארגונית) וישלב כלים לטיפוח מיומנויות רכות (skills Soft) של היזם כגון: דרכים ליצירת הקשרים חדשים לפיתוח נקודות מבט מקוריות ויציאה מתוך מסגרות חשיבה מקובלות, ניהול שינויים, פיתוח קשרים, (Networking) התמודדות עם מצבים של קושי ועוד.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80229 ד"ר קלרה ריספולר ב' 12:30-14:00 (מעודכן נכון ל- 08.8.23)

שילוב אוכלוסיות מיוחדות בשוק העבודה בישראל

שוק העבודה בישראל כולל בנוסף לאוכלוסייה העיקרית גם שורה של אוכלוסיות מיוחדות. מאז קום המדינה משולבות בו האוכלוסיות הערבית והחרדית וכן אוכלוסיית הנכים. בהמשך התווספו גם עולים ממדינות שונות, פלסטינים, עובדים בעלי נתינות זרה וכן מסתננים מאפריקה. לכל אחת מהאוכלוסיות האלה דפוסי שילוב ייחודיים בשוק העבודה. מטרת הקורס לפיכך היא לעמוד על אופי השילוב שלהן בשוק העבודה לרבות: השתתפות בענפים השונים, קליטה וקידום והמדיניות הממשלתית ביחס לשילובן. סוגיה זו הנה בעלת חשיבות רבה לשירותי אנוש היות ואוכלוסיות מיוחדות מהוות מרכיב חשוב מנותני שירות ומארגוני שירות בארץ.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80207 ד"ר אילן שדמה ב' 14:15-15:45

הגישור הארגוני והקהילתי – יסודות ויישומים

הליך הגישור מהווה השקפת עולם ותרבות חיים המבוססת על דו-שיח משתף. בשנים האחרונות הוכרו יתרונותיו ככלי אלטרנטיבי ליישוב מחלוקות בתחומי חיים רבים. מרכזי גישור הפכו לחלק מהשירות בקהילה והוטמעו במקומות רבים כמו מרכזים קהילתיים, בתי ספר ועמותות הפועלות בשירות הקהילה. הליך הגישור הפך גם לחלק חשוב מתהליך ניהול הקונפליקטים וקידום השיח בארגונים ומיושם במגוון תחומים בעולם העסקי. הקורס עורך היכרות עם הליך הגישור ויישומו בארגונים ובקהילה, תפקידי המגשר ודרכי התערבות ומעורבות במציאת פתרונות, ומקנה ידע, מיומנויות וכלים מעשיים לניהול משא ומתן, יישוב מחלוקות וסכסוכים והפיכתם למרכיב אפקטיבי בונה ומעצים בחיינו.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80326 גב' טילדה מלמד ג' 14:15-15:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 07.09.23)

ניהול משאבים ושותפויות בארגון

בעידן החדש בו ארגונים רבים מתמודדים עם חזיתות מרובות - ביקורת ציבורית גוברת ועולה, לצד חוסר בהירות וחוסר ודאות באשר למשאבים זמינים, שאלות של תדמית ויחסי הציבור יחד עם שקיפות ברשתות החברתיות - עולה המודעות החברתית ועל סדר היום מופיעות האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית. כל אלה מחזקים את הצורך ב"חישוב מסלול מחדש" ומתחזקת ההבנה כי בשותפויות בין ארגונים ושיתופי פעולה רב מגזריים (בין המגזרים הציבורי, העסקי והחברתי) קיים פוטנציאל לשינוי, עוצמה והגדלת המשאבים.

קורס זה יסקור את עולם השותפויות החדש דרך האחריות התאגידית והאחריות הקהילתית, ידון בדילמות ומורכבויות אתן מתמודדים ארגונים בנושאים אלו ויתמקד בשותפויות, שיתופי הפעולה ויצירת קהילות ארגוניות כדרך נוספת לניהול המשאבים של הארגון.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80320 ד"ר שני אלפסי-קקון ג' 14:15-15:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

שחקני מפתח וקבוצות אינטרס בארגוני השירות הציבורי (דיגיטלי היברידי)

ארגוני השירות הציבורי הם המוסדות החברתיים החזקים ביותר במדינות דמוקרטיות. ארגונים אלה בעלי השפעה מהותית על חיינו כאזרחים, ועל מקבלי החלטות בדרגים השונים. יחד עם זאת, מנהלים בארגונים אלה אינם חיים בסביבה נטולת השפעות ולחצים, שחקנים רבים משפיעים על היכולת שלהם לנהל ולהוביל תהליכים ארגוניים.

במהלך הקורס נלמד וננתח סוגיות הקשורות לשאלות הבאות: מי הם השחקנים המשפיעים על ניהול ארגונים אלו? מה השפעתן של קבוצות אינטרס ומה האינטרס הסמוי והגלוי שלהן? האם קיימת אסימטריה במידע בין השחקנים השונים ואיך זה משפיע על ניהול ארגונים אלו? מה היא מהות יחסי הגומלין בין השחקנים השונים (פוליטיקאים, ציבור, לוביסטים, ארגוני מגזר שלישי ופרטי) שמספקים שירותים לבין הגופים הביורוקרטיים שמפקחים עליהם ומה הם גבולות ההשפעה האפשריים והרצויים של שחקנים אלו על מערכות ביורוקרטיות?

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80334 ד"ר אנה אוסטר ב' 14:15-15:45 (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

פוליטיקה פנים וחץ ארגונית בארגוני השירות הציבורי בדגש על עתות משבר (דיגיטלי מרחוק)
פוליטיקה ארגונית היא נחלתם של כלל הארגונים באשר הם – ובמיוחד בארגונים המספקים שירותים חברתיים. פוליטיקה ארגונית היא הפעלת עוצמה מכוונת מטרה על בסיס אינטרסים של יחיד או של קבוצה בארגון, העלולה להיתקל בהתנגדות של אחרים בעלי אינטרס שונה. אינטרסים אלו עלולים לבוא על חשבון יעדי הארגון והחברים בו.

לעיתים קרובות חברי הארגון משתמשים בדפוס התנהגות פוליטית בעבודתם במטרה לקדם אינטרסים לטווח קצר או ארוך. העיסוק בפוליטיקה הפנימית ניכר בארגון בירוקרטי, ולעיתים קרובות גוזל משאבים רבים מצד הארגון והמנהלים.

לצד זה ארגון בירוקרטי המספק שירותים חברתיים מנהל פוליטיקה חוץ ארגונית על בסיס יום יומי- זו הקשורה למוסדות ותהליכים רשמיים של המדינה. פוליטיקה חוץ ארגונית משפיעה על אמונות פוליטיות של מנהיגים ועמיתים, קביעת סדר יום ארגוני וקבלת החלטות של מנהלים.

שני צידי הפוליטיקה הנם משמעותיים ביותר בעתות משבר. בהעדר כלים נחוצים להתמודד עם פוליטיקה פנים וחץ ארגונית, מנהלים עשויים לקבל החלטות שגויות, אשר בראייה מערכתית, לא תהיינה תמיד לטובת הארגון. לכן, זיהוי התהליכים המכשילים הנובעים מפוליטיקה פנים וחץ ארגונית עשוי לאפשר לצמרת הארגון לנקוט בעוד מועד באמצעים לצמצומו של הנזק ולהקנות לארגון נהלים ותהליכים לקבלת החלטות נכונה ואפקטיבית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80335 ד"ר אנה אוסטר ג' 18:15-19:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

אנשי שירותי אנוש כסוכני שינוי סביבתי-חברתי (קורס זה הינו קורס משלב עשייה חברתית)
מטרת הקורס לחשוף את הסטודנטיות/ים לעולם הקיימות על מגוון תחומי התוכן הקשורים בו, לאפשר להם להתנסות בניהול פרויקט סביבתי חברתי, דרך איתור בעיות סביבתיות-חברתיות בקהילות שלהם, בארגון כלשהוא, ו/או במרחב הסמוך לקמפוס, ובהמשך פיתוח יזמות, ויישום פתרונות חדשניים. קידום שיתוף פעולה עם מועצות אזוריות/רשויות מקומיות יאפשרו לסטודנטיות/ים התנסות ראשונה ביכולת ההשפעה שיש להם על נושאי מדיניות ושינוי בשטח.

הכלים התיאורטיים והמעשיים שיוקנו בקורס זה, יכשירו את הסטודנטיות/ים להיות בעלי תפקידים בעתיד בתחום הקיימות בארגונים עסקיים, במגזר הציבורי ובקהילות.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80337 ד"ר איתי רופמן וגב' שירה ורדי ג' 14:15-15:45 (שנה ב') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

תקשורת בין אישית (מעודכן נכון ל- 29.08.23)

תקשורת בין-אישית, ברובד הגלוי והסמוי שלה, מהווה כלי מרכזי בניהול המשאב האנושי בארגון. קורס זה מיועד לפתח מודעות לסגנונם האישי של המשתתפים ולפתח מיומנויות הניתנות ליישום במסגרות החיים השונות של הסטודנטים תוך דגש על יישום במסגרת ארגונית. לקורס שני היבטים: בהיבט התיאורטי נלמד להכיר מושגים ומודלים בתקשורת בין-אישית אפקטיבית, ובהיבט המעשי ניישם ונתרגל אותם במהלך הלימודים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80120 ד"ר לובנא טנוס-חדאד ג' 18:15-19:45 (מעודכן נכון ל- 07.09.23)

כוח/ידע – כיצד הוא מתקיים במשחק הפוליטי בארגונים? (מעודכן נכון ל- 29.08.23)

במסגרת הקורס נתבונן כיצד באה לידי ביטוי פוליטיקה ארגונית הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו. כמו גם נכיר ודון לעומק בהבחנה בין נתונים, ידע ומידע ונכיר תיאוריות מובילות בתחום העברה ושיתוף בידע. לבסוף, נלמד ונדון באופן בו פוליטיקה ארגונית והעברה ושיתוף בידע משתלבים זה בזה בכל הרמות הארגוניות. הקורס מתחיל בדיון במושג פוליטיקה ארגונית ממשיך בדיון בזירה הארגונית כזירה פוליטית, מתקדם לתחום הידע והמידע, הגורמים המאפשרים מעבר של ידע והגורמים המעכבים מעבר של ידע. נסיים בסוגיות ההעברה ושיתוף בידע כפי שהן מתבטאות בארגון ובארגון כשחקן פוליטי בארגונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80338 ד"ר מיכל שמיר ג' 14:15-15:45

לדבר שירותי אנוש באנגלית (דיגיטלי היברידי)

חשיבותה של השפה האנגלית בעידן האינטרנט הגלובאלי איננה מוטלת בספק: סחר בינלאומי ותיירות, טכנולוגיה ומדעים, עולם ההייטק והסטארט-אפ הם רק חלק מן הדוגמאות הממחישות כיצד האנגלית שזורה בעולמנו כיום. השליטה בשפה האנגלית חיונית להתמודדות במגוון מצבים בעולם העבודה: התנהלות מול אתרי אינטרנט עם דף באנגלית המשולבים בכל עסק, קורות חיים באנגלית שיותר ויותר ארגונים מצפים לקבל עם כניסתם לזירה הבינלאומית, ניהול שיחות עם עמיתים ולקוחות ממקומות אחרים בעולם ועוד. מטרת הקורס לצייד את הסטודנטים בכלים נוספים לקראת השתלבותם באופן ראוי ומיטבי בעולם התעסוקה בתחום לימודיהם. במהלך ההתנסות, יבוססו בהדרגה שטף הקריאה, הכתיבה ובעיקר הדיבור באנגלית סביב מושגי יסוד הקשורים לתחום שרותי האנוש בארגונים. במהלך הסדנא הסטודנטים ירחיבו את אוצר המילים הרלוונטי תוך תרגול הפקת

ידע והבנת סוגי טקסט שונים (כגון הודעות דוא"ל, טבלאות נתונים). בנוסף, הסטודנטים ישפרו את יכולת ההבעה בעל-פה באנגלית בתרגול שיחות בינאישיות וקבוצתיות בהרכבים מגוונים.

2 שש"ס / 2 נ"ז / סד' / 56

א' 80217 ד"ר קלרה ריספלר ב' 08:30-10:00

ב' 80217 ד"ר קלרה ריספלר ב' 14:15-15:45

שונות בין תרבותית (דיגיטלי היברידי)

הקורס מתמקד במפגשים בין-תרבותיים בסביבה הארגונית ומעלה את חשיבות המושג "אינטליגנציה תרבותית" ו"כשירות תרבותית" (Cultural Competency). בין היתר יבחן בקורס ההקשר הרב-תרבותי בארגונים ובחברות, ידון ויודגם בהרחבה נושא השונות הבין-תרבותית בערכים, בהתנהגות, בהנחות בסיסיות וברגשות וידונו טכניקות לניהול ופתרון קונפליקטים בהקשר רב-תרבותי. הקורס מציג נושאים מהותיים שבהם ישנה חשיבות שארגון יתאים את שירותיו ומפרט פעולות אופרטיביות ליישום השינוי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80211 ד"ר נורית כרמל ו' 11:30-13:00 (מעודכן נכון ל- 15.08.23)

השיווק בעולם הדיגיטל

הקורס מתמקד בהבנת המושגים היסודיים והתהליכים העומדים בבסיסו של השיווק המודרני והדיגיטלי. בקורס תוצג "השפה השיווקית הדיגיטלית" באמצעות סקירה של מושגי היסוד, הכלים והתיאוריות שמהוות בסיס לקבלת החלטות ניהוליות ולבניית התוכנית השיווקית והדיגיטלית המתאימה לארגון. נלמד איך בונים אסטרטגיה שיווקית מלאה תוך בחינת המתחרים, הצרכנים, בחינת תנאי השוק, קבלת החלטות לגבי ההתנהלות עם המוצר בעולם תחרותי דיגיטלי, המחרה מתאימה, הפצת המידע והמוצר והתקשורת השיווקית – עם דגש על השיווק הדיגיטלי – בעולם האינטרנט.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80223 גב' עינב פרלה ב' 12:15-13:45

היבטים מגדריים בארגונים

הקורס יעסוק בבחינה ביקורתית של ארגונים מנקודת מבט פמיניסטית ובהתבסס על ההבנה שארגונים מהווים זירה מרכזית בייצור זהויות ואבחנות מגדריות, ובהנצחתם. ננסה לזהות כיצד המגדר פועל בארגונים; נדון בדיכוטומיה החברתית הממוסדת בין משפחה לעבודה המהווה בסיס להסדרי העבודה המקובלים; נדגים כיצד המבנה הארגוני והפרקטיקות הארגוניות משקפים את ההבניות החברתיות הנוקשות של נשיות, גבריות ויחסי המגדר ומשמרים אותן; נבחן את יחסי הכוח המגדריים בארגונים ואת החסמים המגדריים המקשים על הטמעת שינויים ארגוניים; נחשוב על כלים ופרקטיקות שיקדמו הטמעת שינוי מגדרי בארגונים לרבות הטמעת חשיבה מגדרית בתוך הזרם המרכזי של תהליכים ארגוניים והטמעת תקצוב מגדרי.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

ב' 80330 ד"ר עו"ד מיכל גרוס ג' 12:15-13:45 (מסלול אופק ניהולי)

התנהגות צרכני שירות-מבוטל (מעודכן נכון ל- 08.08.23)

התנהגות ארגונית חיובית ברמת הפרט והארגון

הקורס מבוסס על גישה רב תחומית של התנהגות ארגונית חיובית (Positive Organizational Scholarship) הבוחנת את התהליכים הארגוניים המאפשרים תפקוד מיטבי (חוסן, חדשנות, יצירתיות, כושר הסתגלות) ברמת העובדים, קבוצות בארגון והארגון בכללותו. גישה זו מדגישה את חשיבותם של רגשות חיוביים, איכות הקשרים הבין אישיים, משמעותית בעבודה, מימוש חוזקות אישיות ומנגנונים ארגוניים נוספים כמפתח להתפתחות ומצוינות אישית וקולקטיבית.

2 שש"ס / 2 נ"ז / ש' / 56

א' 80332 ד"ר ליאת הבר ב' 08:30-10:00 (שנה ג') (מעודכן נכון ל- 23.08.23)

עבודה, משפחה ותרבות-מבוטל (מעודכן נכון ל- 22.08.23)